



2024

PROSES PETA BISNIS

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA



(031) 7532160



<https://fip.unesa.ac.id/>



info@unesa.ac.id



Jl. Lidah Wetan, Lidah Wetan,
Kec. Lakarsantri, Kota Surabaya,
Jawa Timur 60213



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penyusunan Peta Proses Bisnis Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya ini dapat diselesaikan dengan baik. Dokumen ini disusun sebagai pedoman yang komprehensif untuk menggambarkan alur dan tahapan utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non-akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan.

Peta proses bisnis ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi dalam pengelolaan fakultas, serta untuk mendukung tercapainya visi dan misi Fakultas Ilmu Pendidikan sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul, inovatif, dan berdaya saing. Dengan adanya peta ini, diharapkan seluruh civitas akademika dapat memahami dan melaksanakan perannya masing-masing sesuai dengan standar dan prosedur yang telah ditetapkan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dokumen ini, baik berupa saran, masukan, maupun tenaga. Harapan kami, peta proses bisnis ini dapat menjadi acuan yang berguna dan mendukung kinerja yang lebih baik di masa mendatang.

Akhir kata, semoga peta proses bisnis ini dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya demi kemajuan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Universitas Negeri Surabaya secara keseluruhan.

Surabaya, 30 September 2024

Dekan



Prof. Dr. Mochamad Nursalim, M.Si
NIP 196805031994031003



Daftar Isi

NAMA DOKUMEN	HALAMAN
PROSES BISNIS FIP UNESA BIDANG I (PEMBELAJARAN, PENELITIAN, PKM, KEMAHASISWAAN, DAN ALUMNI)	01
PENDIDIKAN & PENGAJARAN	02
PROSES PENDIDIKAN	03
LAYANAN PERKULIAHAN SARJANA & PASCASARJANA	04
LAYANAN SKRIPSI TUGAS AKHIR	05
BUAT SURAT IZIN PKL	06
MENGURUS SURAT DISPOSISI PENELITIAN	07
MENGURUS SURAT IZIN PKL DI E-LAYANAN	08
LAYANAN PEMBUATAN SK MENGAJAR	09



LAYANAN YUDISIUM	10
LAYANAN PRAKTIKUM	11
LAYANAN PASCASARJANA	12
LAYANAN AKADEMIK & KEMAHASISWAAN	13
PENGISIAN KRS ONLINE	14
PENGURUSAN CUTI KULIAH	15
MUTASI STUDI	16
MUTASI ANTAR PRODI PASCASARJANA UNESA	17
MUTASI KELUAR PASCASARJANA UNESA	18
MUTASI DARI LUAR PASCASARJANA UNESA	19
PENDAFTARAN YUDISIUM DAN WISUDA	20
PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN	21
REGISTRASI KEANGGOTAAN PERPUSTAKAAN	22
PENDATAAN BUKU / KOLEKSI PERPUSTAKAAN	23
PEMINJAMAN BUKU / KOLEKSI PERPUSTAKAAN	24



PENGEMBALIAN BUKU / KOLEKSI PERPUSTAKAAN	25
PELAYANAN PEMBUATAN BEBAS PUSTAKA	26
LAYANAN PERSURATAN PASCASARJANA	27
LAYANAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN	28
LAYANAN KEMAHASISWAAN FIP	29
PROGRAM KREATIVITAS MAHASISWA (PKM)	30
LAYANAN PENDIDIKAN FIP	31
DISPENSASI	32
MENGURUS SURAT DISPENSASI	33
SURAT DISPENSASI TU	34
SURAT DISPENSASI - PENGELOLA AKADEMIK	35
IZIN CUTI MAHASISWA	36
LAYANAN PENELITIAN MAHASISWA	37
IZIN OBSERVASI PENELITIAN MAHASISWA	38
PRA PENELITIAN	39
MENGURUS SURAT PRA PENELITIAN	40



IZIN PENELITIAN	41
SURAT IZIN PENELITIAN MAHASISWA	42
PKL	43
MENGURUS SURAT IZIN PKL	44
MENGURUS SURAT DISPOSISI PKL	45
SURAT IZIN PKL - PENGELOLA AKADEMIK	46
INSTRUMEN	47
SURAT PERMOHONAN UJI COBA INSTRUMEN	48
SURAT PERMOHONAN UJI COBA REABILITAS INSTRUMEN	49
VALIDASI INSTRUMEN	50
MENGURUS VALIDASI INSTRUMEN	51
MENGURUS VALIDASI INSTRUMEN - MAHASISWA	52
MENGURUS SURAT DISPOSISI VALIDASI INSTRUMEN	53
MENGURUS VALIDASI INSTRUMEN - PENGELOLA AKADEMIK FAKULTAS	54
SURAT PENGANTAR OBSERVASI KULIAH	55
SURAT MUTASI	56



MENGURUS SURAT IZIN MUTASI	57
MUTASI BUAT SURAT (MAHASISWA)	58
SURAT KETERANGAN	59
SURAT KEHILANGAN	60
SURAT KEHILANGAN OLEH MAHASISWA	61
SURAT KEHILANGAN BAGIAN AKADEMIK	62
SURAT KETERANGAN MAHASISWA	63
SURAT KETERANGAN MAHASISWA	64
MENGURUS SUKET MAHASISWA - PENGELOLA AKADEMIK	65
SURAT PERNYATAAN TUNJANGAN ORANG TUA	66
SURAT UNDANGAN UJIAN TESIS & DISERTASI	67
PEMBUATAN SK MENGAJAR	68
LAYANAN PELAKSANAAN PENELITIAN	69
LAYANAN HKI	70
LAYANAN PENDAFTARAN CIPTA	71
LAYANAN PENGUATAN OJS	72





FIP UNESA



BIDANG II (PERENCANAAN, KEUANGAN, SUMBER DAYA, UMUM, KERJASAMA, DAN TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMASI)

PENGELOLAAN SURAT MASUK	75
PENGELOLAAN SURAT KELUAR	76
PEMELIHARAAN LINGKUNGAN	77
PEMELIHARAAN SARPRAS	78
PERMINTAAN PERBAIKAN SARPRAS	79
PENGADAAN BARANG DAN JASA	80
PENGELOLAAN BMN	81
PENGHAPUSAN BARANG	82
PERMINTAAN LANGSUNG (LS)	83
PERMINTAAN UANG PERSEDIAAN (UP)	84
SELEKSI EVALUASI REKANAN	85
PENYELENGGARAAN RAPAT DINAS	86
RAPAT PRODI SELINGKUNG FIP	87
PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN	88
SURVEY KEPUASAN PELANGGAN	89
USULAN PENCAIRAN DANA	90



USULAN PENCAIRAN PRODI	91
USULAN PENCAIRAN DANA KEMAHASISWAAN	92
USULAN PENCAIRAN DANA LANGSUNG (LS) NON APBN	93
LAPORAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN KEUANGAN FAKULTAS	94
LAYANAN UMUM, KEPEG DAN BMN	95
PENGATURAN KEAMANAN LINGKUNGAN	96
PENGATURAN TEMPAT PARKIR	97
PERBAIKAN SARANA PRASARANA	98
KENAIKAN JABATAN DAN PANGKAT	99
KENAIKAN JABATAN DOSEN FAKULTAS	100
KENAIKAN JABATAN TENDIK	101
TUGAS BELAJAR	102
PENGUSULAN PENSIUN	103
KARISKARSU	104
INVENTARISASI DAN DISTRIBUSI BARANG MILIK NEGARA	105



PERAWATAN BMN	106
BARANG PERSEDIAAN HABIS PAKAI	107
PENYUSUNAN RBA	108
LAYANAN UMUM & KEUANGAN PASCA	109



FIP UNESA



**BIDANG I
(PEMBELAJARAN,
PENELITIAN, PKM,
KEMAHASISWAAN,
DAN ALUMNI)**

Proses Bisnis FIP UNESA



FIP UNESA



Pendidikan dan Pengajaran



FIP UNESA



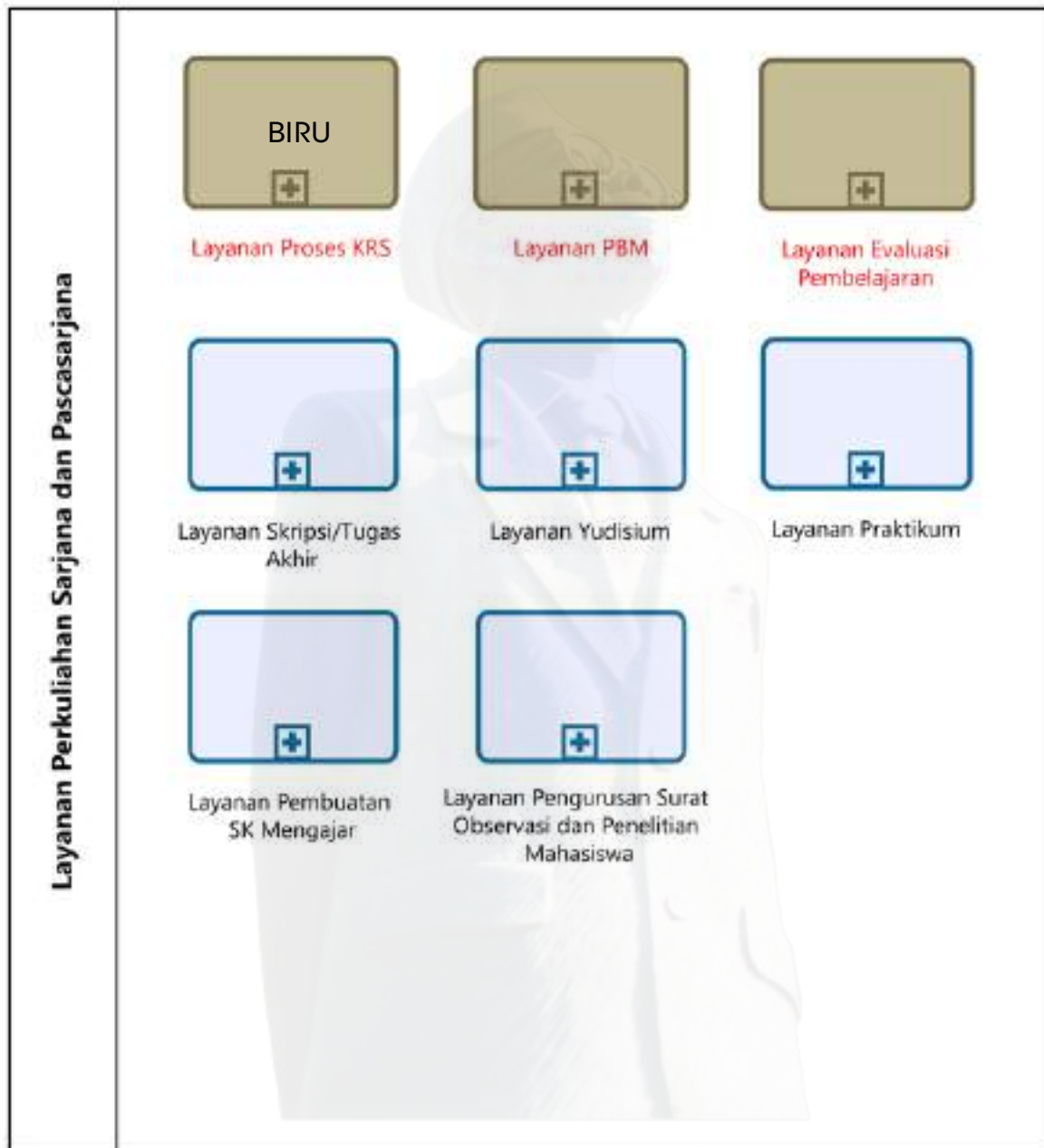
Proses Pendidikan



FIP UNESA



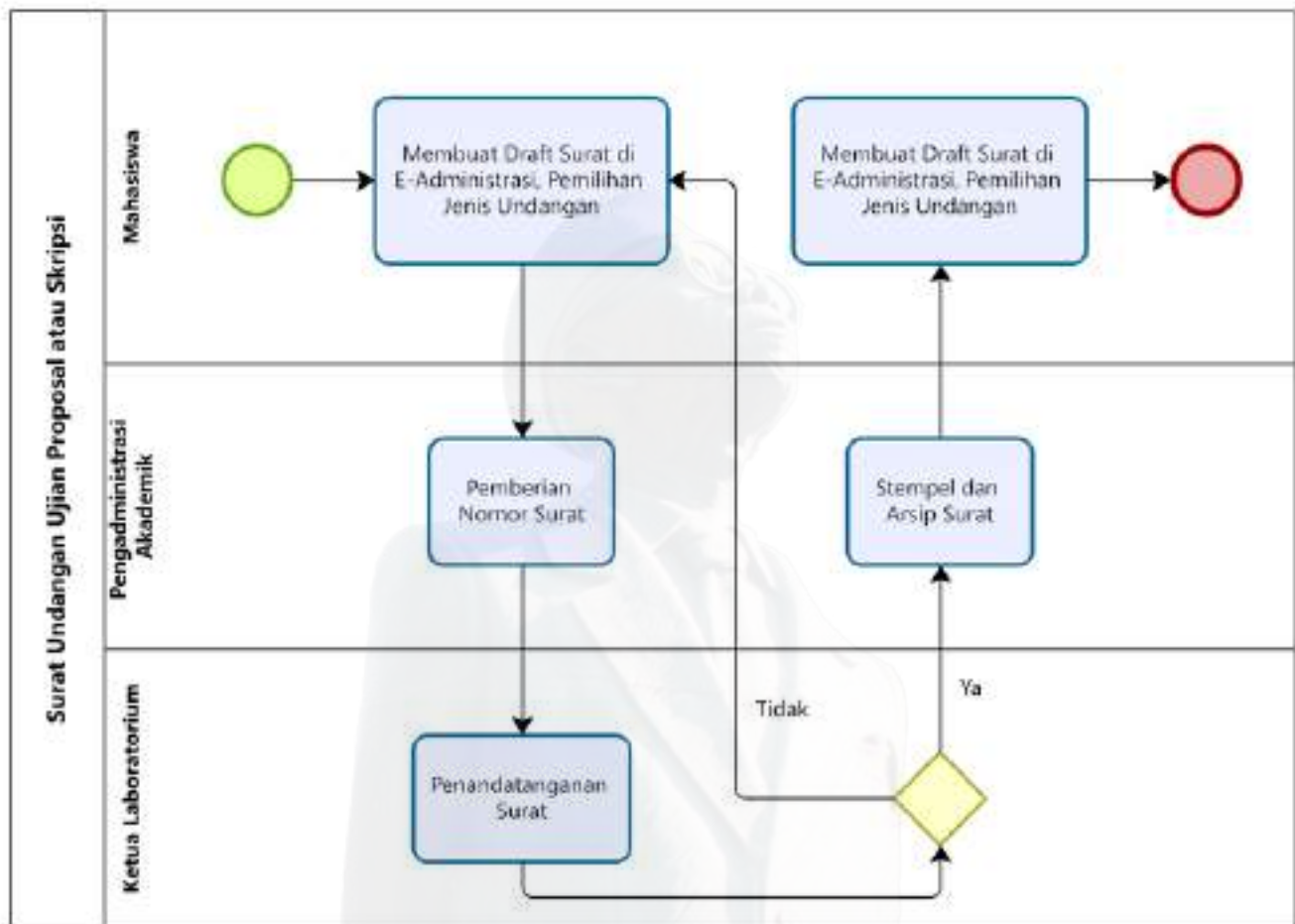
Layanan Perkuliahan Sarjana dan Pascasarjana



FIP UNESA



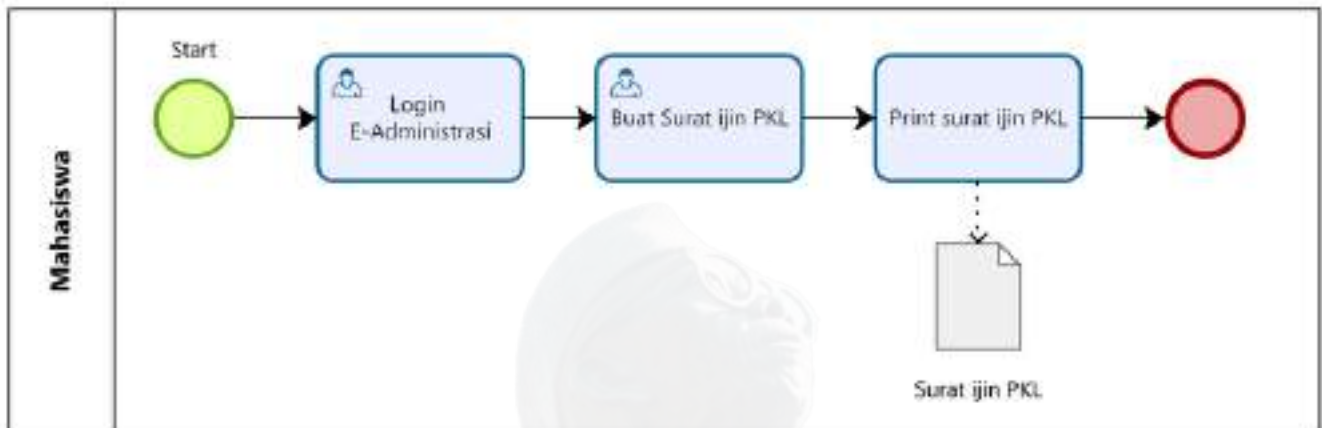
Layanan Skripsi Tugas Akhir



FIP UNESA



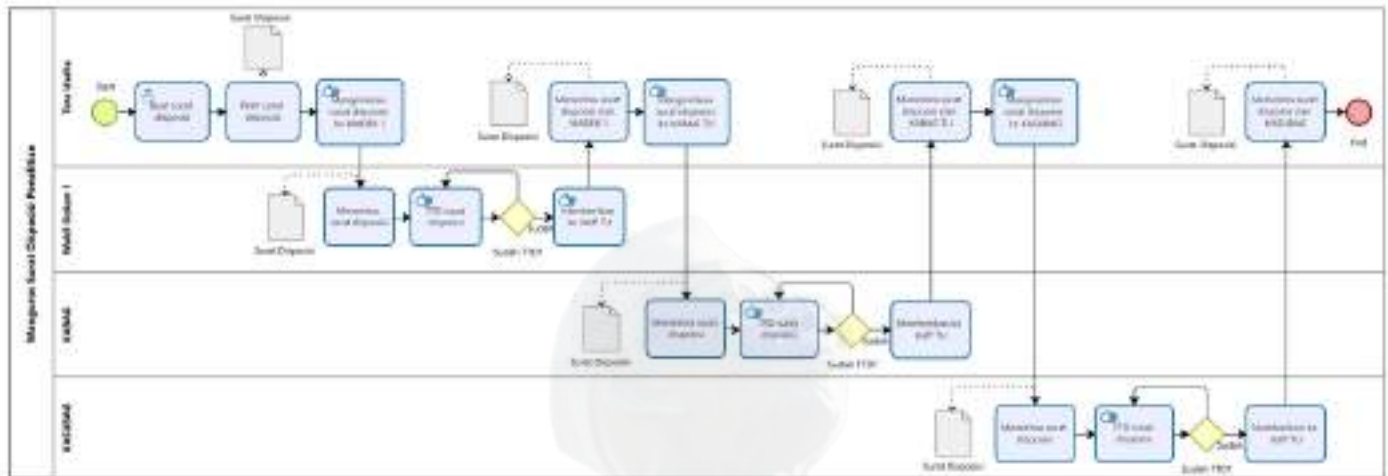
Buat Surat IZIN PKL/MAGANG MAHASISWA



FIP UNESA



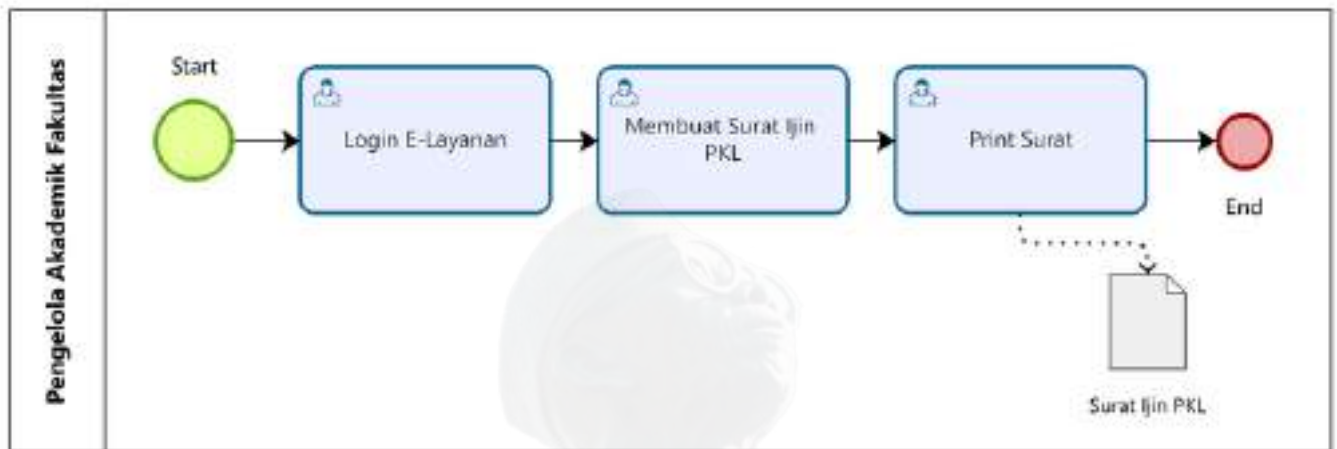
Mengurus Surat Disposisi Penelitian



FIP UNESA



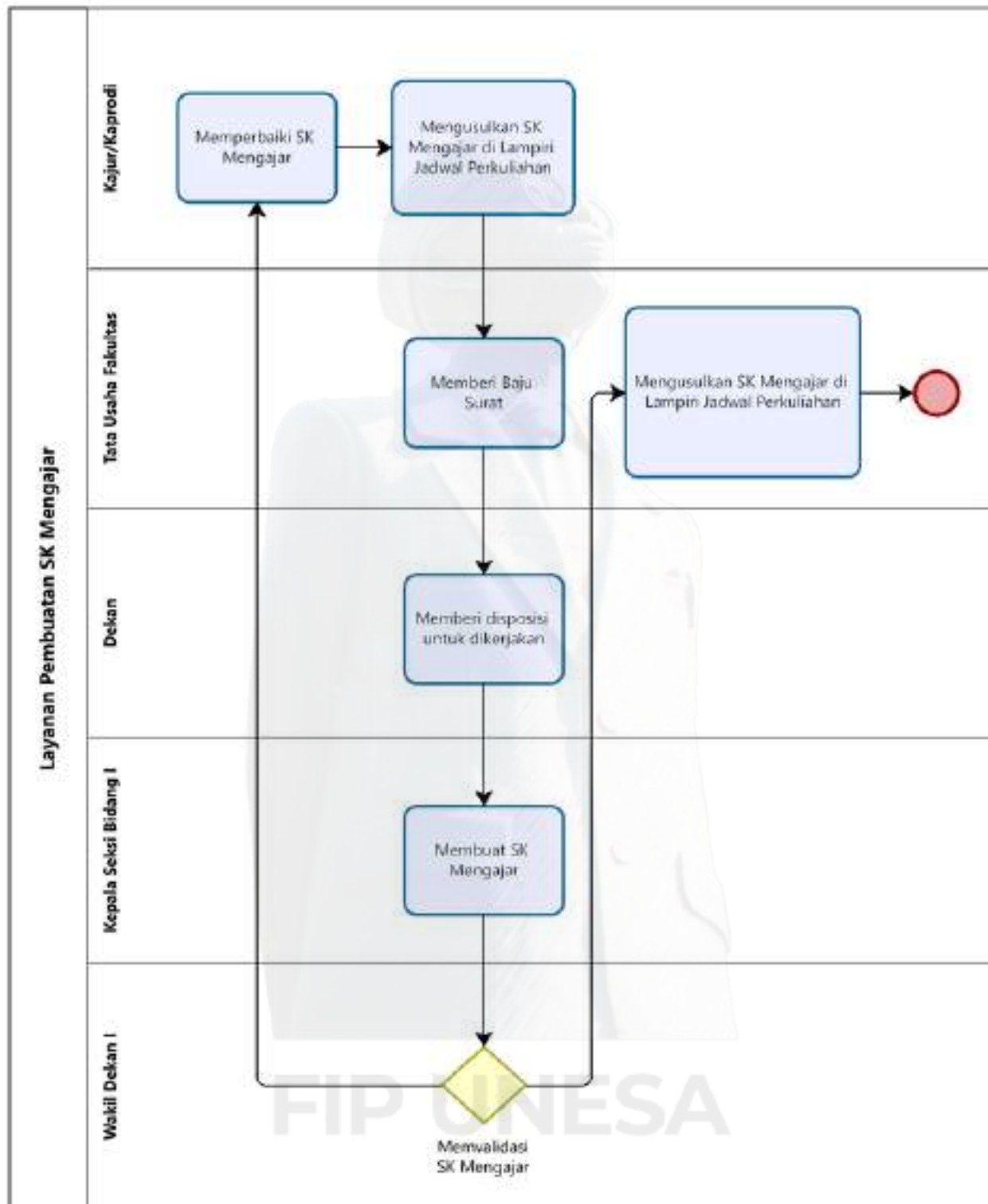
Membuat Surat Izin PKL di E-Layanan



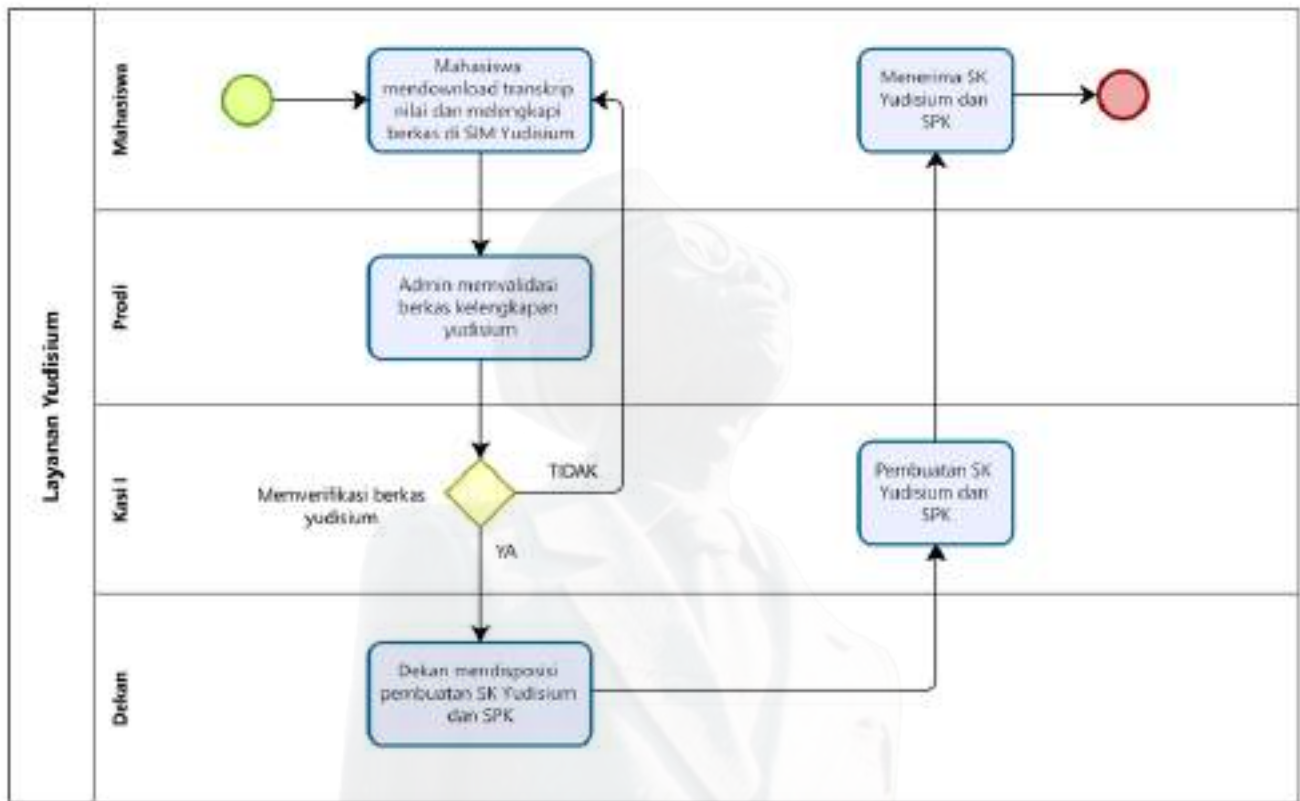
FIP UNESA



Layanan Pembuatan SK Mengajar



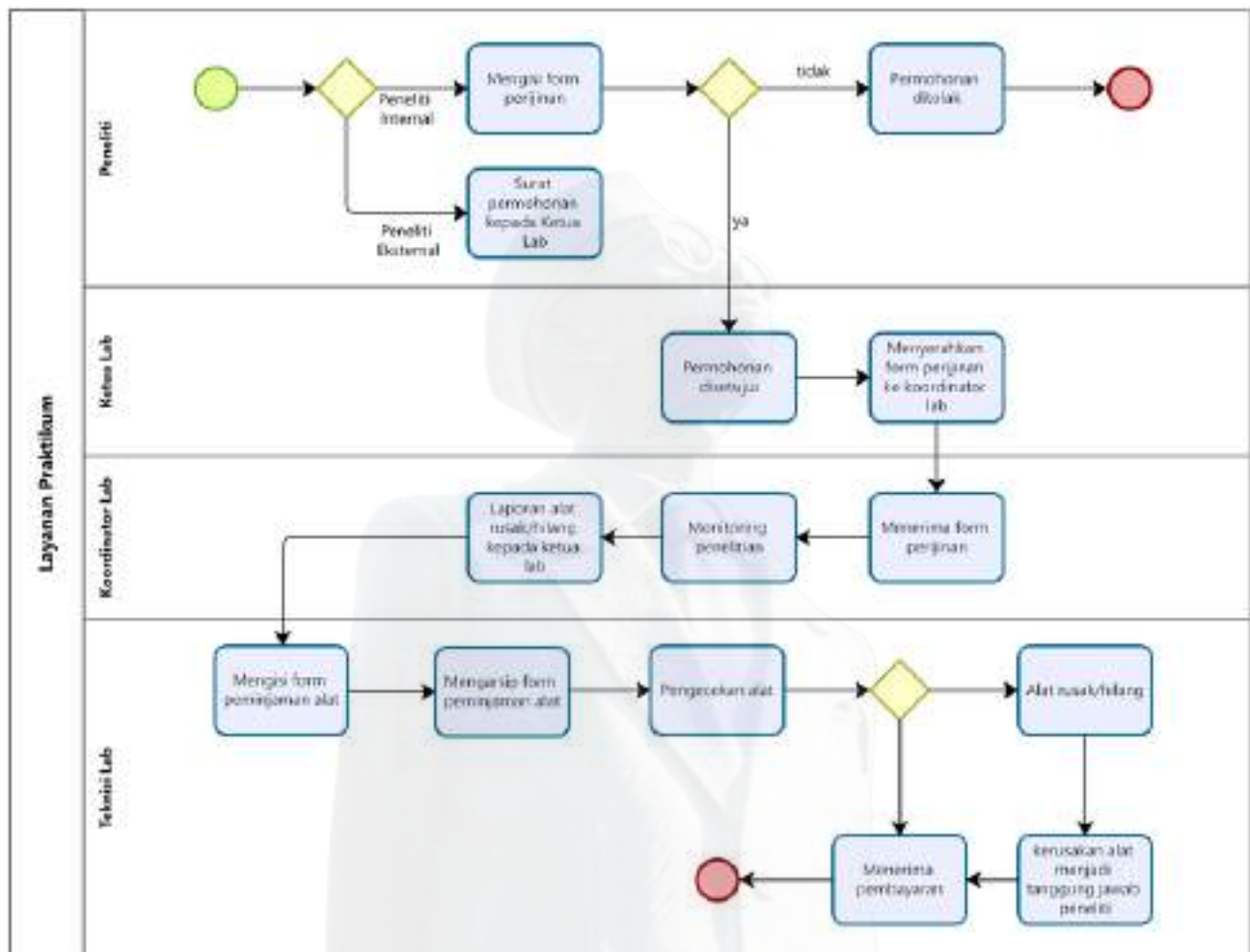
Layanan Yudisium



FIP UNESA



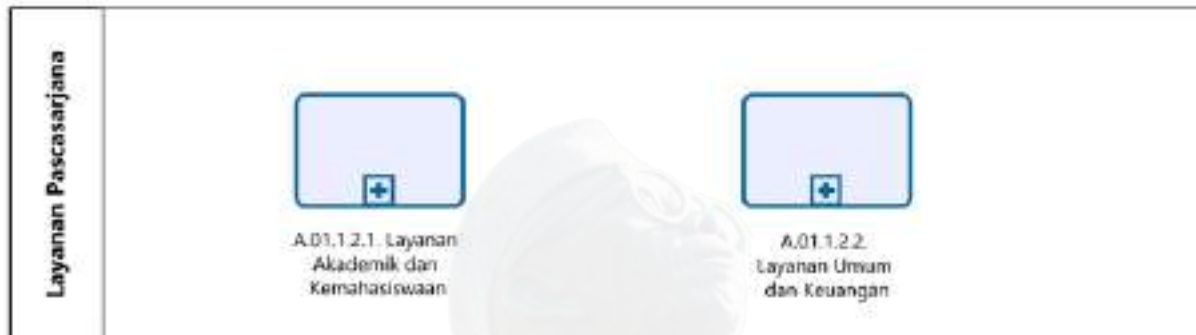
Layanan Praktikum



FIP UNESA



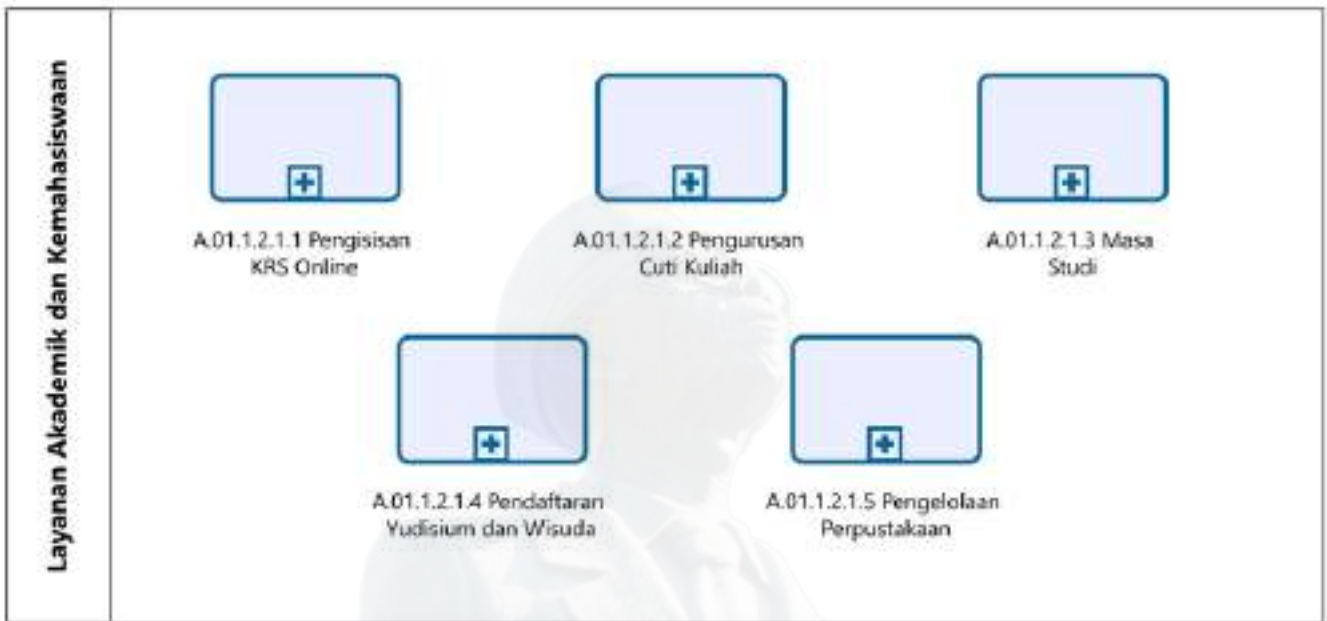
Layanan Pascasarjana



FIP UNESA



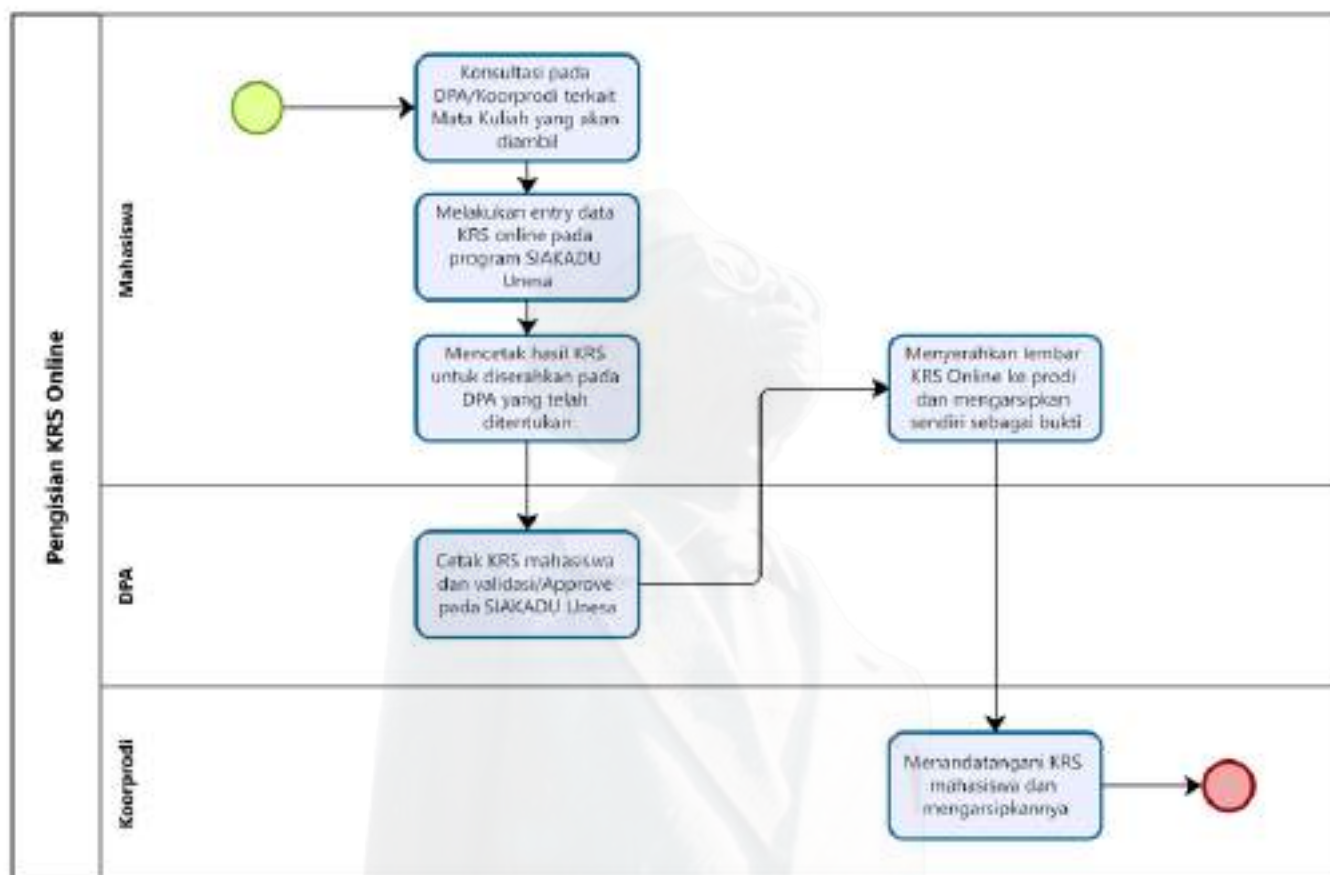
Layanan Akademik dan Kemahasiswaan



FIP UNESA



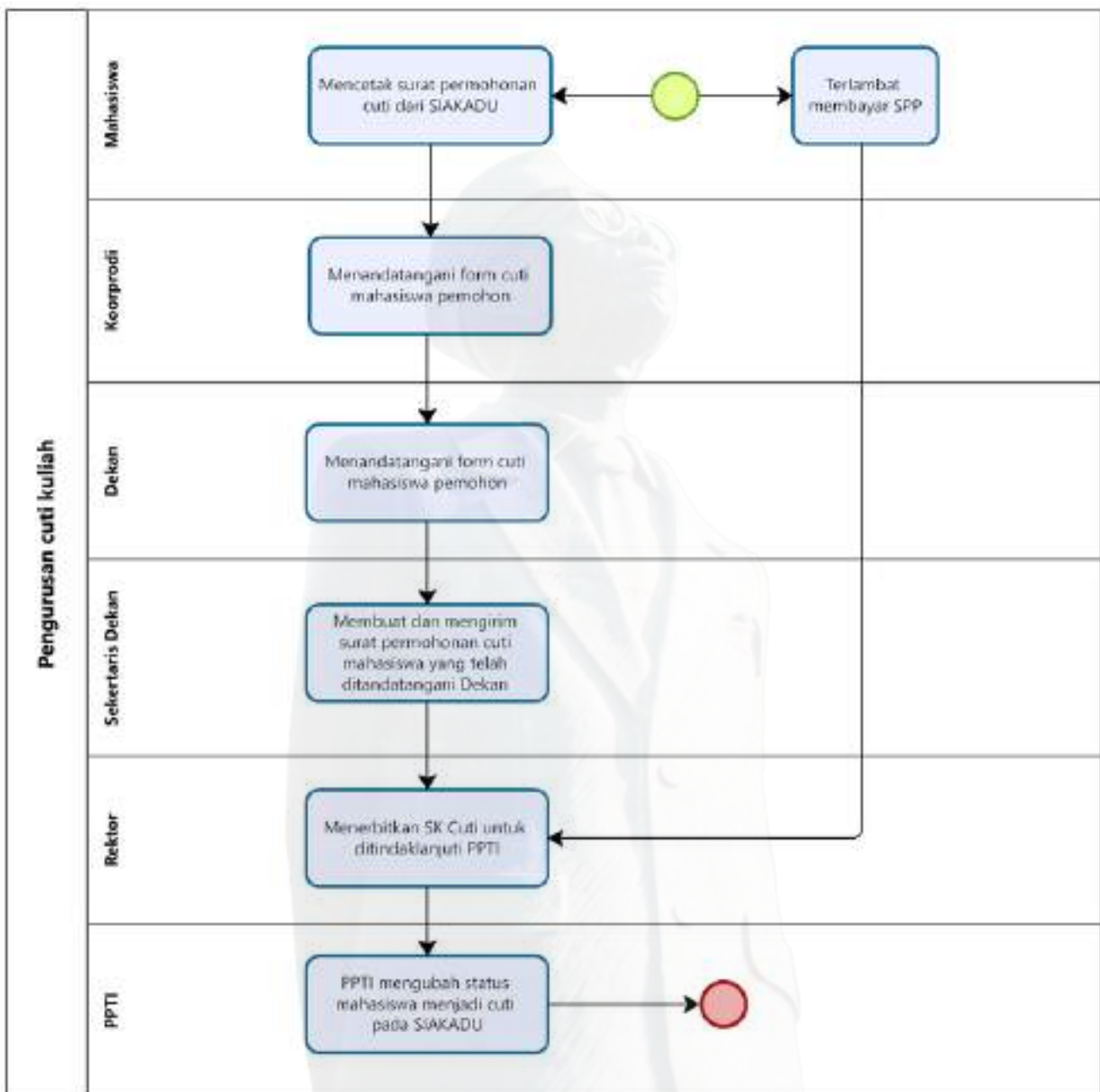
Pengisian KRS Online



FIP UNESA



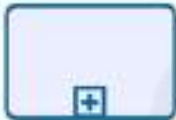
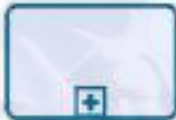
Pengurusan Cuti Kuliah



FIP UNESA



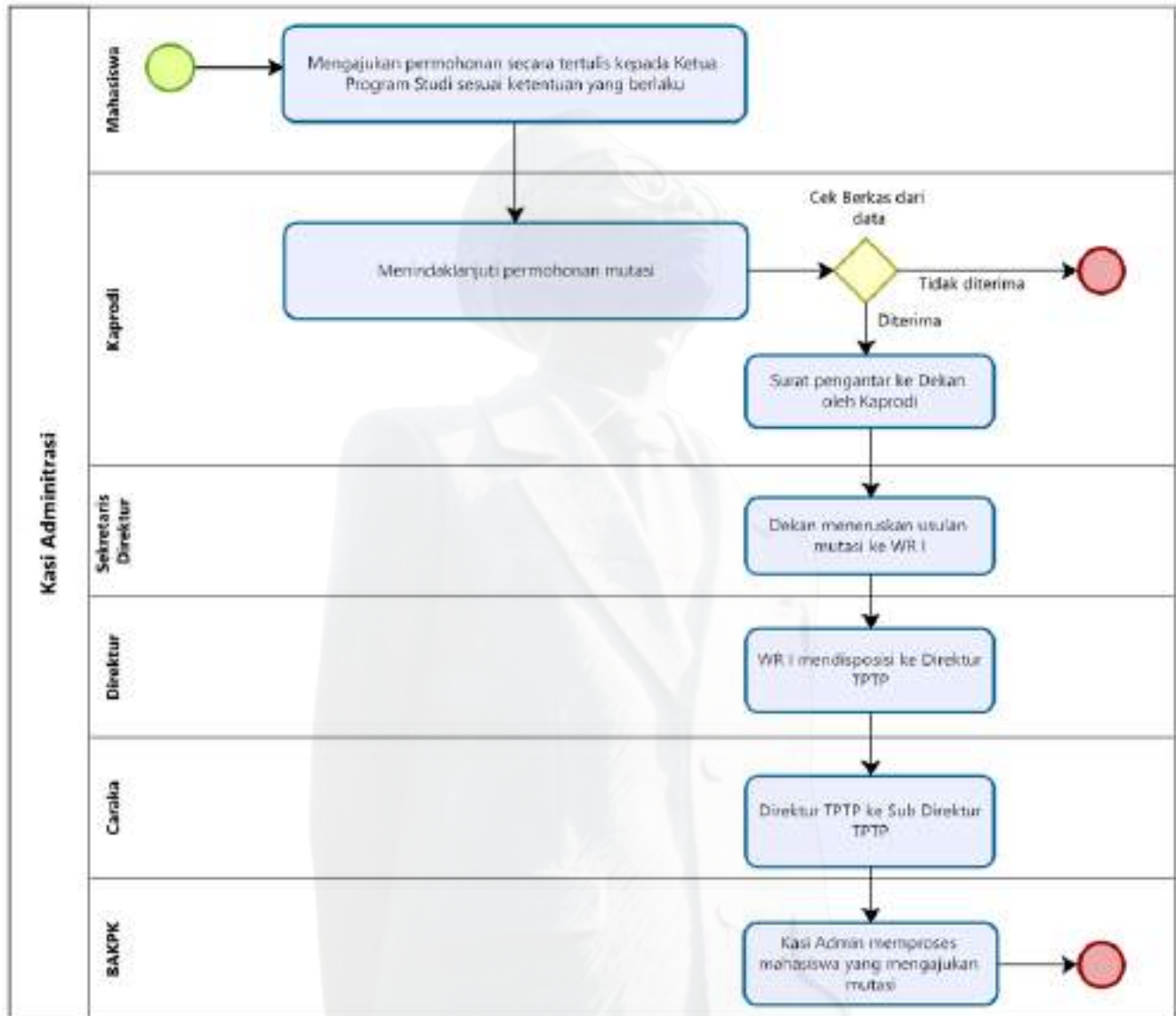
Mutasi Studi

Mutasi Studi	Sarjana	 Mutasi Antar Program Studi Sarjana Unesa	 Mutasi Keluar Sarjana Unesa	 Mutasi dari Luar Sarjana Unesa
	Pascasarjana	 A.01.1.2.1.5.1 Mutasi Antar Program Studi Pascasarjana Unesa	 A.01.1.2.1.5.2 Mutasi keluar Pascasarjana Unesa	 A.01.1.2.1.5.3 Mutasi dari Luar Pascasarjana Unesa

FIP UNESA



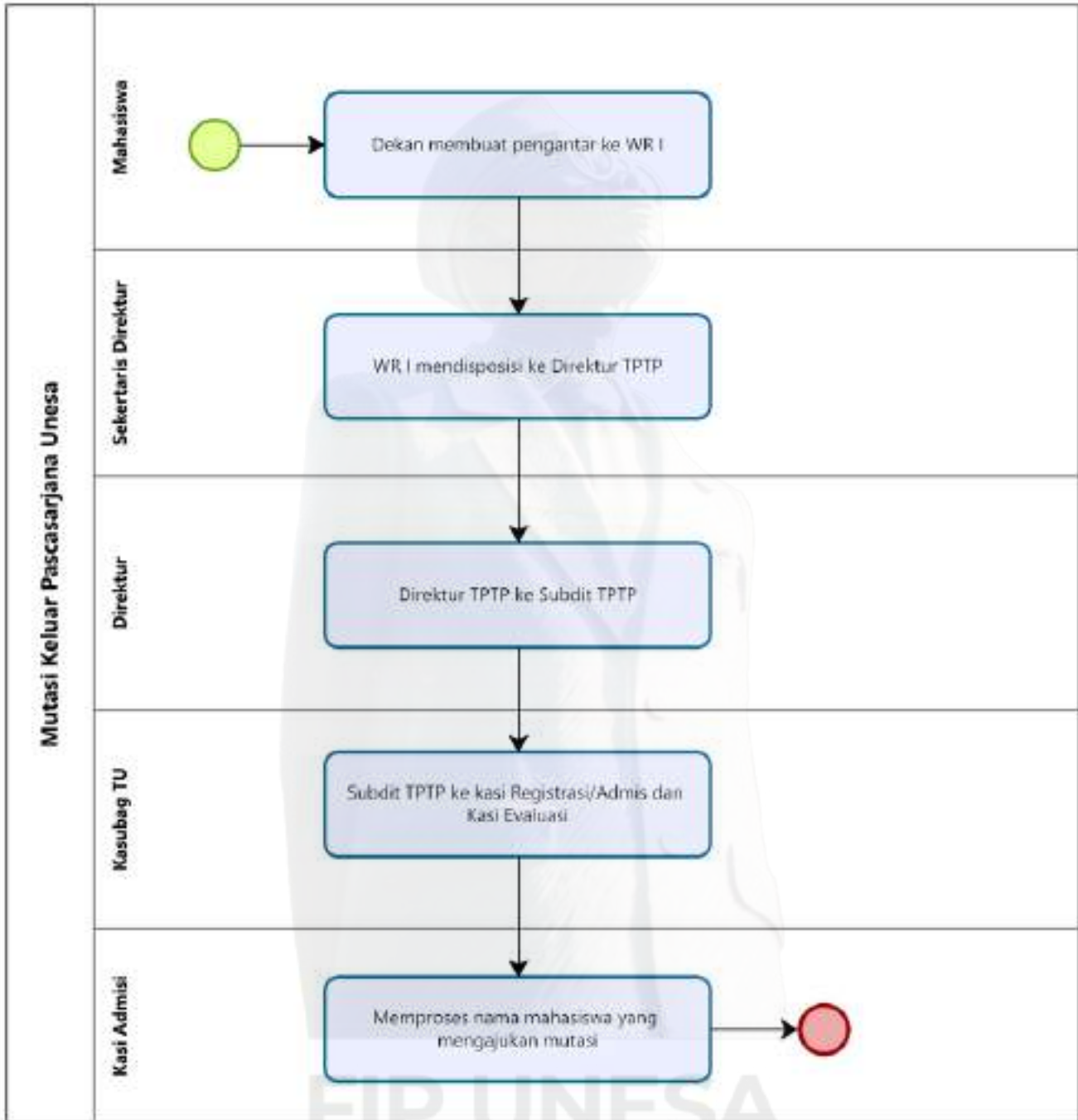
Mutasi Antar Program Studi Pascasarjana UNESA



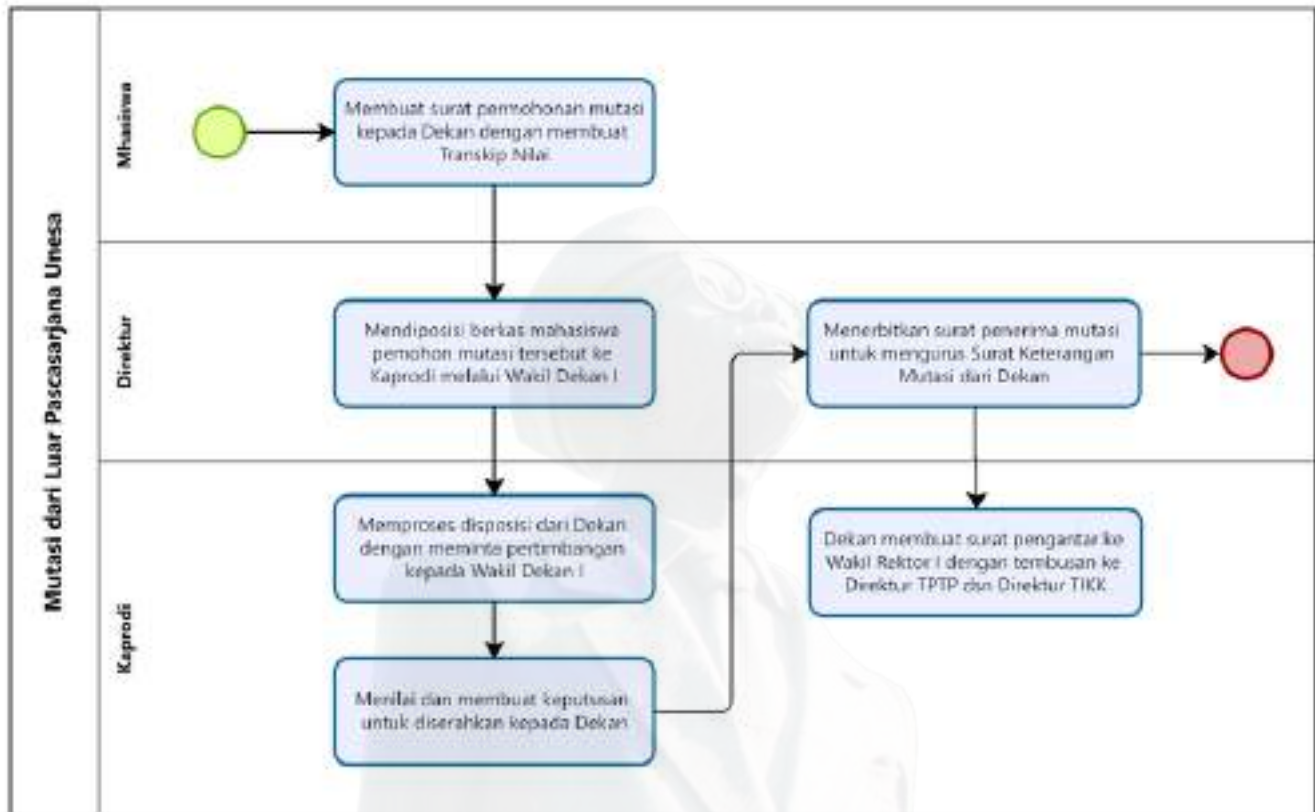
FIP UNESA



Mutasi Keluar Pascasarjana UNESA



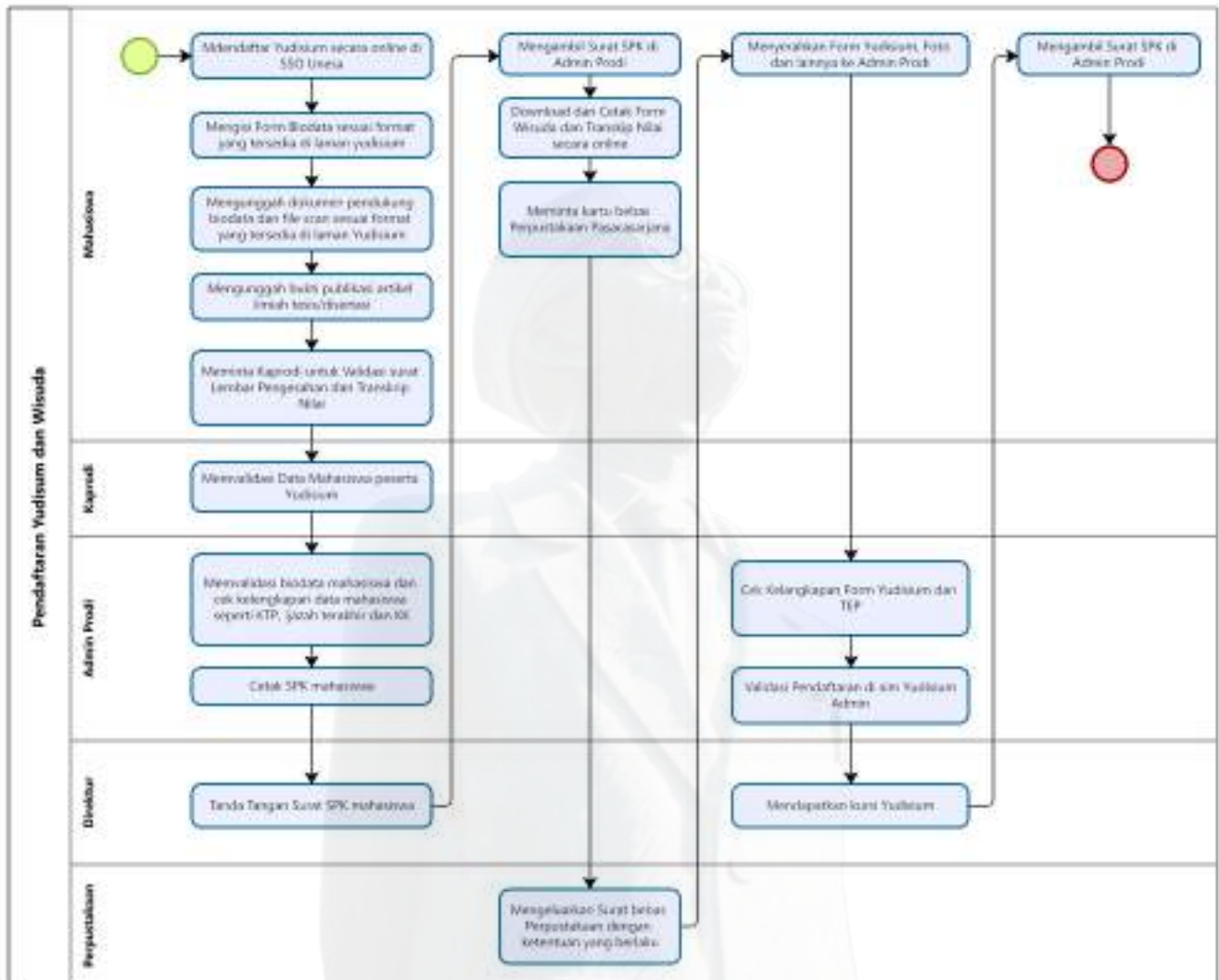
Mutasi dari Luar Pascasarjana UNESA



FIP UNESA



Pendaftaran Yudisium dan Wisuda



FIP UNESA



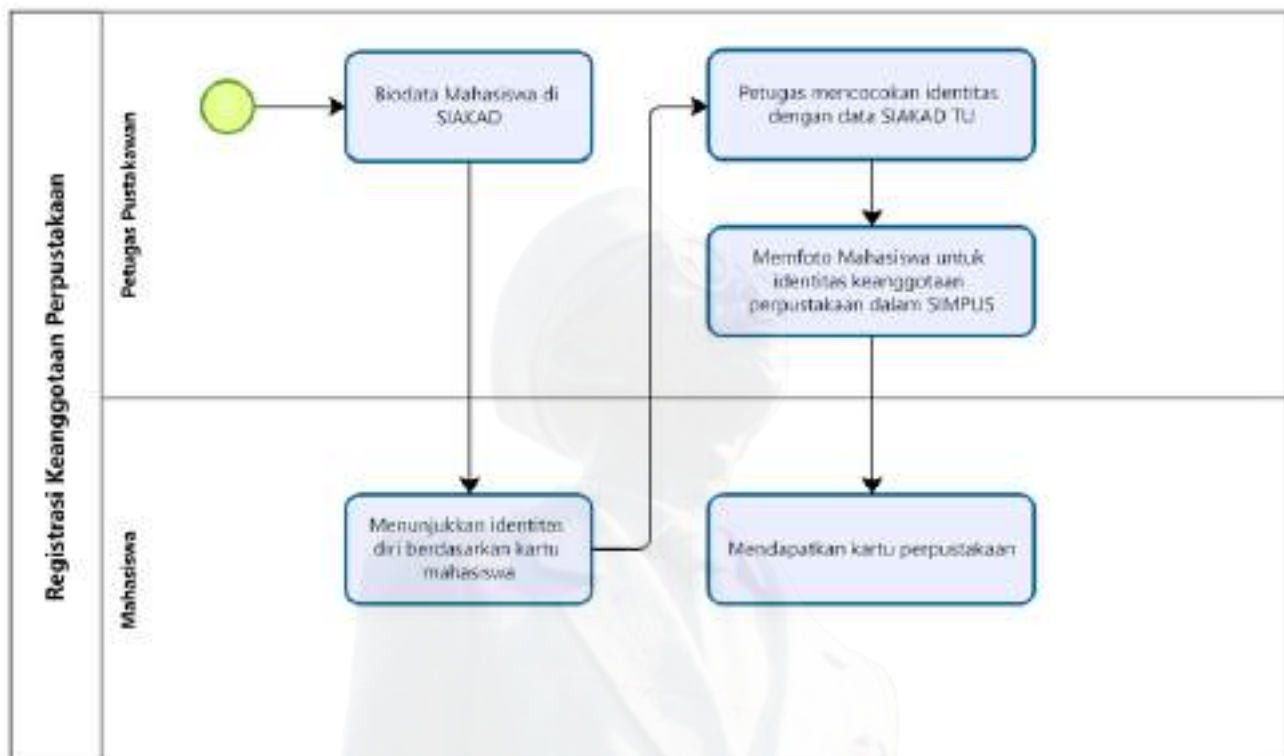
Pengelolaan Perpustakaan



FIP UNESA



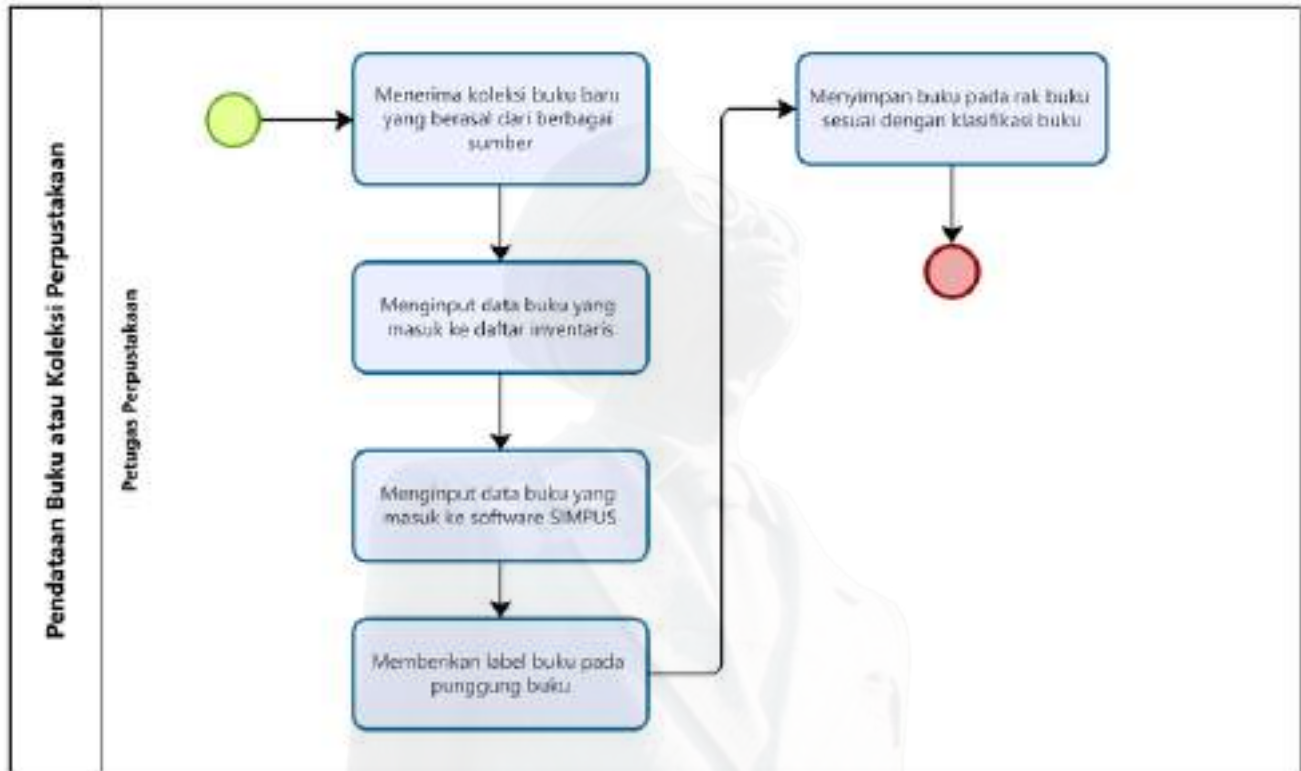
Registrasi Keanggotaan Perpustakaan



FIP UNESA



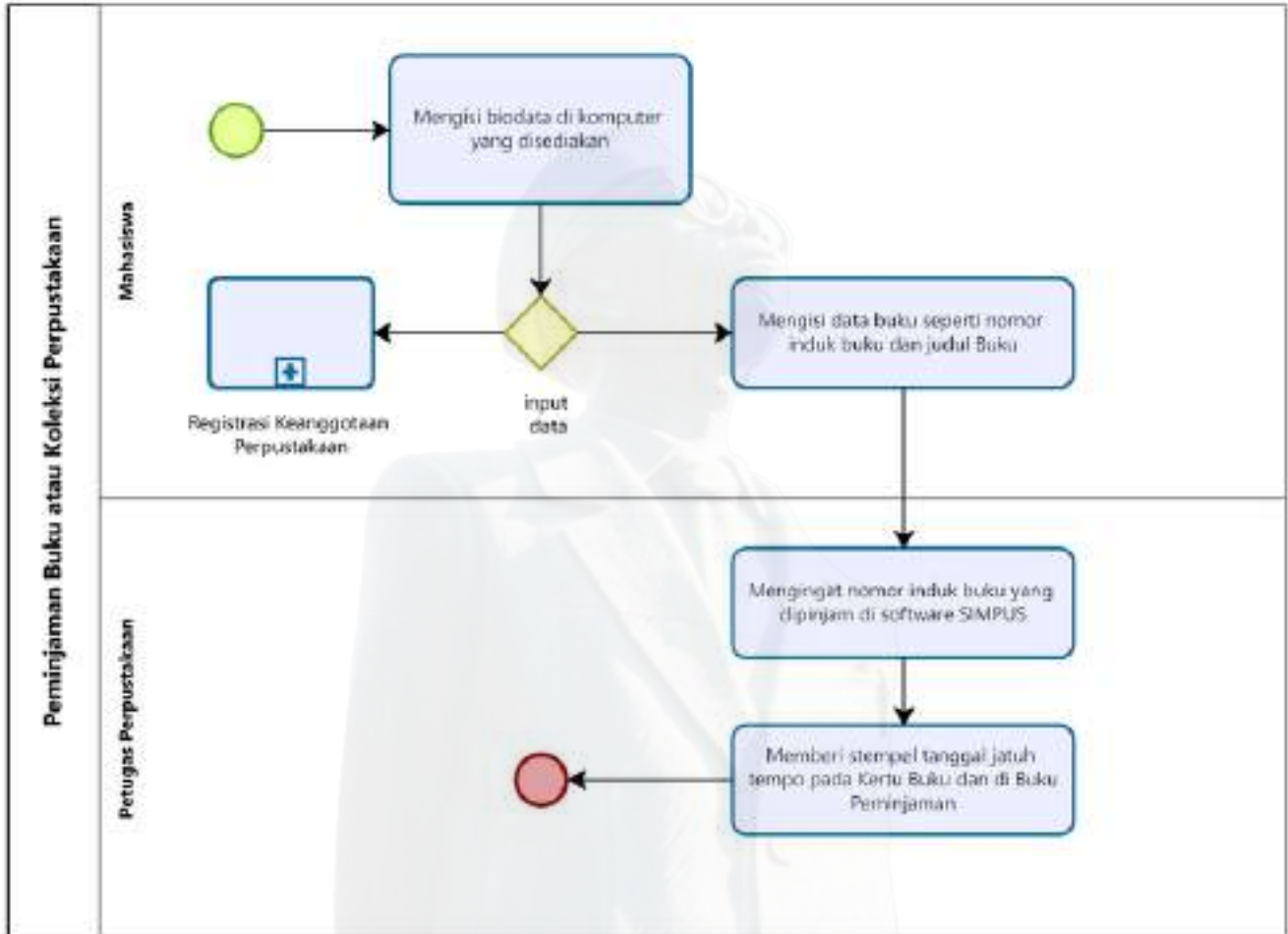
Pendataan Buku atau Koleksi Perpustakaan



FIP UNESA



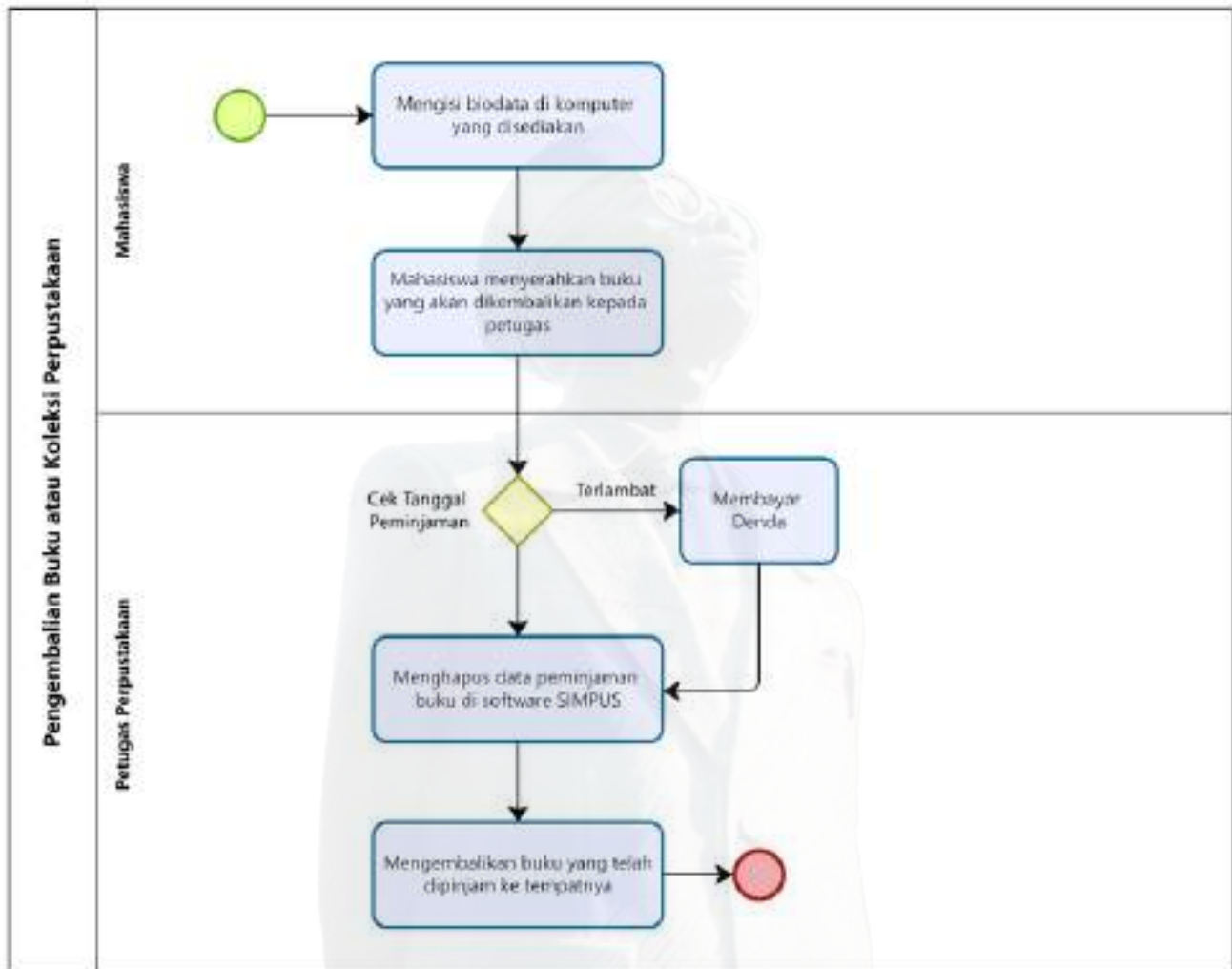
Peminjaman Buku atau Koleksi Perpustakaan



FIP UNESA



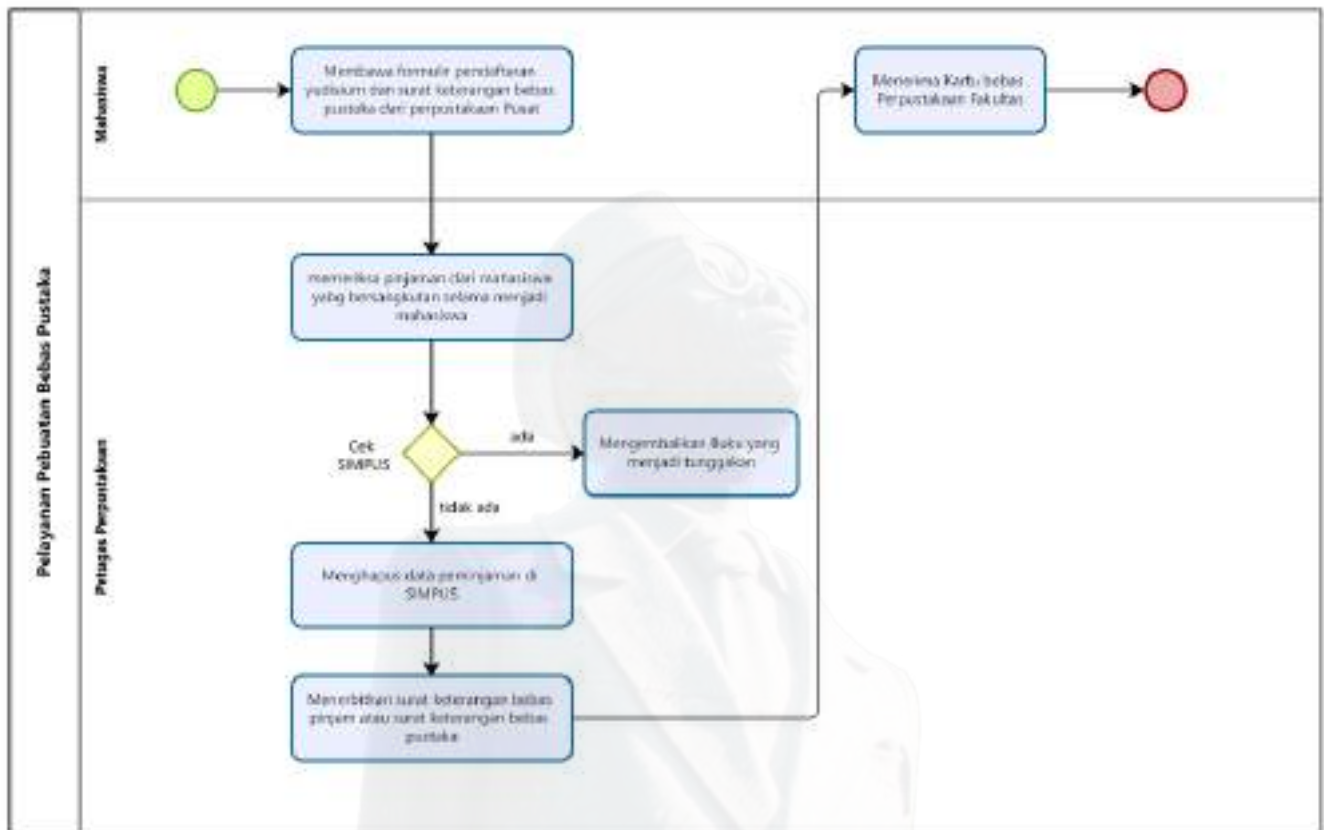
Pengembalian Buku atau Koleksi Perpustakaan



FIP UNESA



Pelayanan Pembuatan Bebas Pustaka



FIP UNESA



Layanan Persuratan Pascasarjana



FIP UNESA



Layanan Fakultas Ilmu Pendidikan

Layanan Fakultas			
	Layanan Kemahasiswaan	Layanan Pendidikan	Layanan Administrasi Fakultas



FIP UNESA



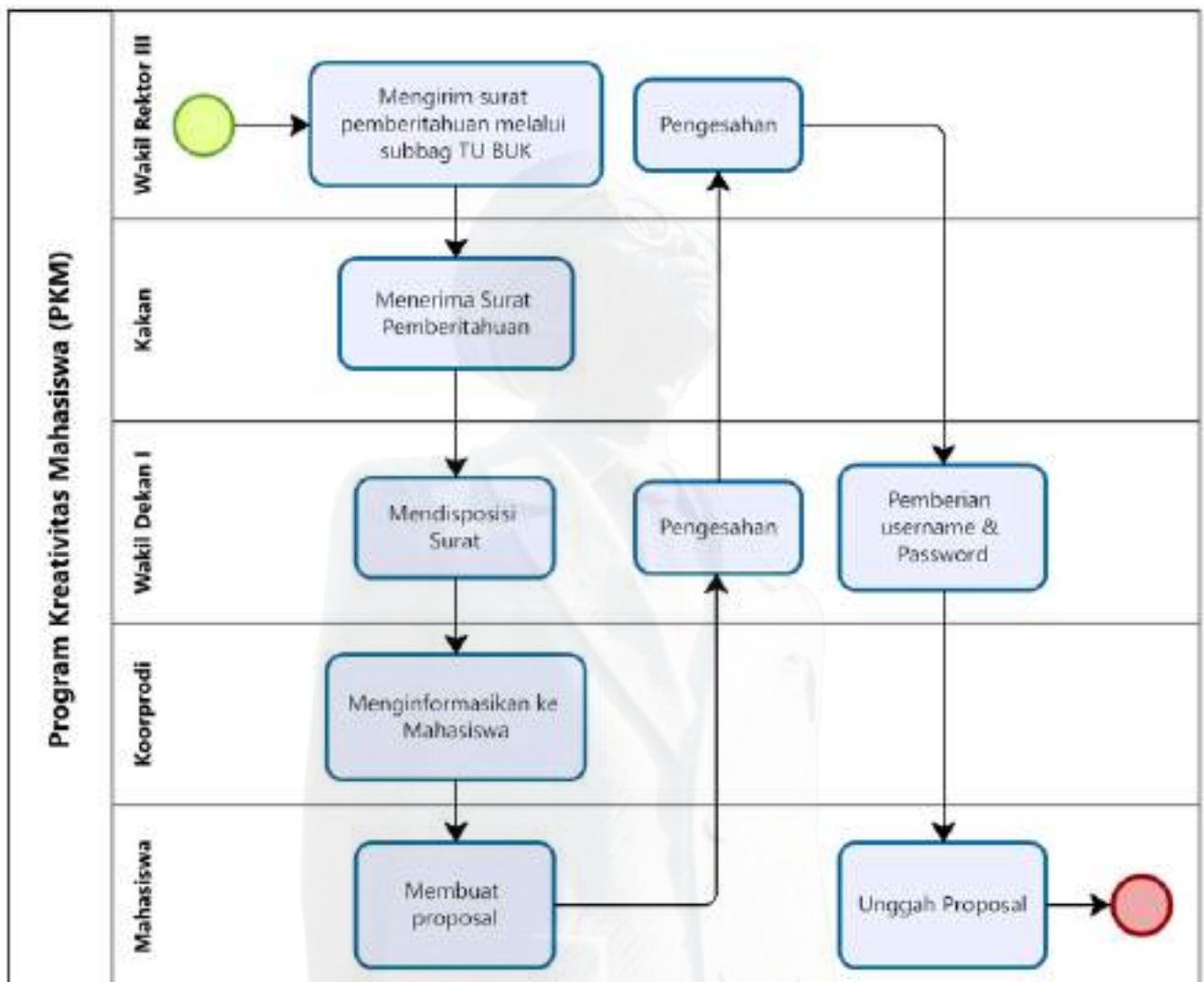
Layanan Kemahasiswaan FIP

Layanan Kemahasiswaan Fakultas			
	Layanan Surat Keterangan Mahasiswa	Permohonan Dana Kegiatan Mahasiswa	Layanan PKM

FIP UNESA



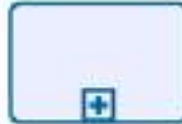
Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)



FIP UNESA



Layanan Pendidikan FIP

Layanan Pendidikan				
	Dispensasi	Ijin Cuti	Layanan Penelitian Mahasiswa	PKL
				
	Angket	Surat Pengantar Observasi Mata Kuliah	Surat Mutasi	Surat Keterangan
				
	Surat Pernyataan Tunjangan Orang tua	Surat Undangan Ujian Proposal atau Skripsi		Layanan pembuatan SK Mengajar

FIP UNESA



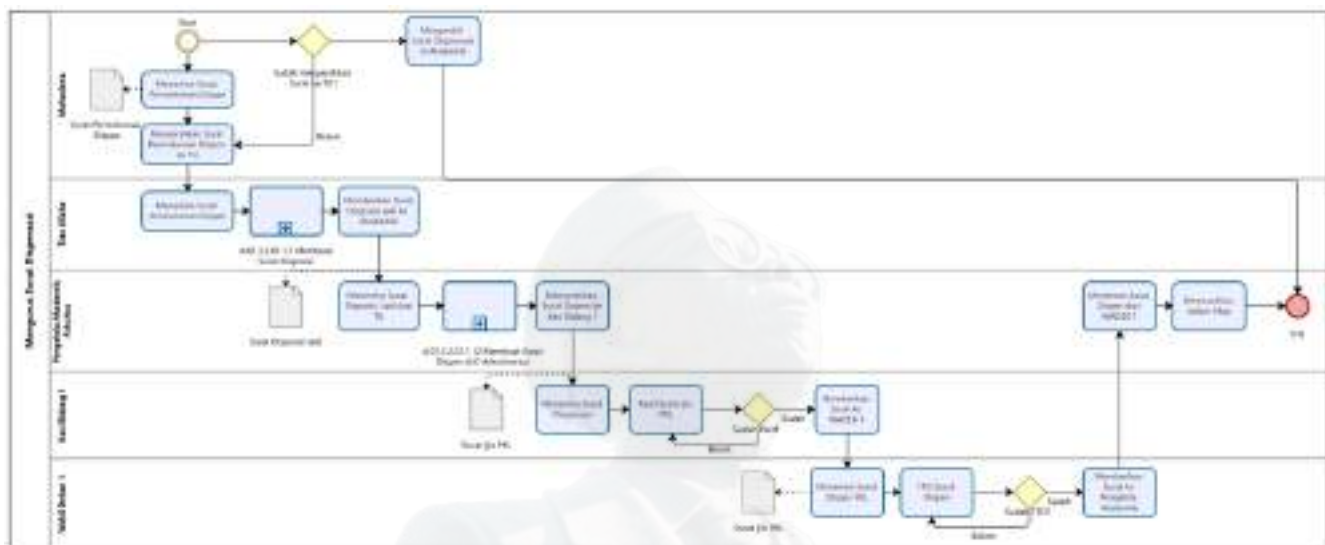
Dispensasi

Dispensasi	 Mengurus Surat Dispensasi  Surat dispensasi TU  Surat Dispensasi Pengelola Akademik
------------	--

FIP UNESA



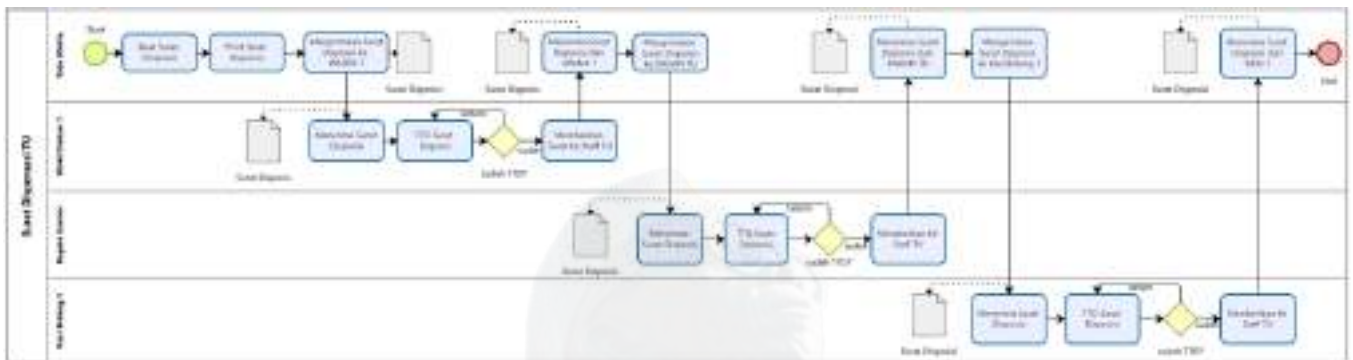
Mengurus Surat Dispensasi



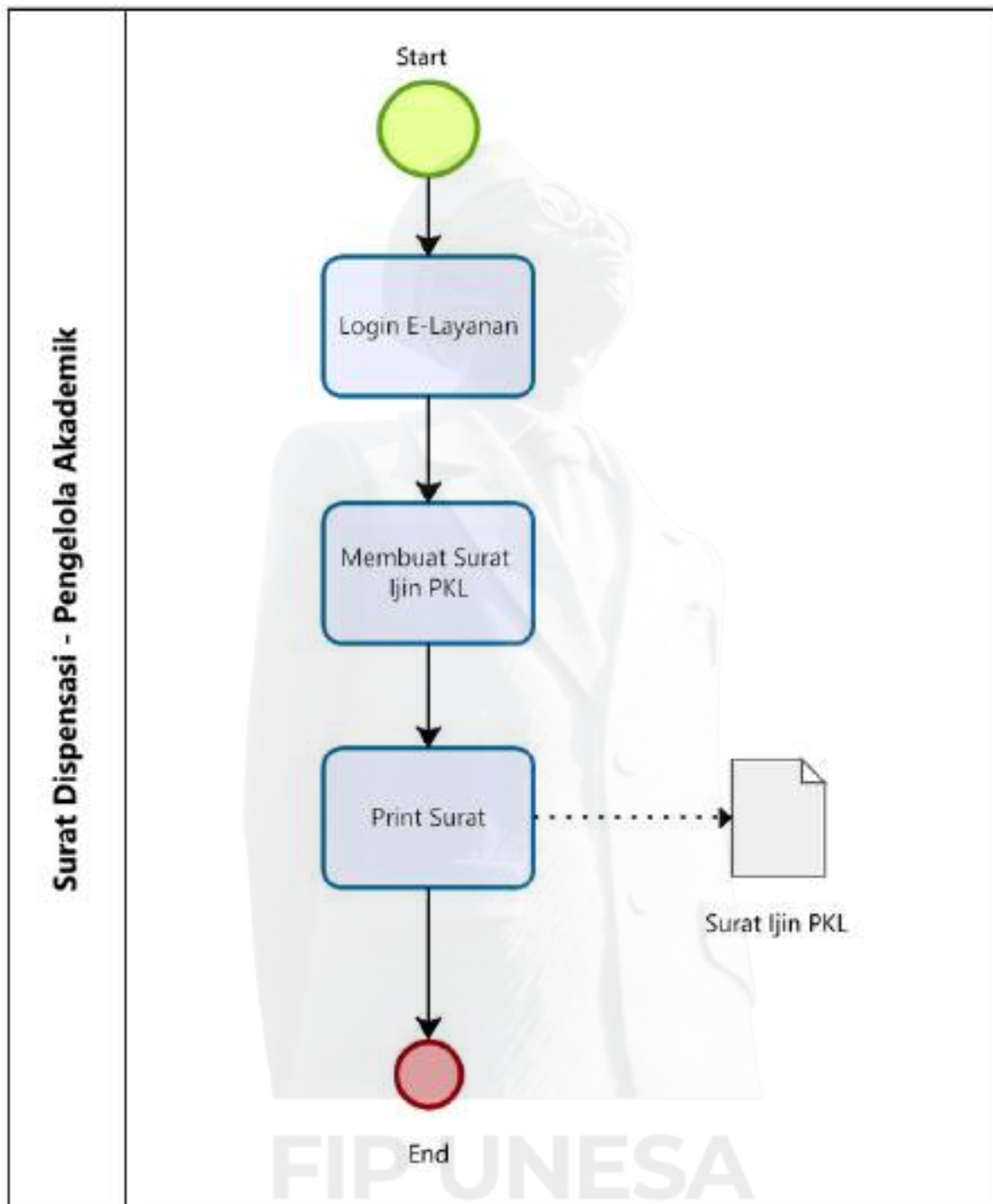
FIP UNESA



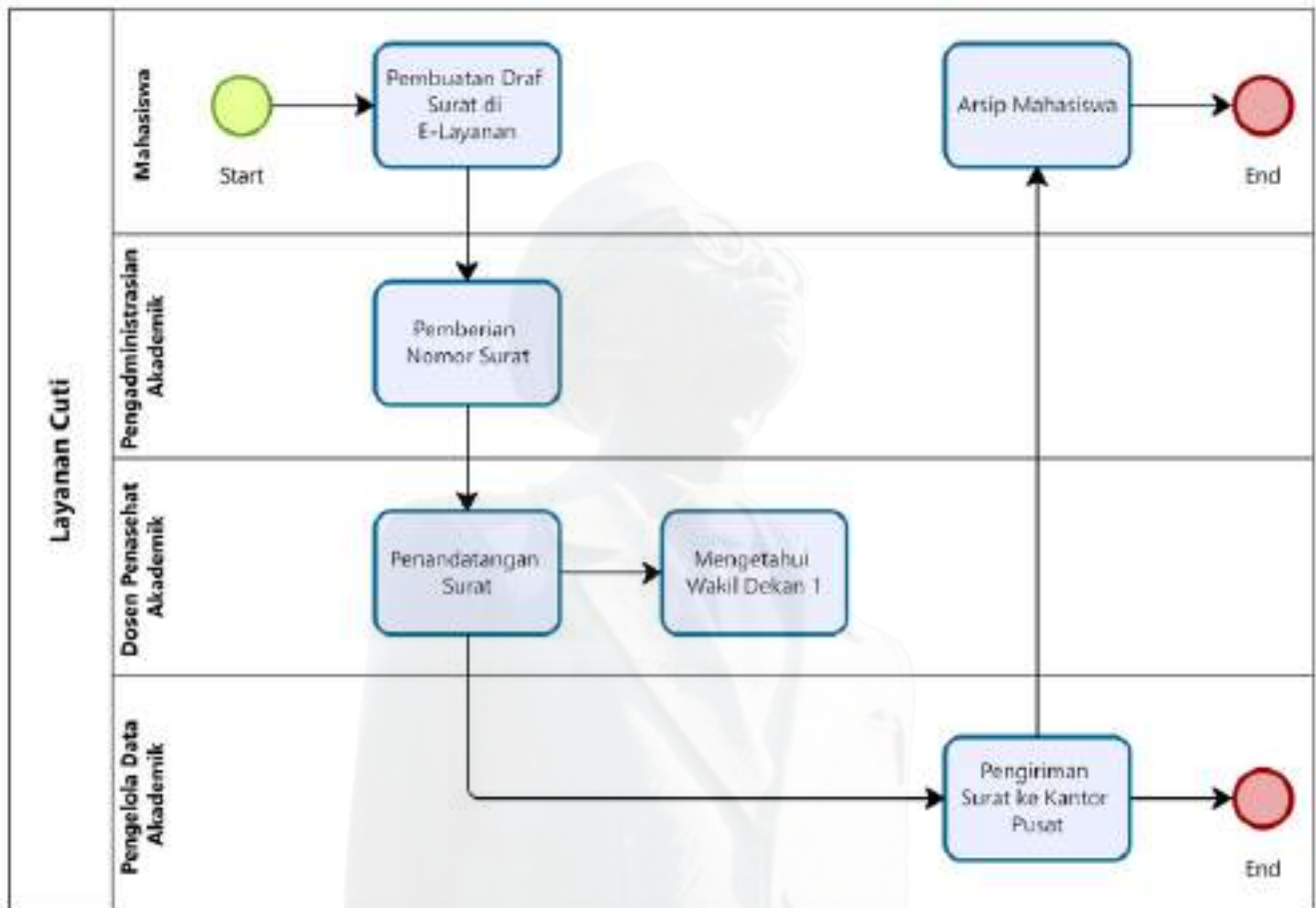
Surat Dispensasi TU



Surat Dispensasi - Pengelola Akademik



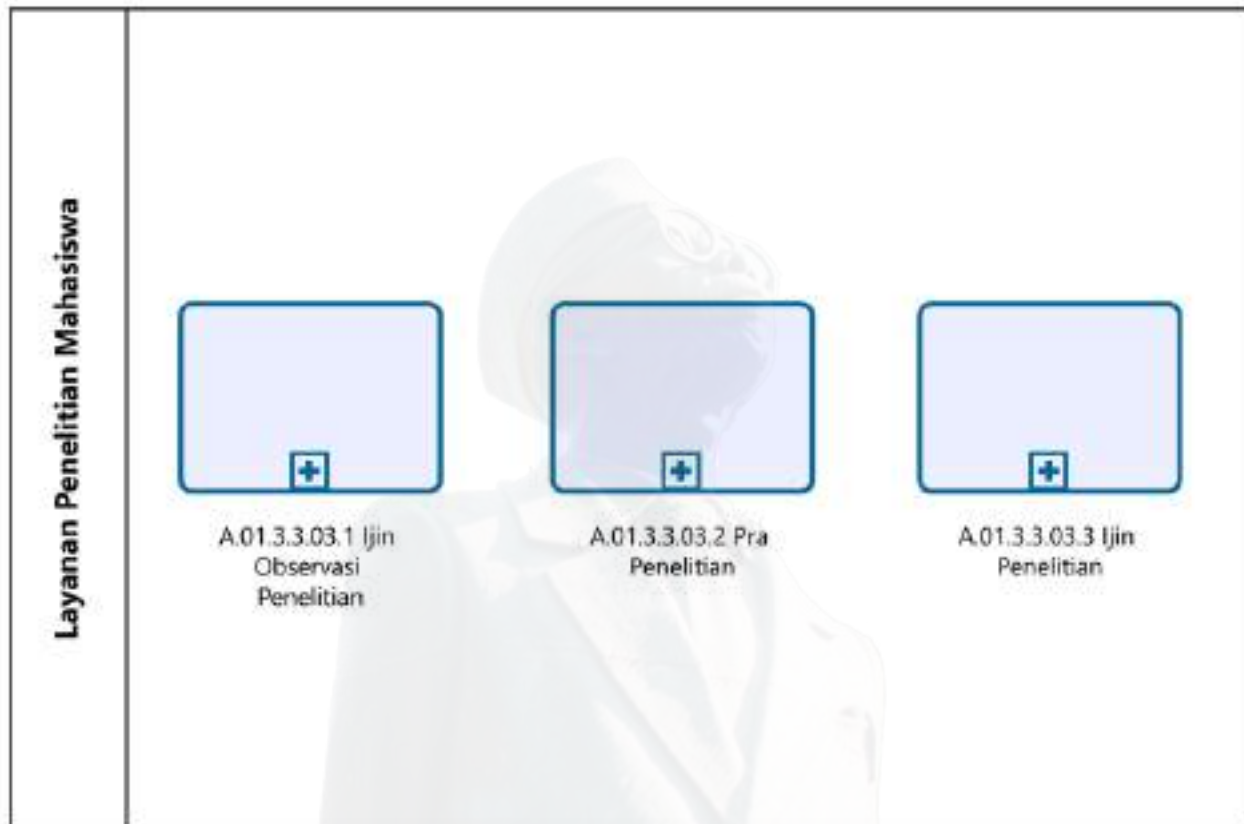
Izin Cuti Mahasiswa



FIP UNESA



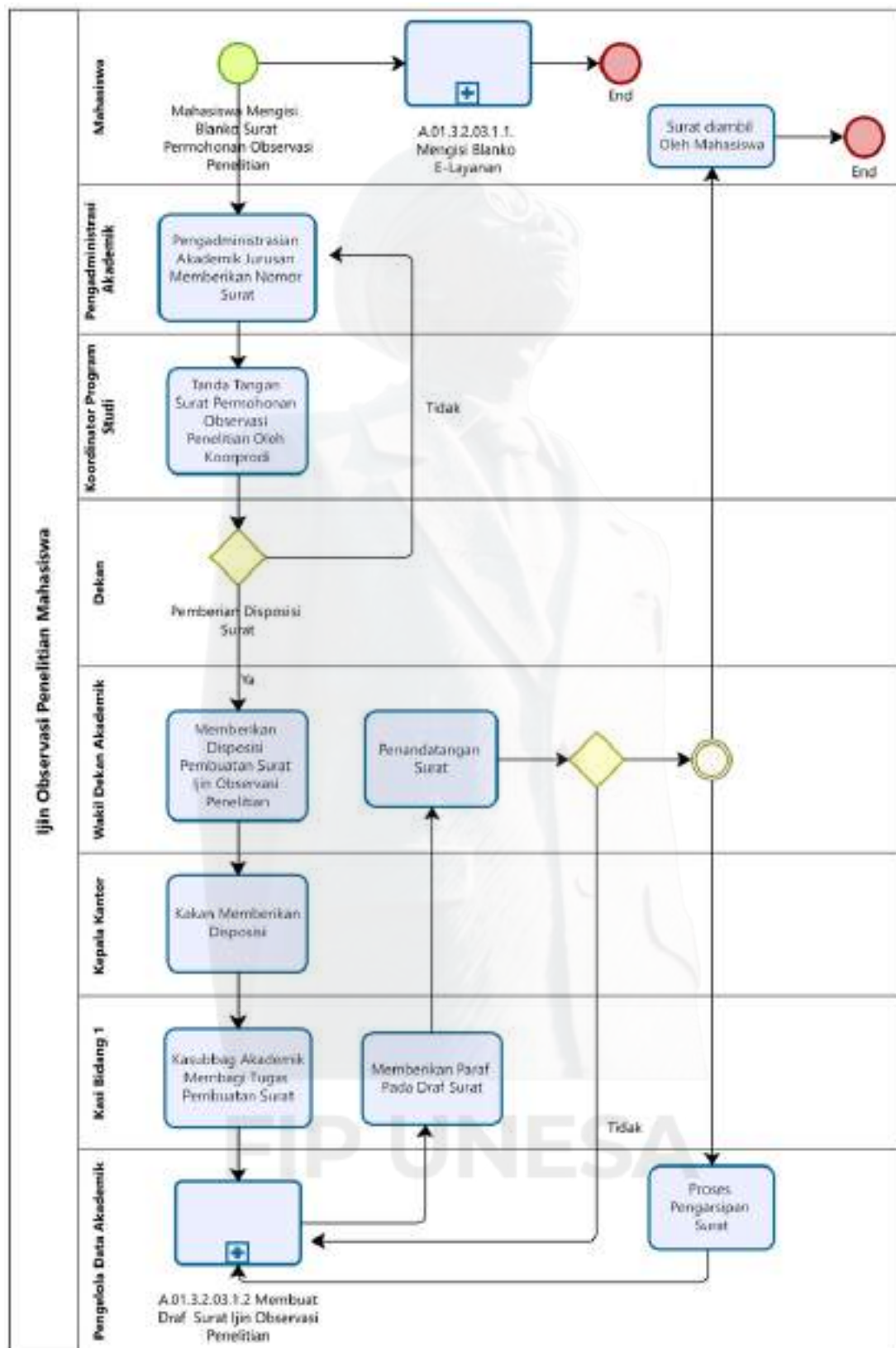
Layanan Penelitian Mahasiswa



FIP UNESA



Izin Observasi Penelitian Mahasiswa



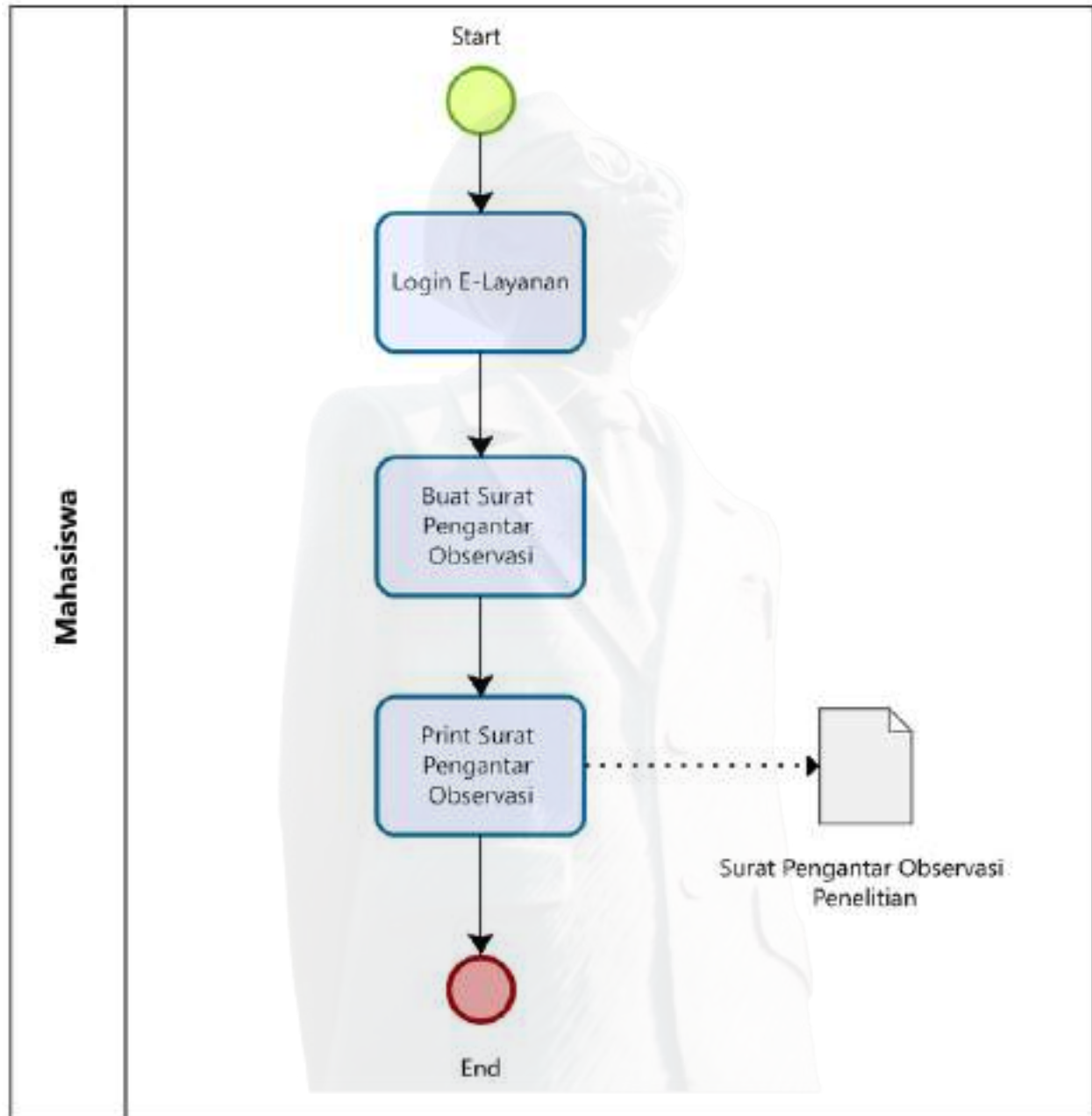
Pra Penelitian

Pra Penelitian	 A.01.3.2.03.2.2 Mengurus Surat Pra-Penelitian - Mahasiswa
-----------------------	--

FIP UNESA



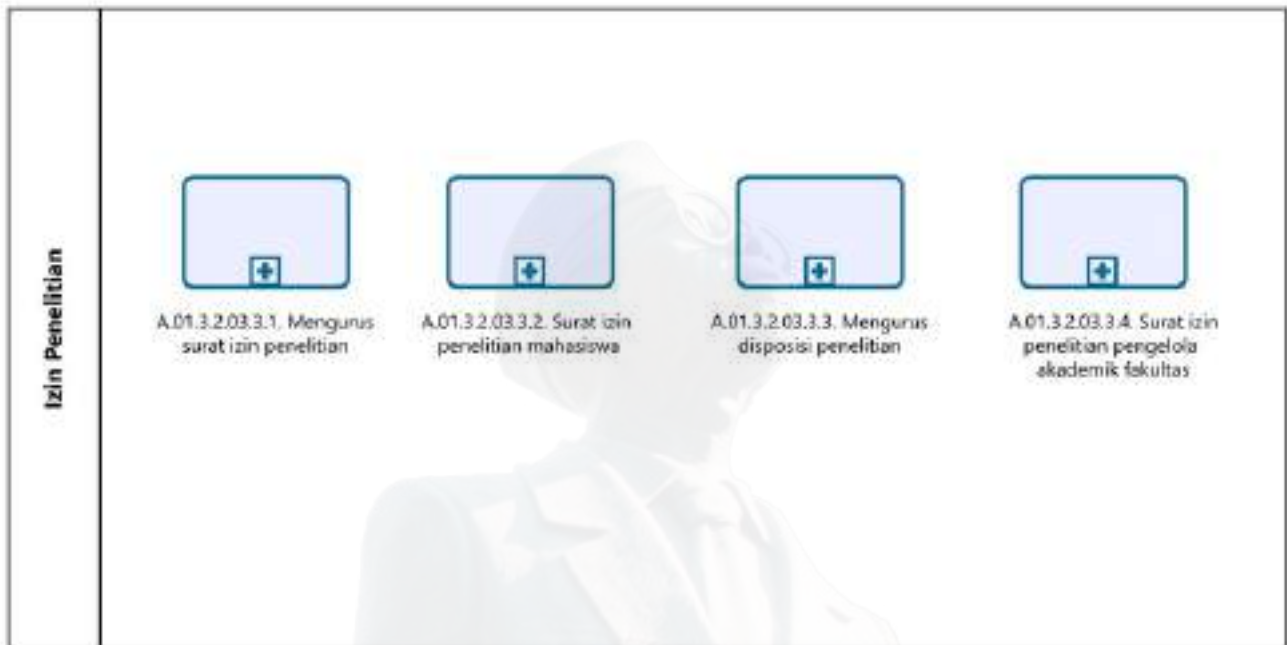
Mengurus Surat Pra Penelitian Sarjana dan Pascasarjana



FIP UNESA



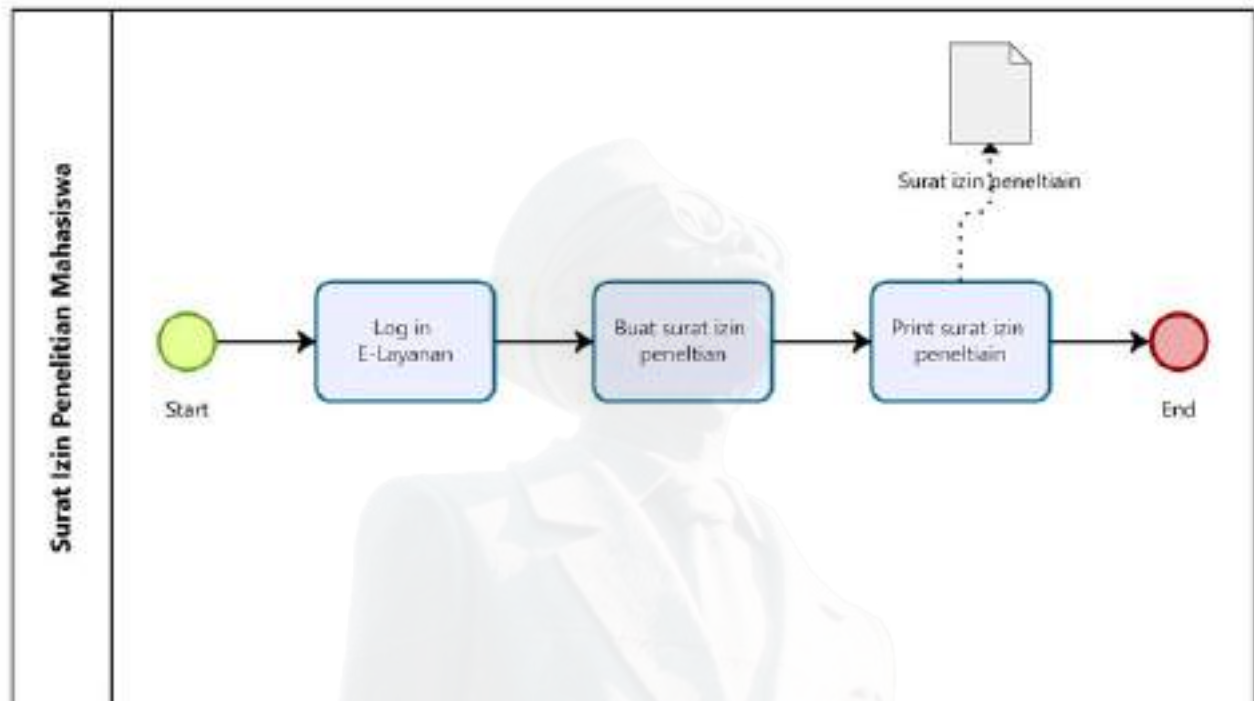
Izin Penelitian



FIP UNESA



Surat Izin Penelitian Mahasiswa

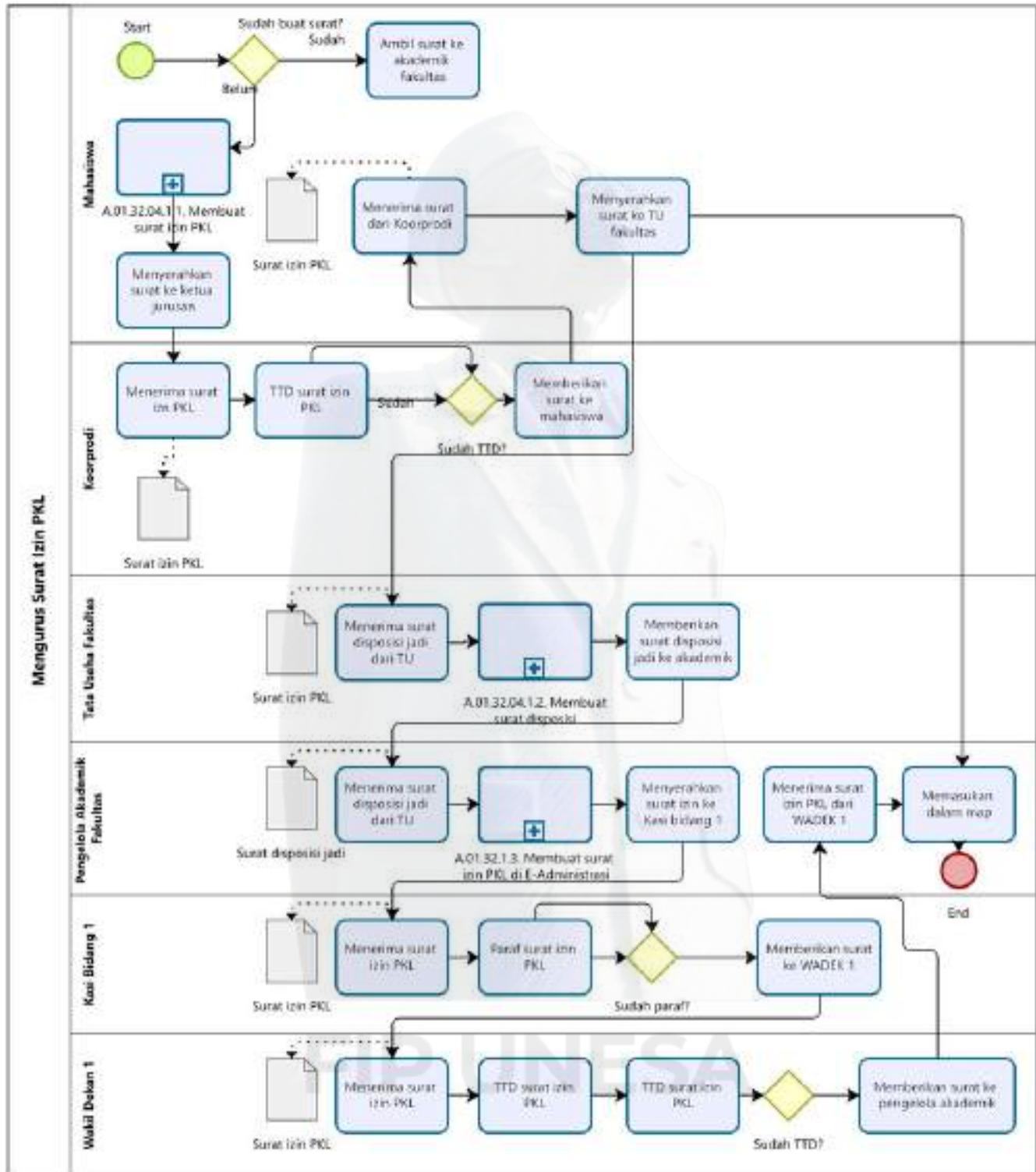


FIP UNESA

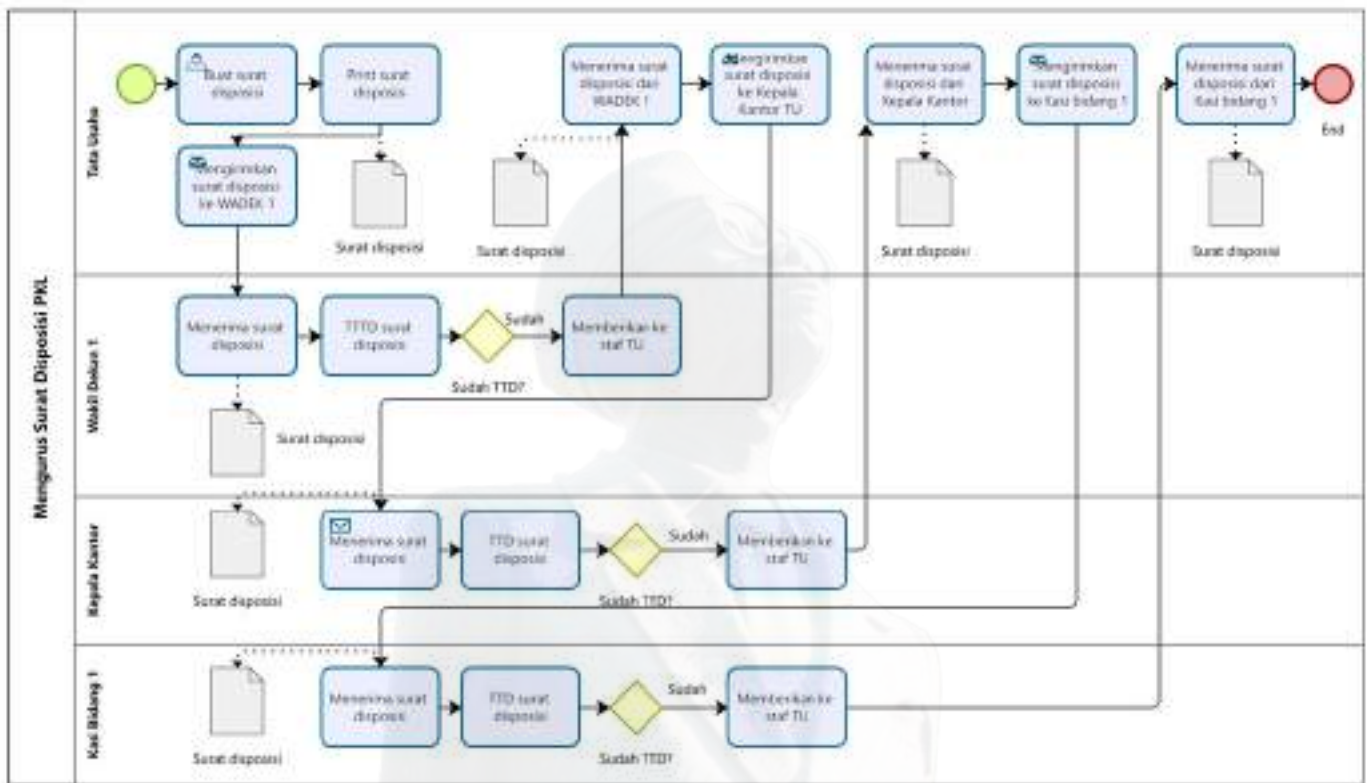


PKL**FIP UNESA**

Mengurus Surat Izin PKL



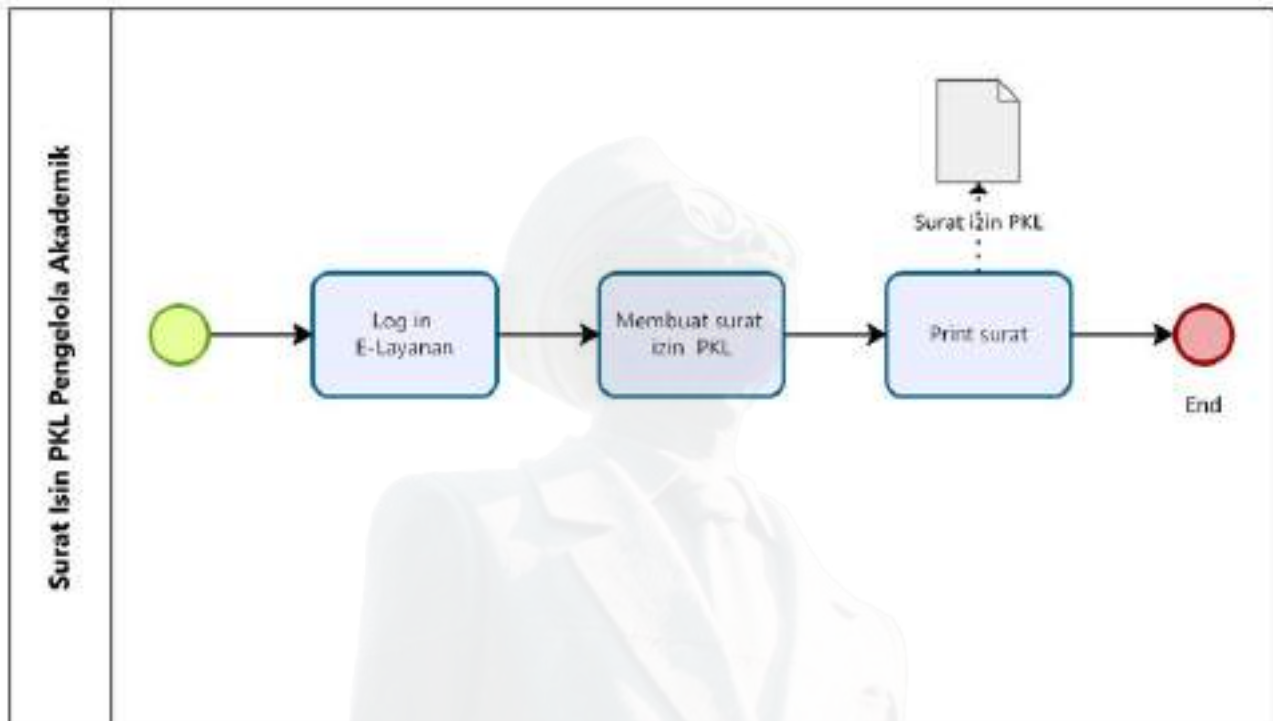
Mengurus Surat Disposisi PKL



FIP UNESA



Surat Izin PKL - Pengelola Akademik



FIP UNESA



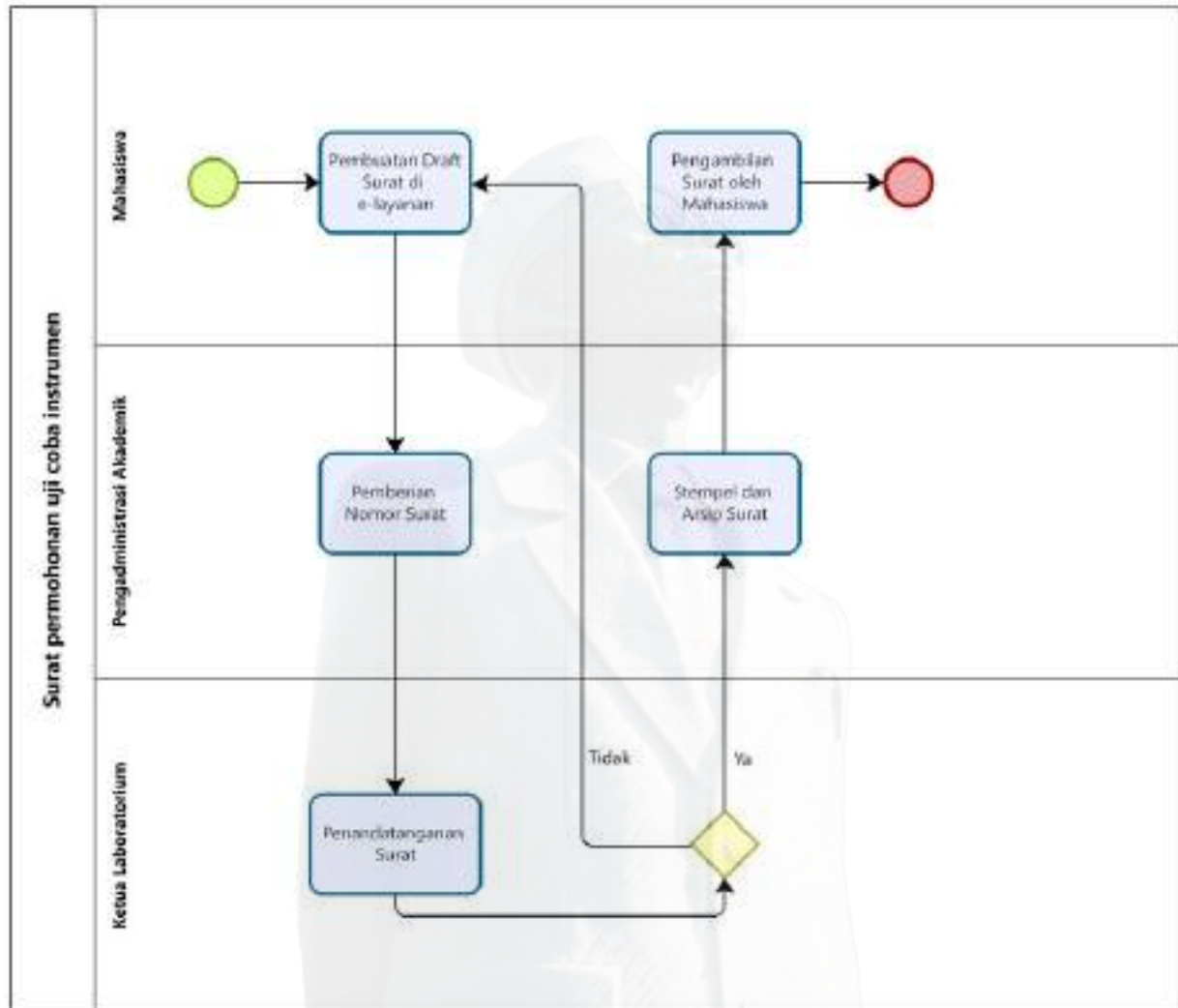
Instrumen

Instrumen	 A.01.3.2.05.1: Surat Permohonan Ijin Coba Instrumen  A.01.3.2.05.2. Surat ijin Uji Coba Relabilitas Instrumen  A.01.3.2.05.3. Validasi Instrumen
-----------	--

FIP UNESA



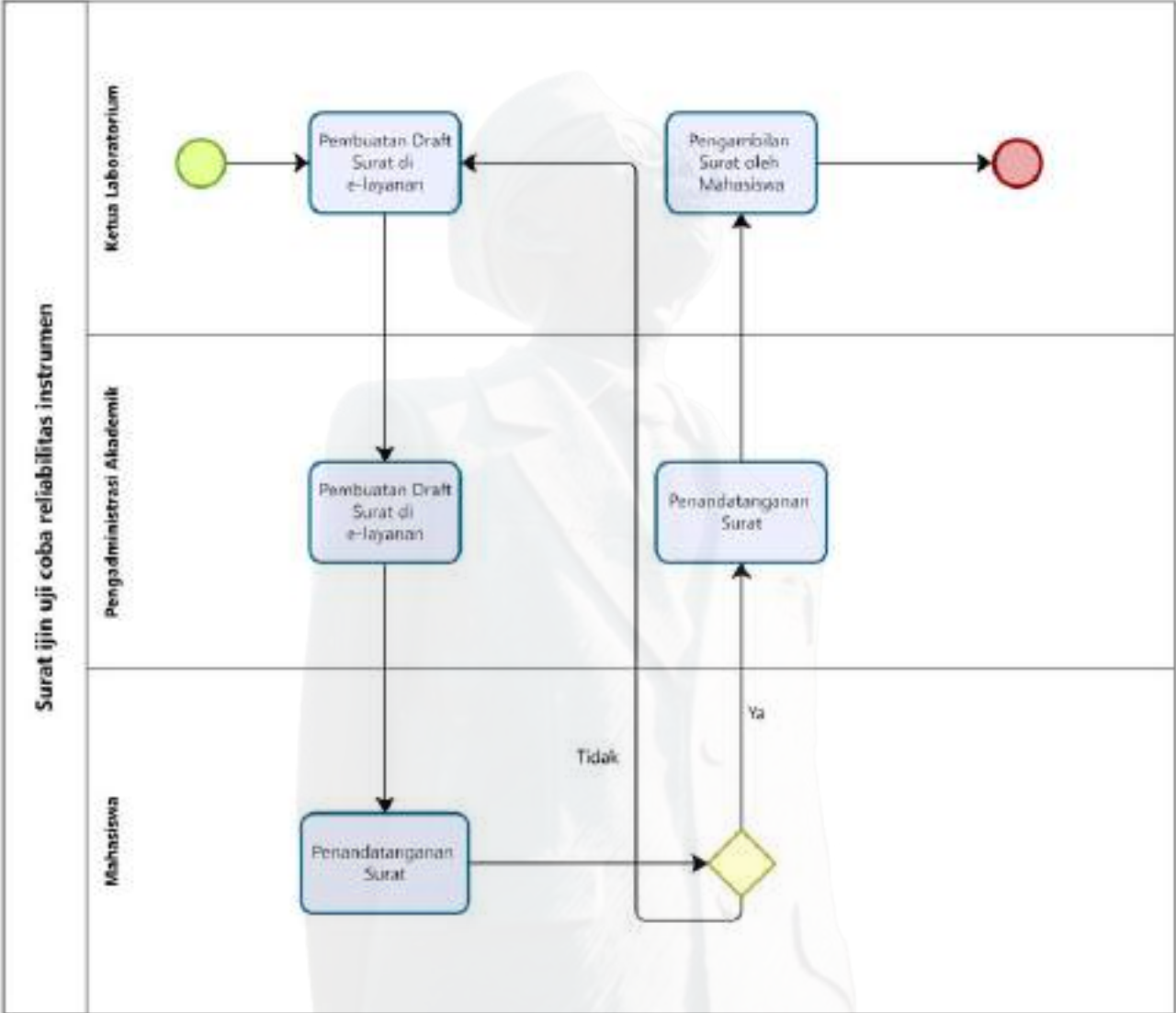
Surat Permohonan Uji Coba Instrumen



FIP UNESA



Surat Permohonan Uji Coba Reabilitas Instrumen



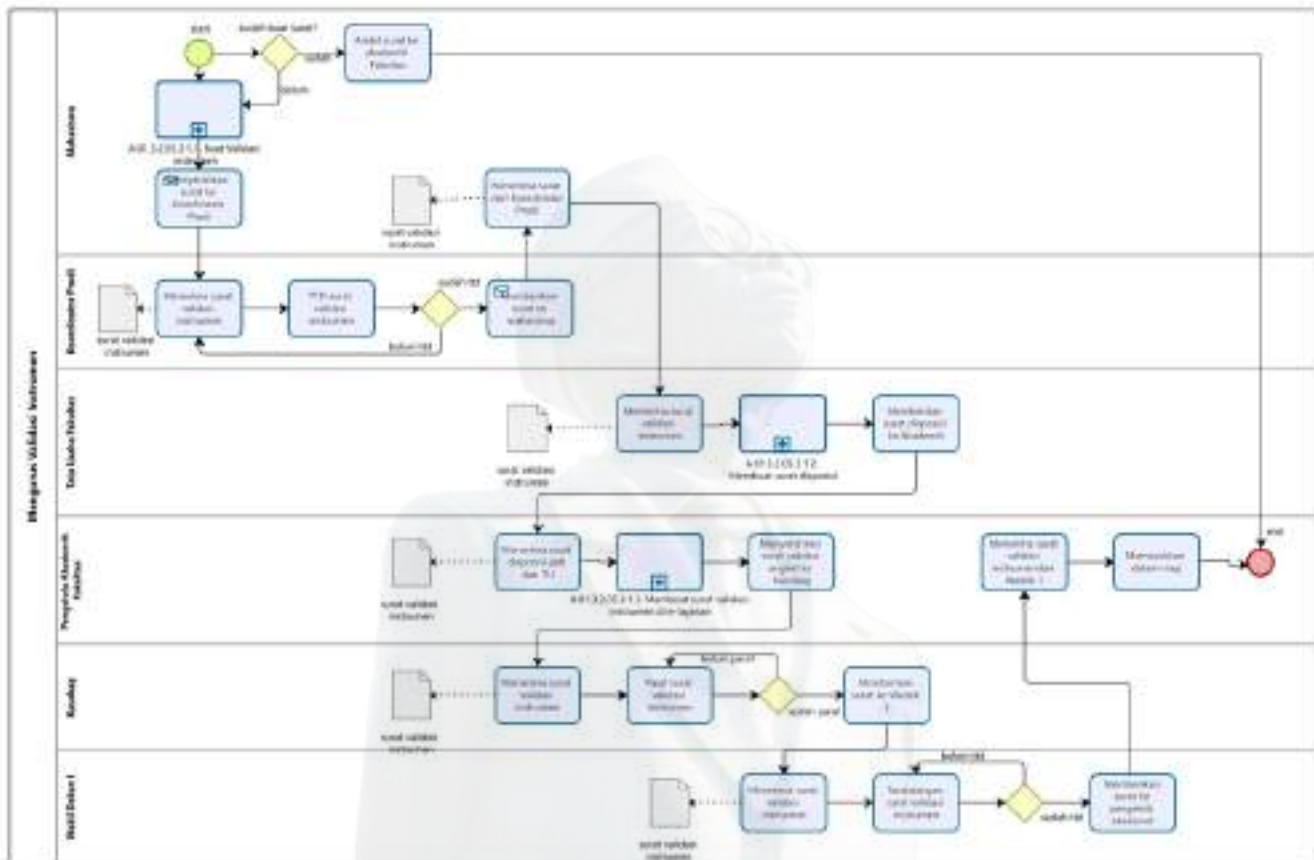
Validasi Instrumen

Validasi Instrumen				
	A.01.3.2.05.3.1. Mengurus validasi instrumen	A.01.3.2.05.3.2. Mengurus validasi instrumen-mahasiswa	A.01.3.2.05.3.3. Mengurus surat disposisi validasi instrumen	A.01.3.2.05.3.4. Mengurus validasi instrumen-pengelola akademik Fakultas

FIP UNESA



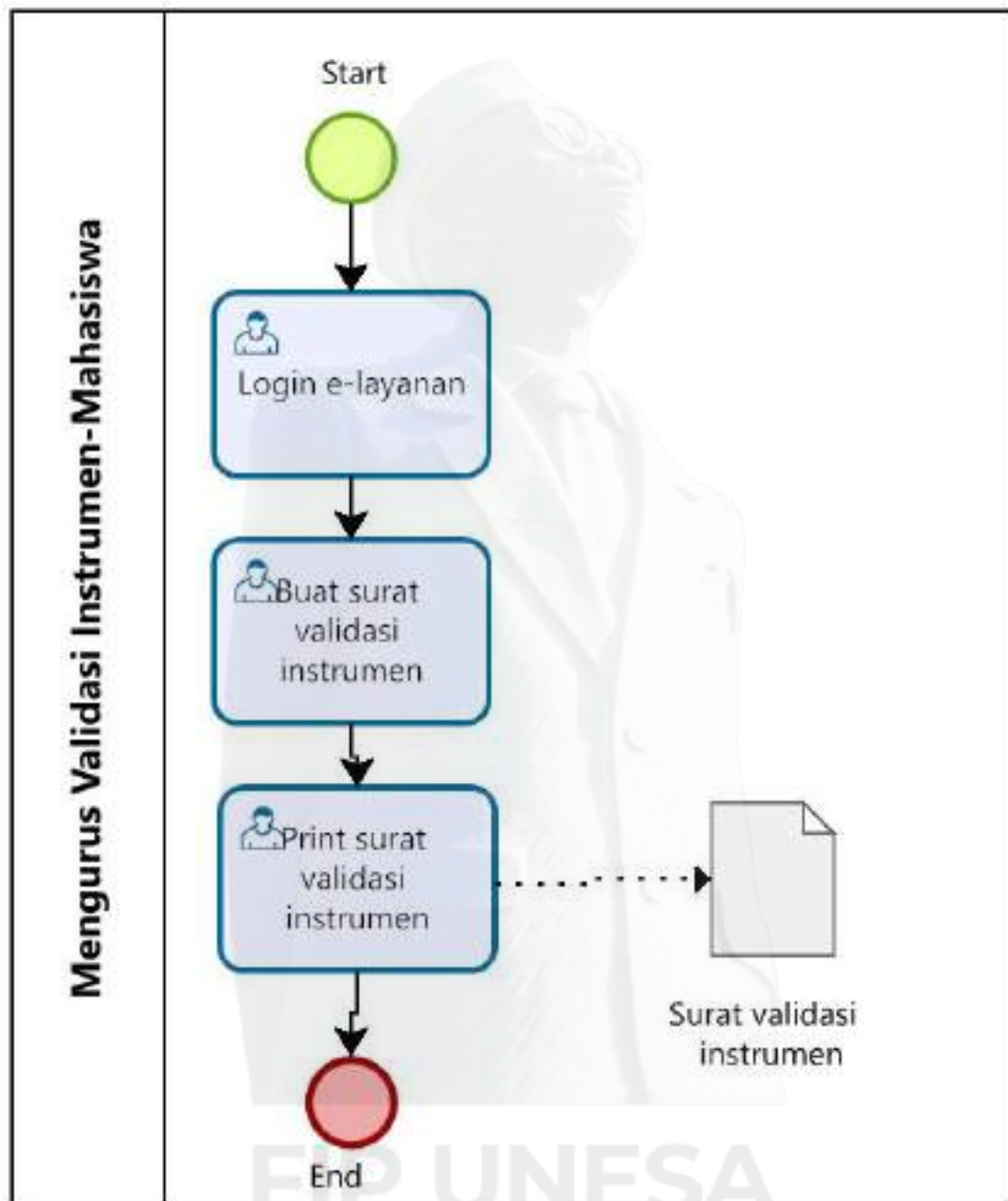
Mengurus Validasi Instrumen



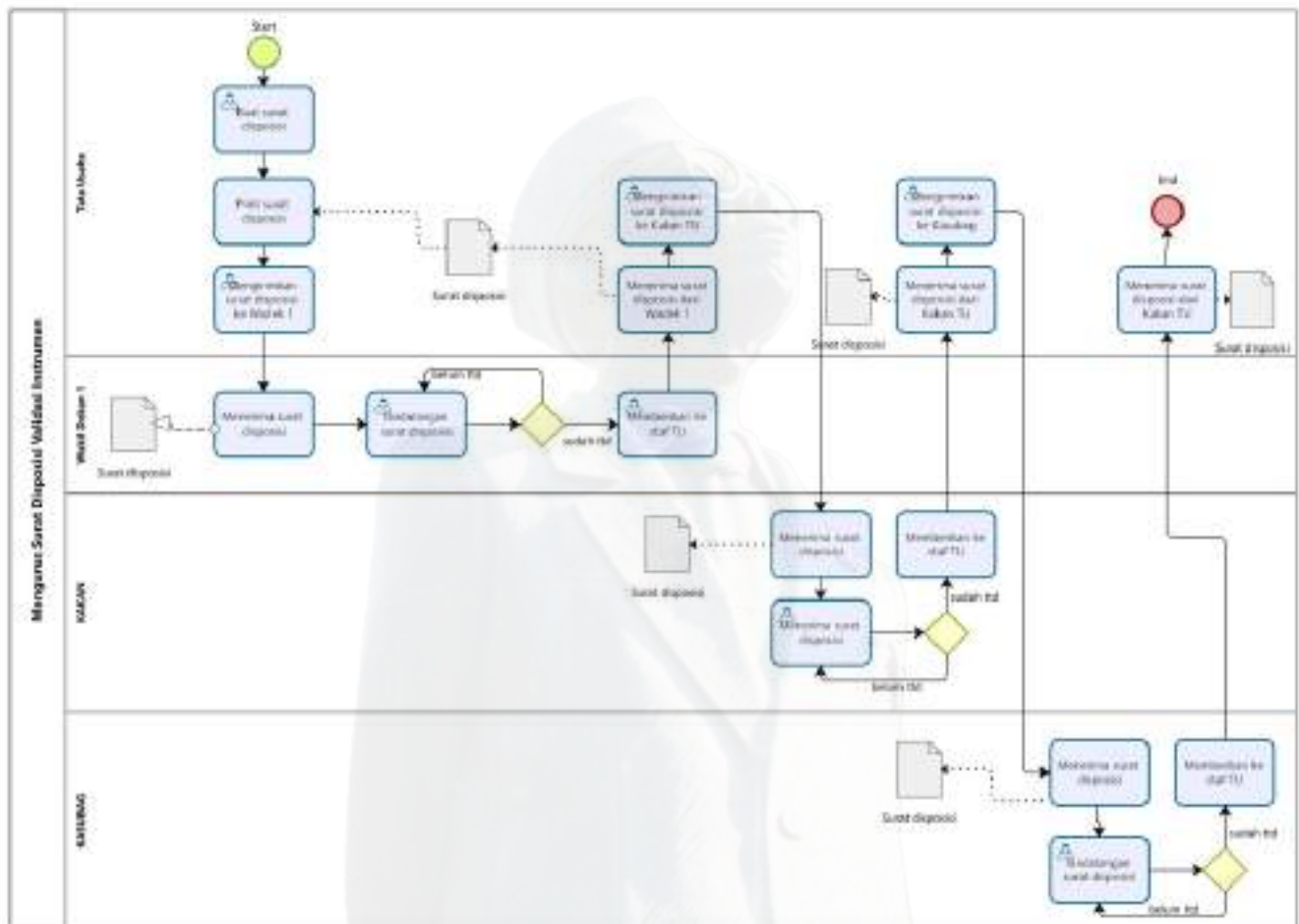
FIP UNESA



Mengurus Validasi Instrumen - Mahasiswa



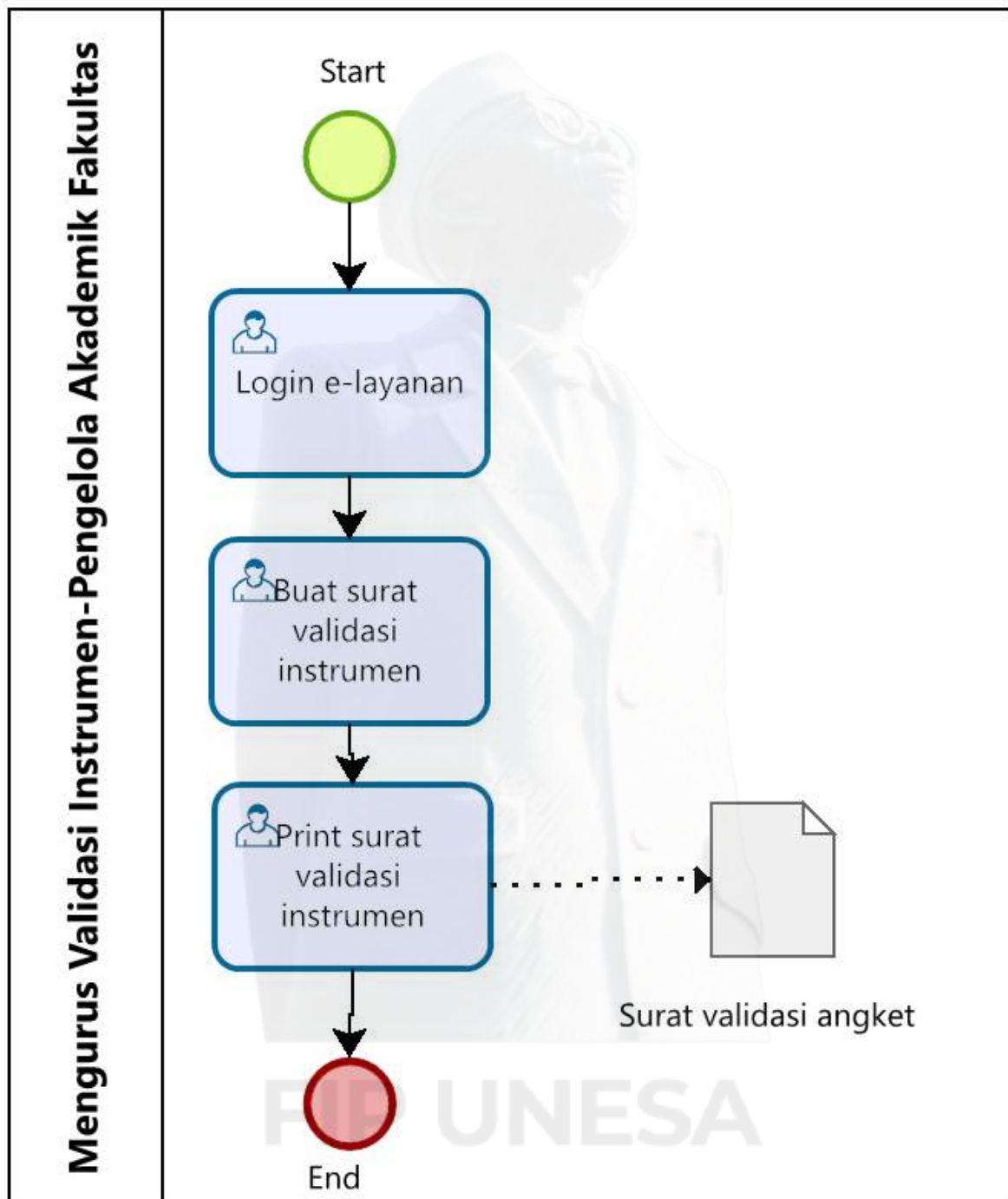
Mengurus Surat Disposisi Validasi Instrumen



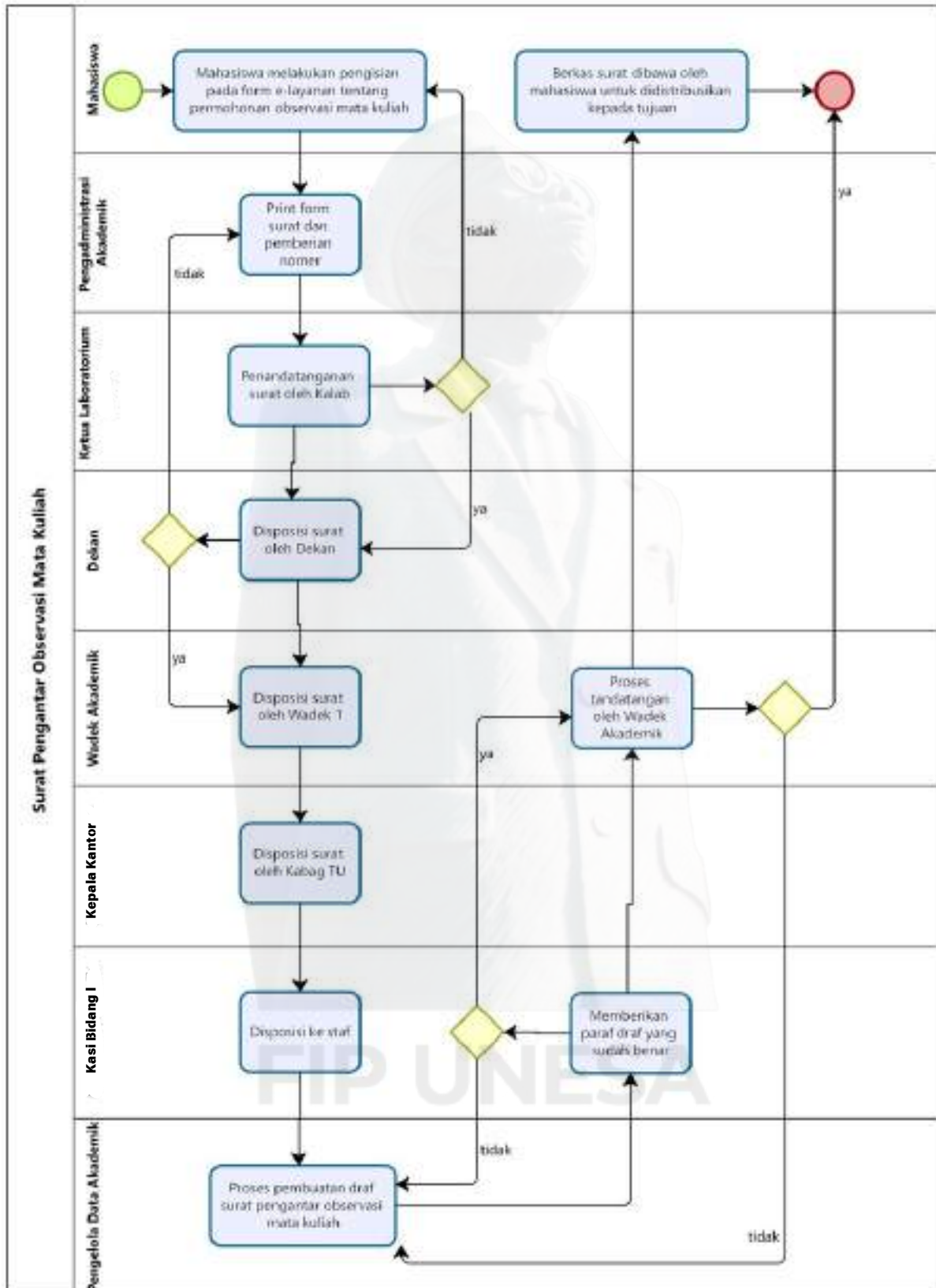
FIP UNESA



Mengurus Validasi Instrumen - Pengelola Akademik Fakultas



Surat Pengantar Observasi Mata Kuliah



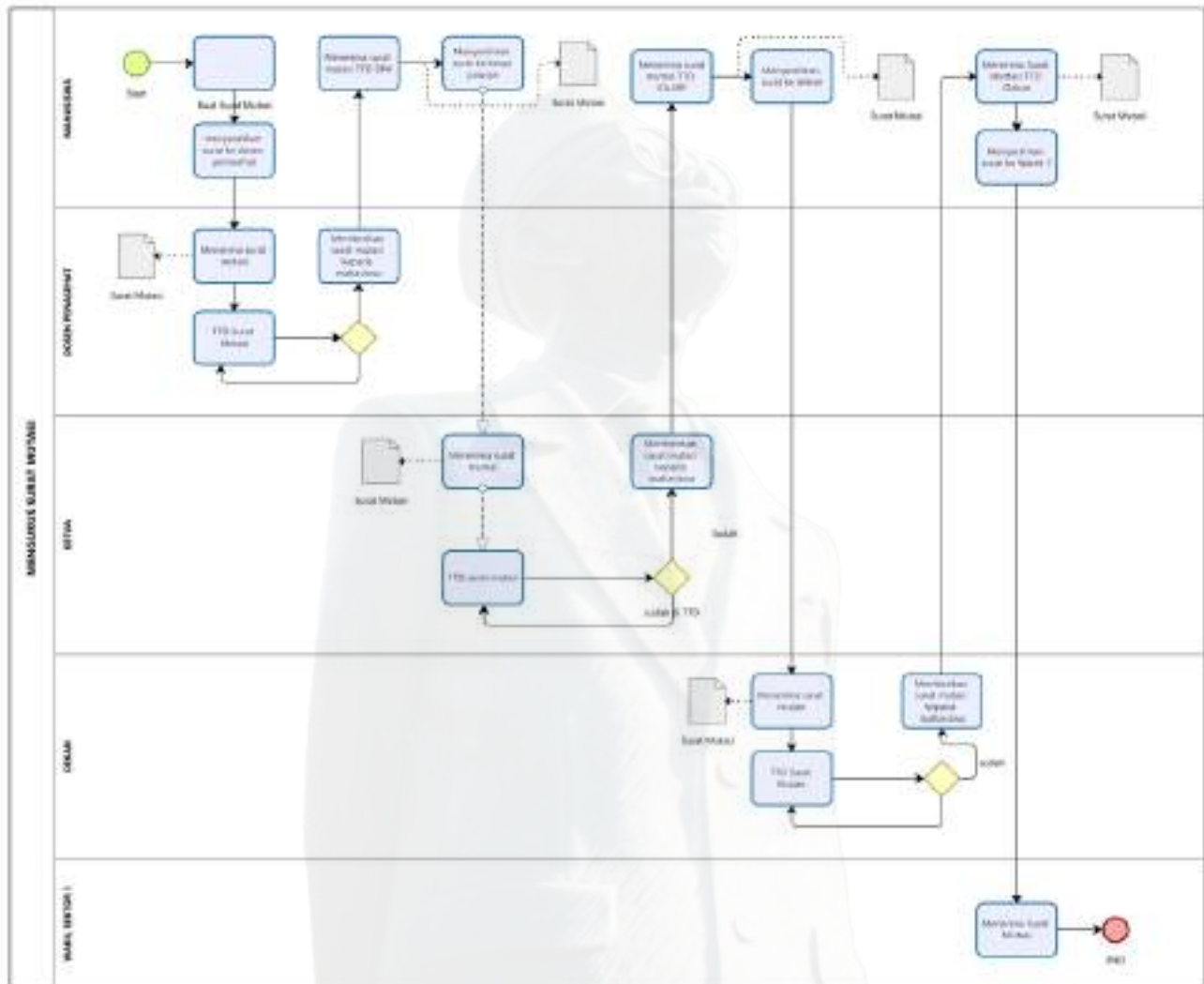
Surat Mutasi

Surat Mutasi	 A.01.3.2.07.1. Mengurus Surat Mutasi A.01.3.2.07.2 Mutasi-buat surat (mahasiswa)
--------------	--

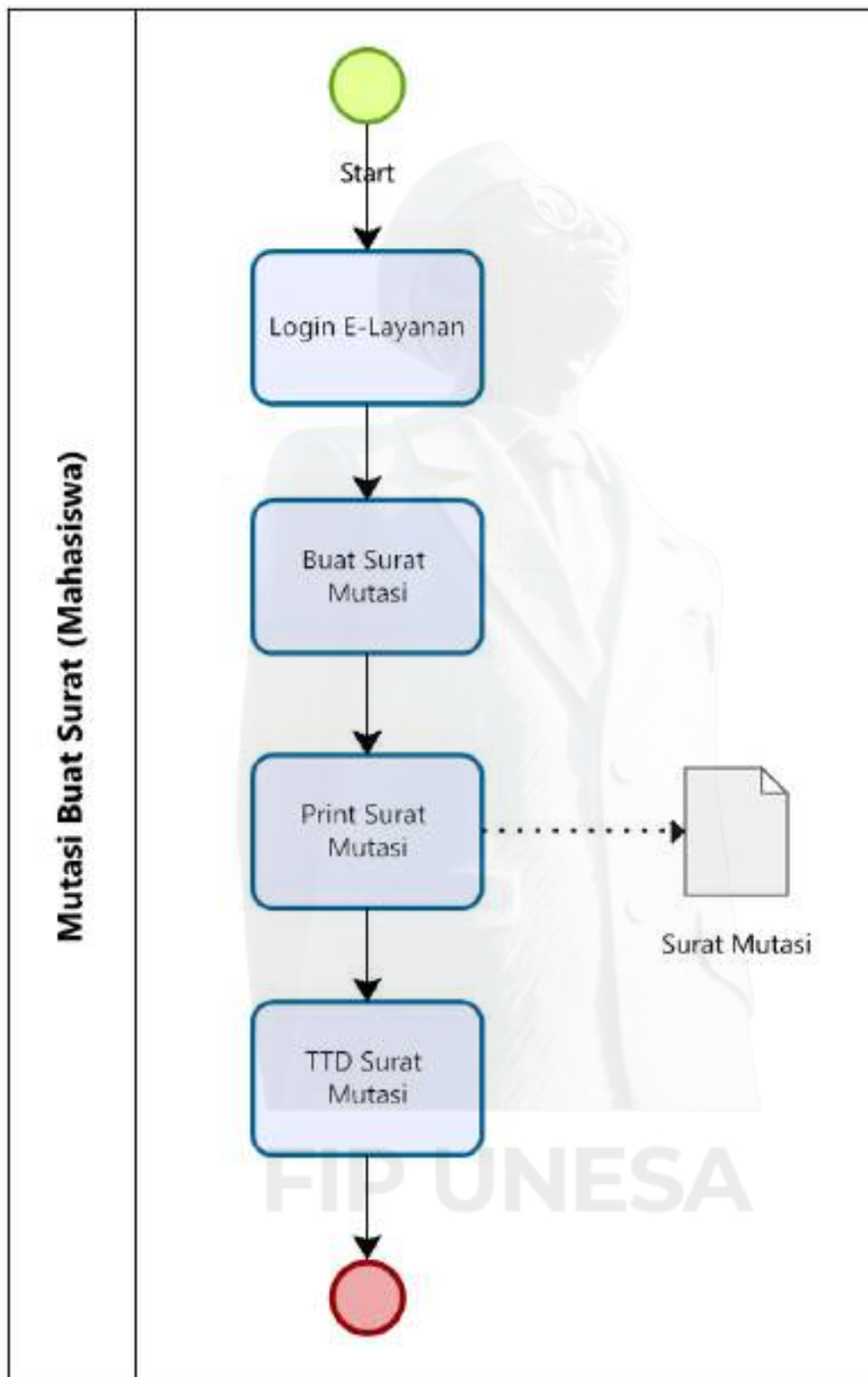
FIP UNESA



Mengurus Surat Izin Mutasi



Mutasi Buat Surat (Mahasiswa)



Surat Keterangan

Surat Keterangan	 A.01.3.2.08.1. Surat Keterangan Kehilangan  A.01.3.2.08.2. Surat Keterangan Mahasiswa
-------------------------	--

FIP UNESA



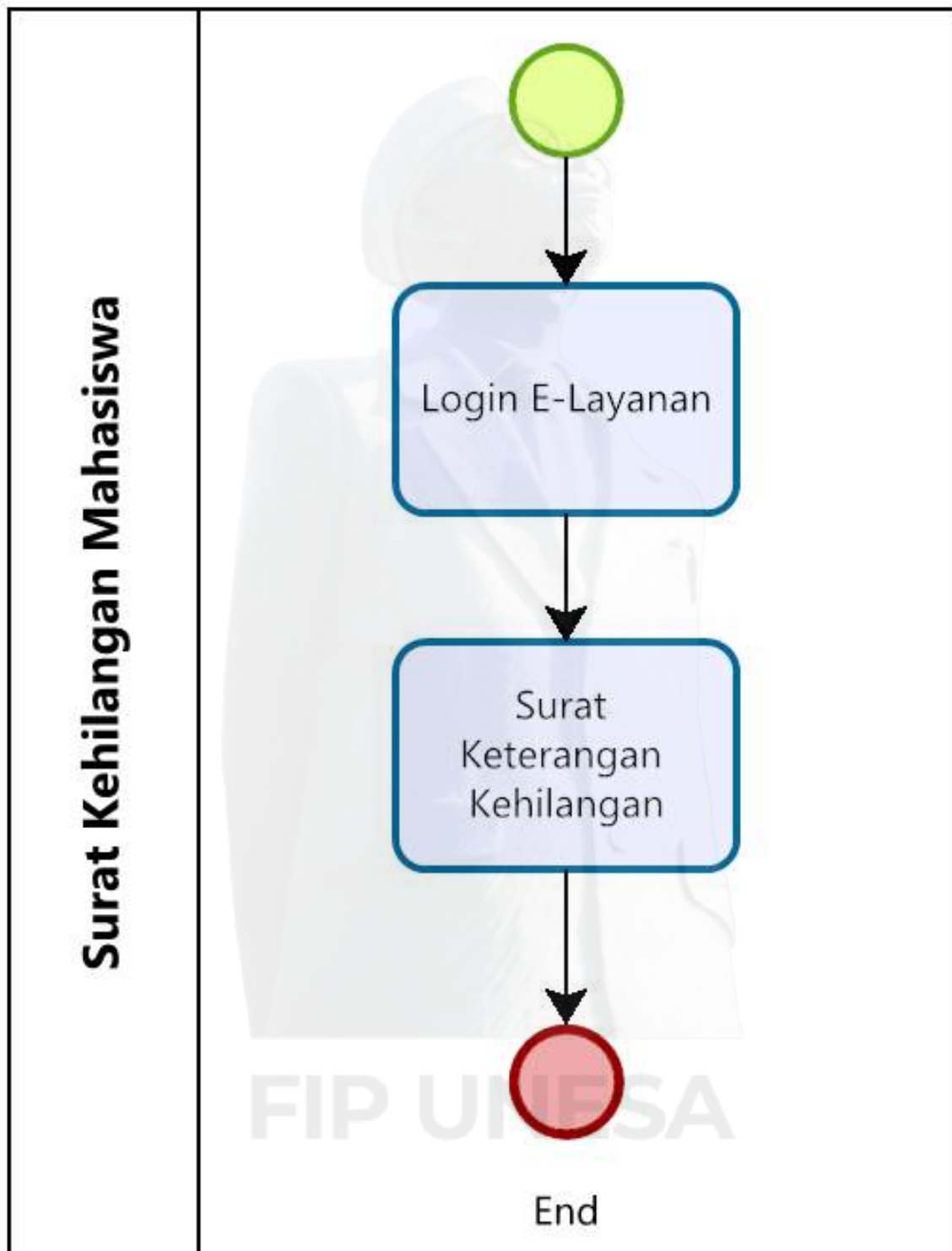
Surat Kehilangan

Surat Kehilangan	 A.01.3.2.08.1.2. Surat Kehilangan Mahasiswa  A.01.3.2.08.1.3. Surat Kehilangan Bag. Akademik
-------------------------	--

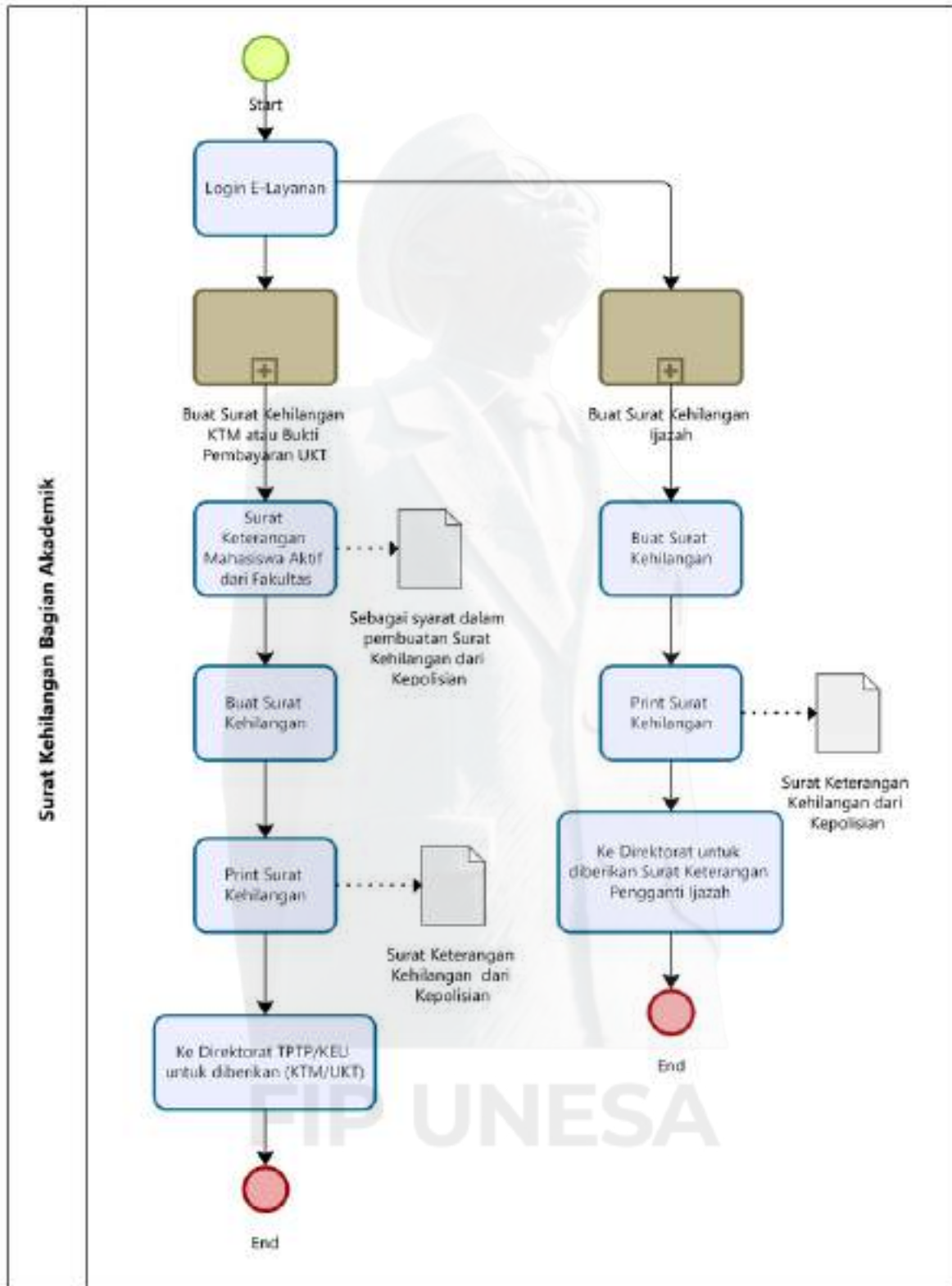
FIP UNESA



Surat Kehilangan oleh Mahasiswa



Surat Kehilangan Bagian Akademik



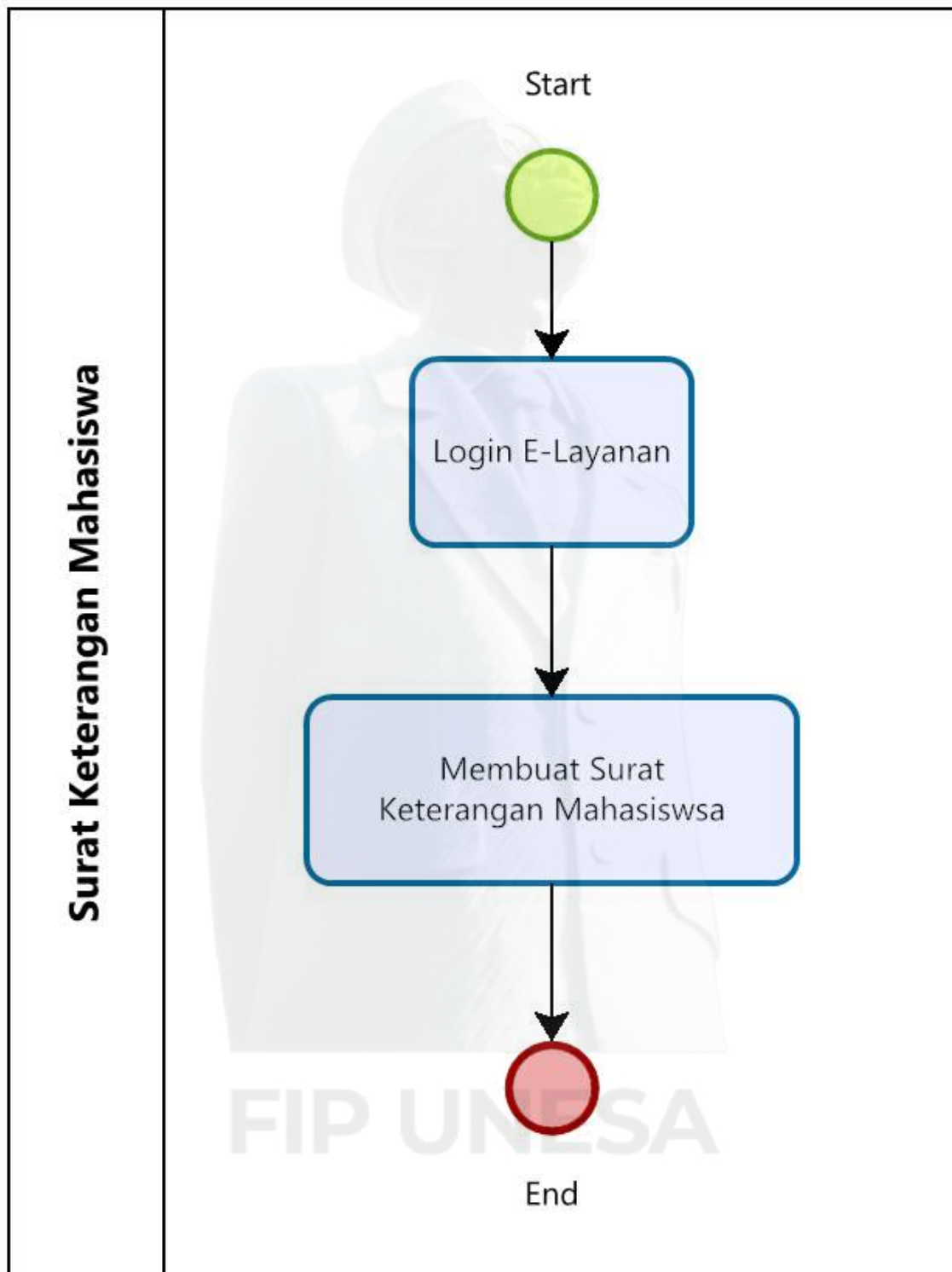
Surat Keterangan Mahasiswa

Surat Keterangan Mahasiswa			
	A.01.3.2.08.2.1. Mengurus Surat Keterangan Mahasiswa	A.01.3.2.08.2.2. Surat Keterangan Mahasiswa	A.01.3.2.08.2.3. Mengurus Surat Keterangan Mahasiswa Pengelola Akademik

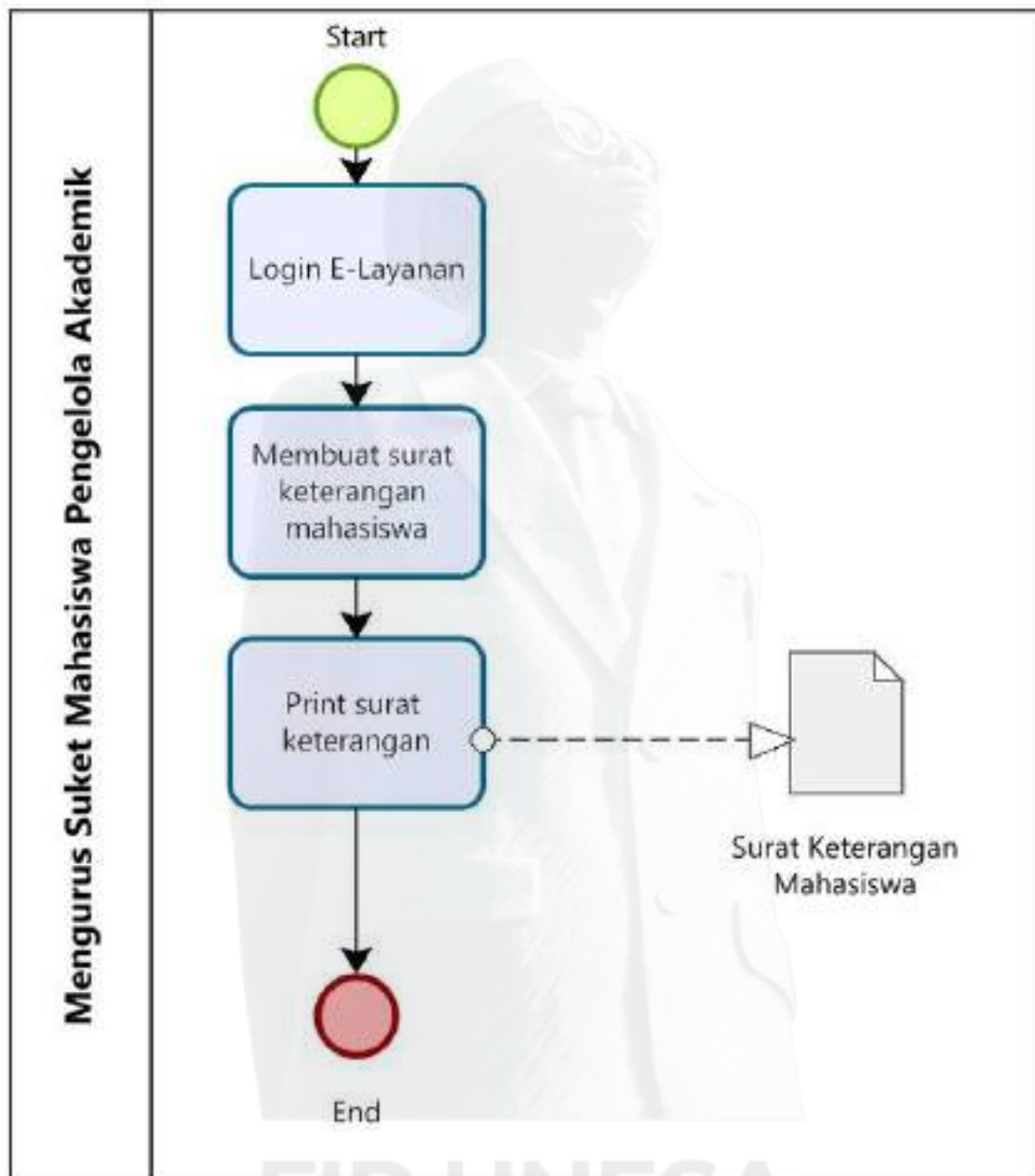
FIP UNESA



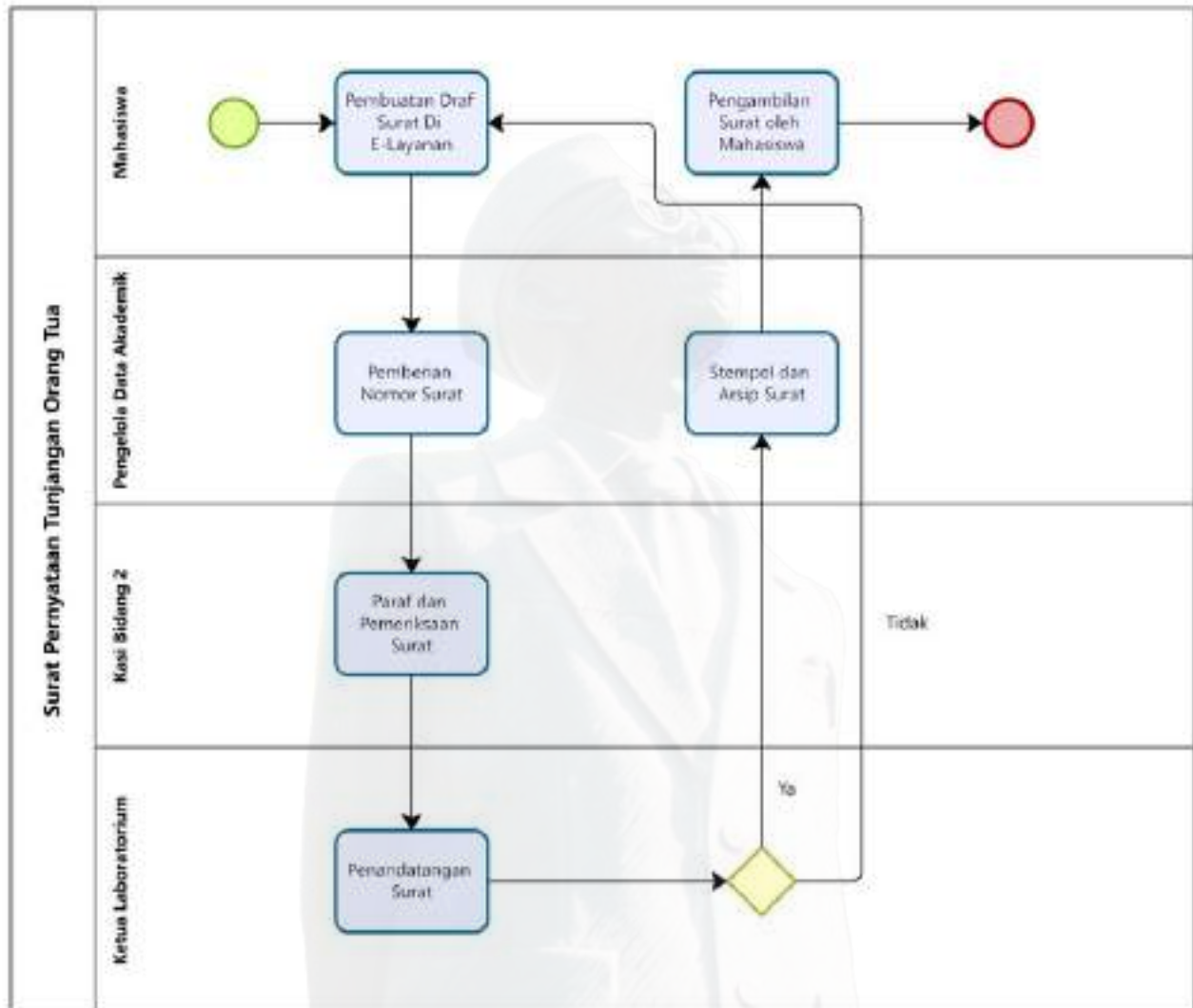
Surat Keterangan Mahasiswa



Mengurus Suket Mahasiswa - Pengelola Akademik



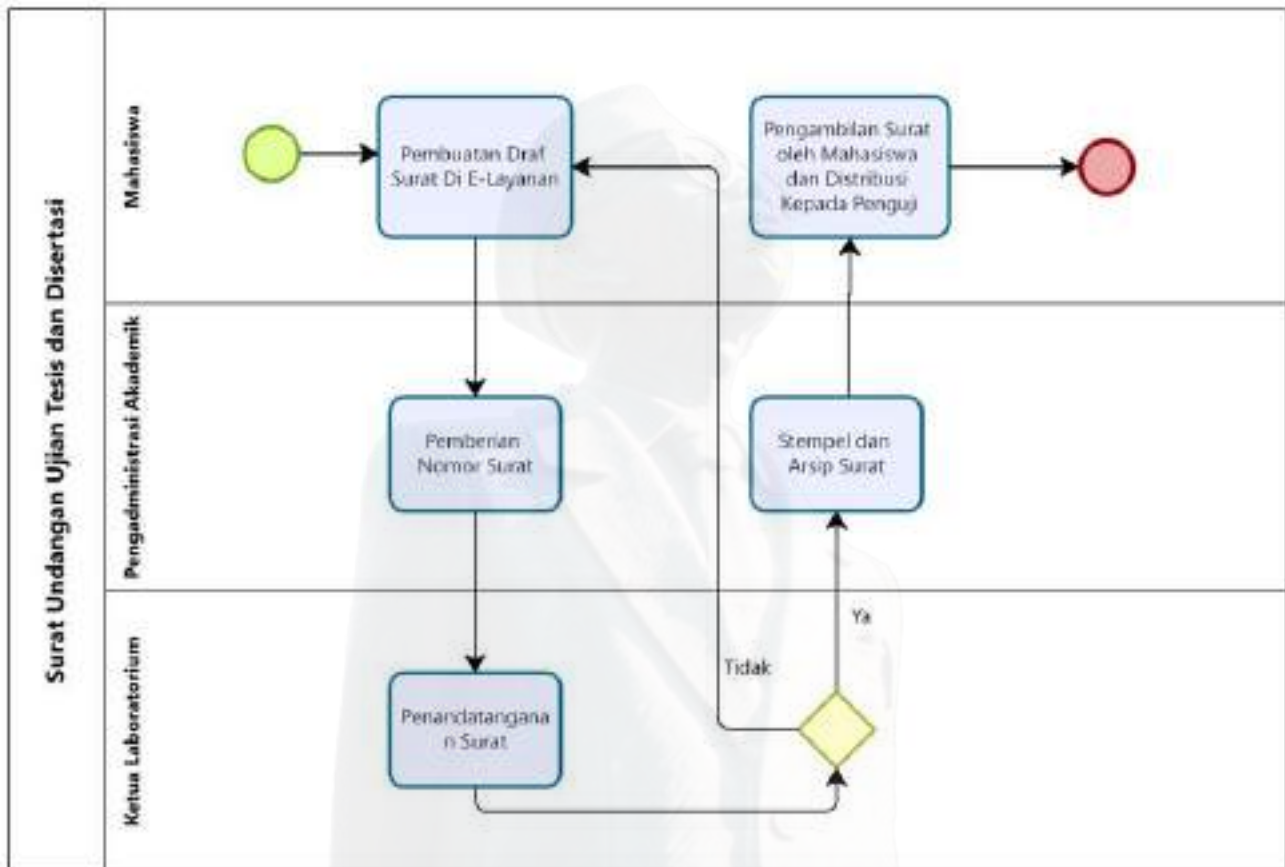
Surat Pernyataan Tunjangan Orang Tua



FIP UNESA



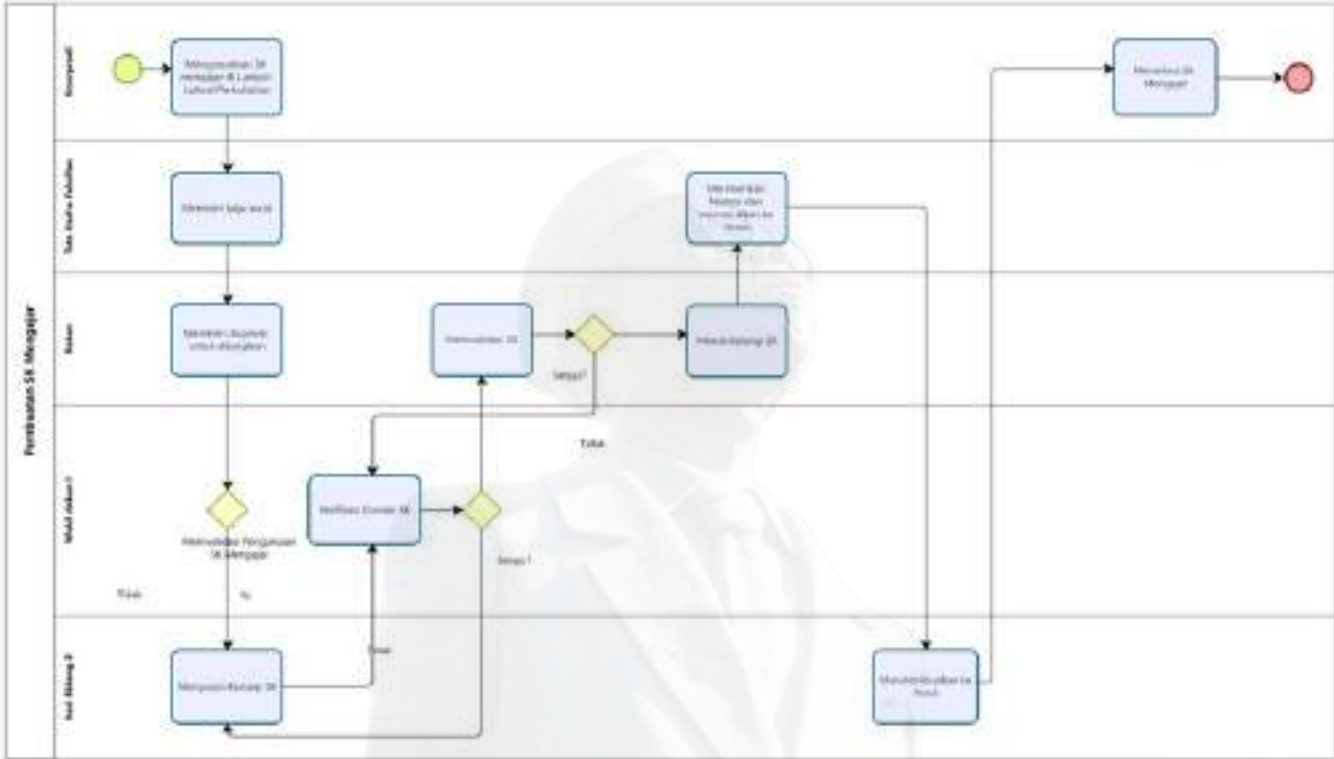
Surat Undangan Ujian Tesis dan Disertasi



FIP UNESA



Pembuatan SK Mengajar



Layanan Pelaksanaan Penelitian

Layanan Pelaksanaan Penelitian				
	A.02.1. Layanan HKI	A.02.2 Layanan IWIC	A.02.3. Layanan RPI	A.02.4. Layanan Tata Usaha



FIP UNESA



Layanan HKI

Layanan HKI				
	A.02.1.1 Layanan Pendaftaran Paten	A.02.1.2; Layanan Pendaftaran Cipta	A.02.1.3 Layanan penguatan OJS	A.02.1.4 Layanan Penulisan Artikel



FIP UNESA



Layanan Pendaftaran Cipta



FIP UNESA



Layanan Penguatan OJS



FIP UNESA



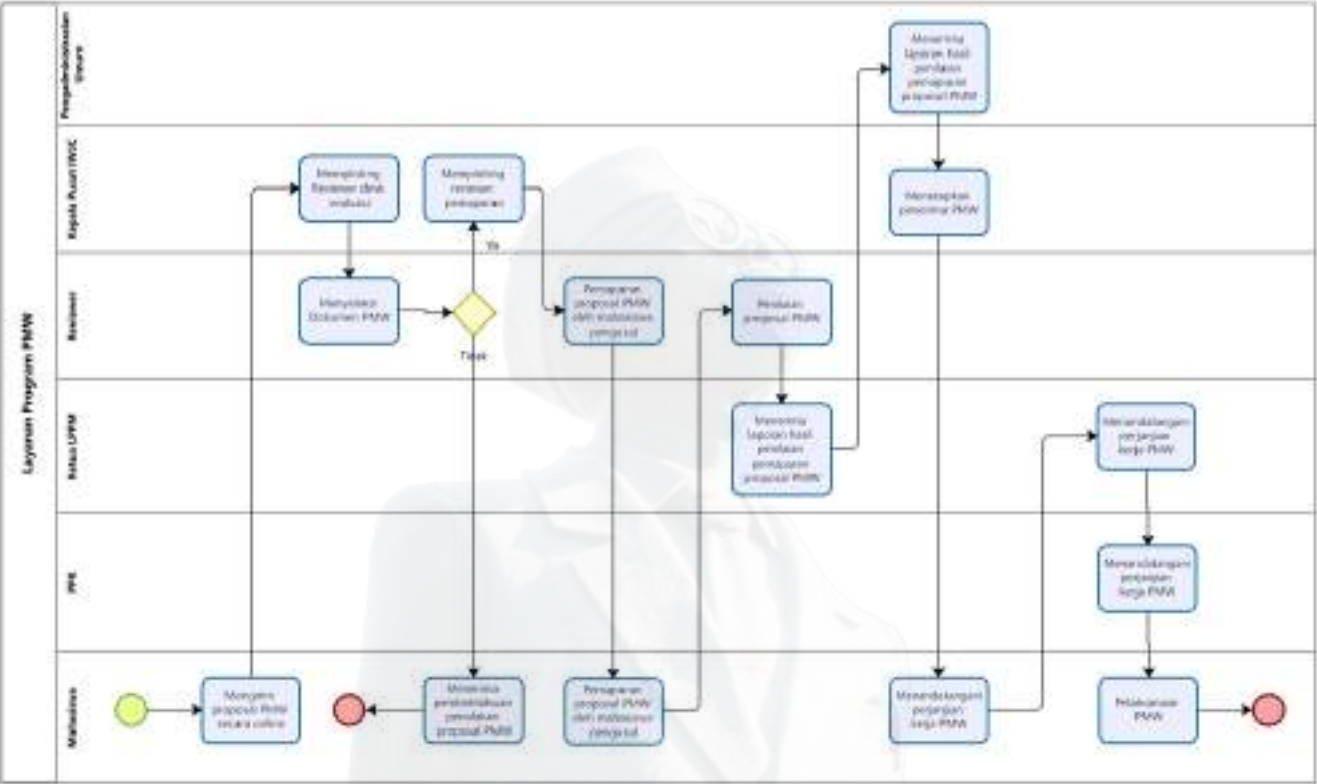
Layanan Penulisan Artikel



FIP UNESA

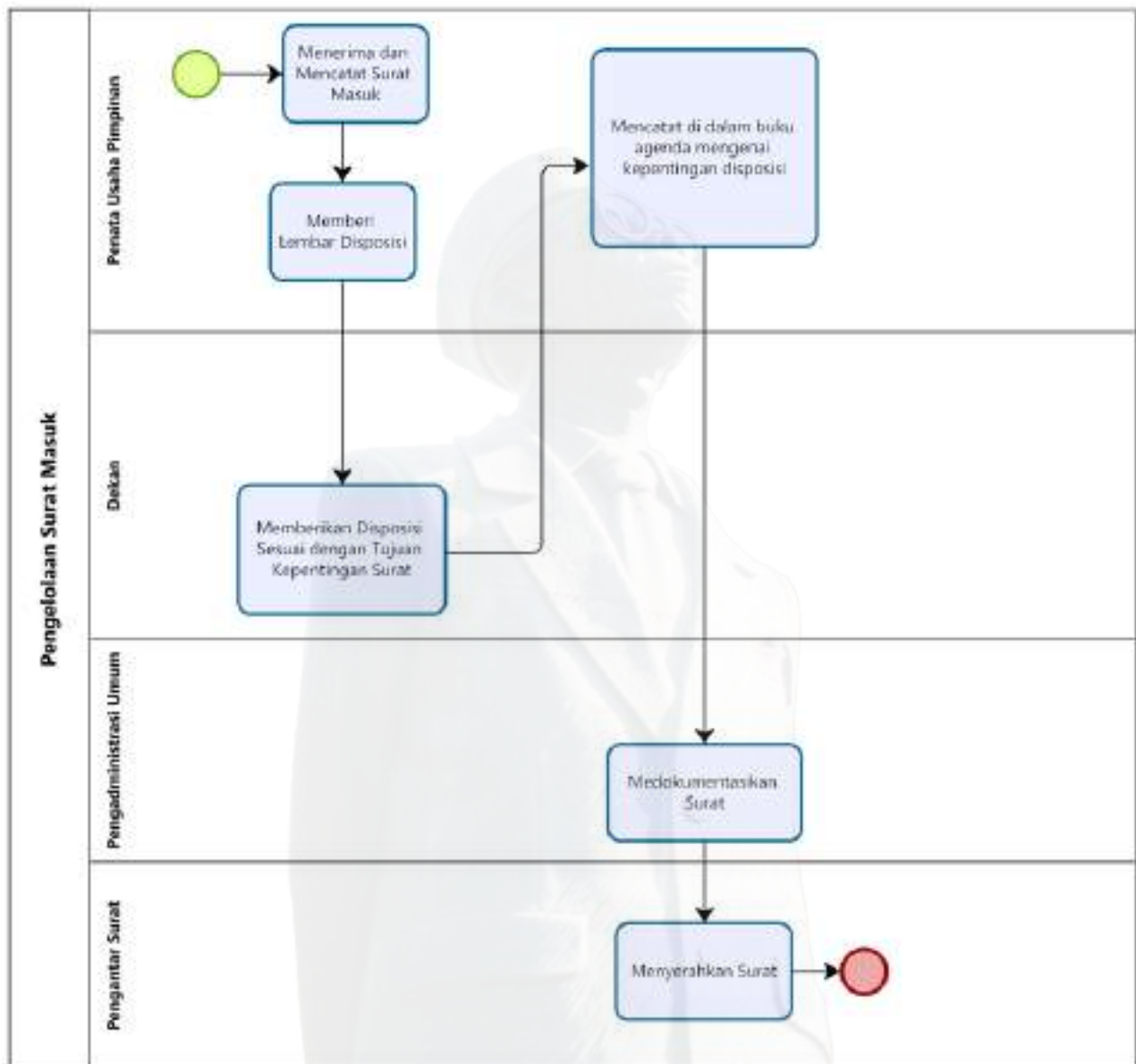


Layanan Program PMW



**BIDANG II
(PERENCANAAN,
KEUANGAN,
SUMBER DAYA,
UMUM,
KERJASAMA, DAN
TEKNOLOGI
KOMUNIKASI DAN
INFORMASI**

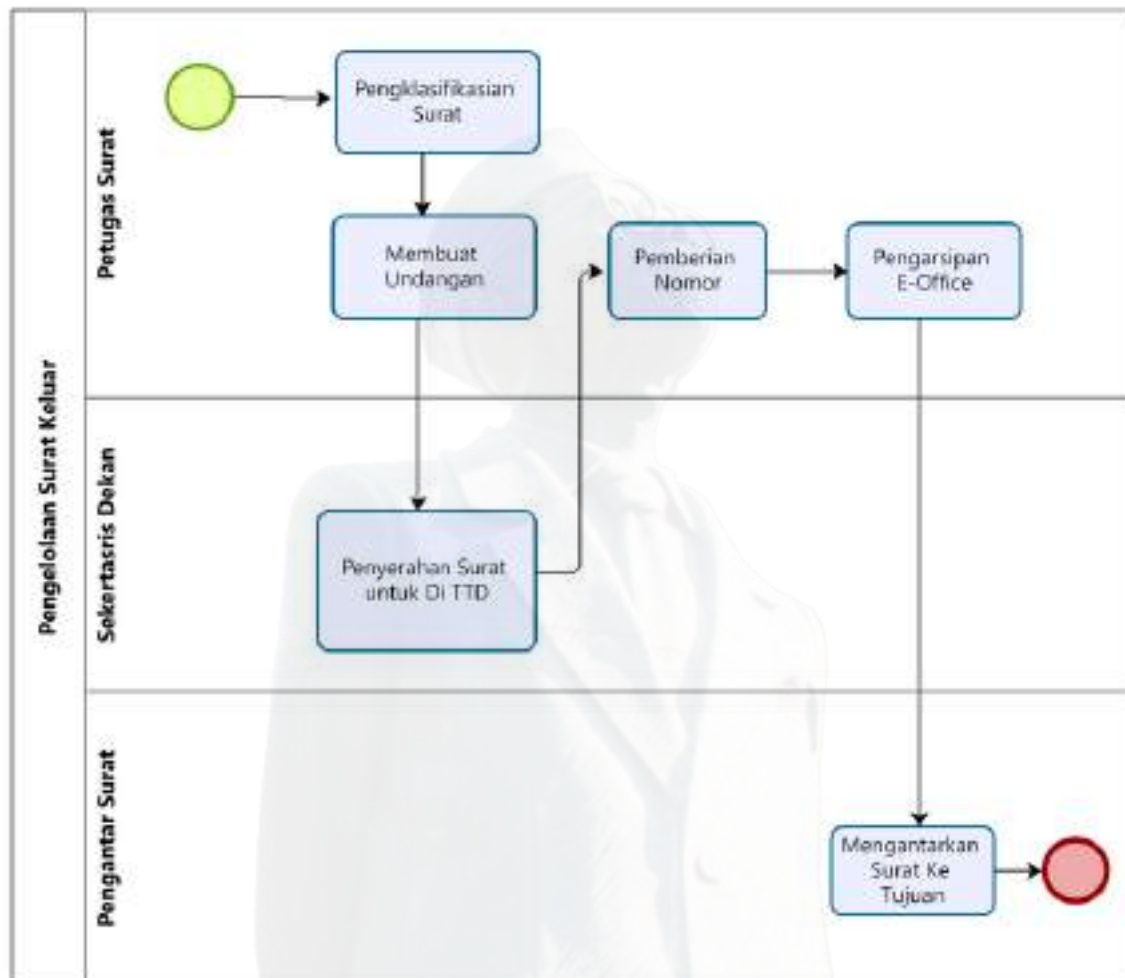
Pengelolaan Surat Masuk



FIP UNESA



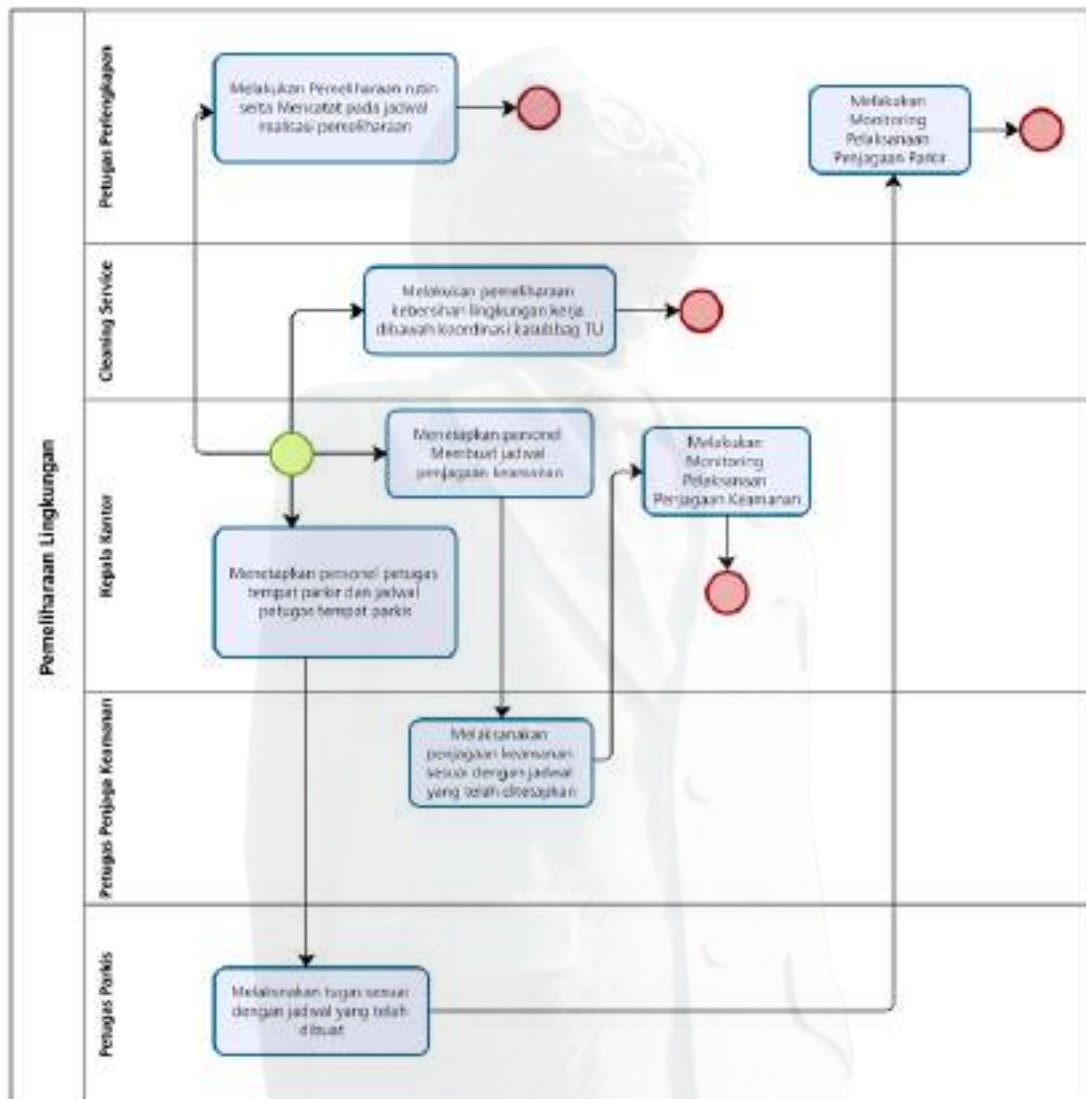
Pengelolaan Surat Keluar



FIP UNESA



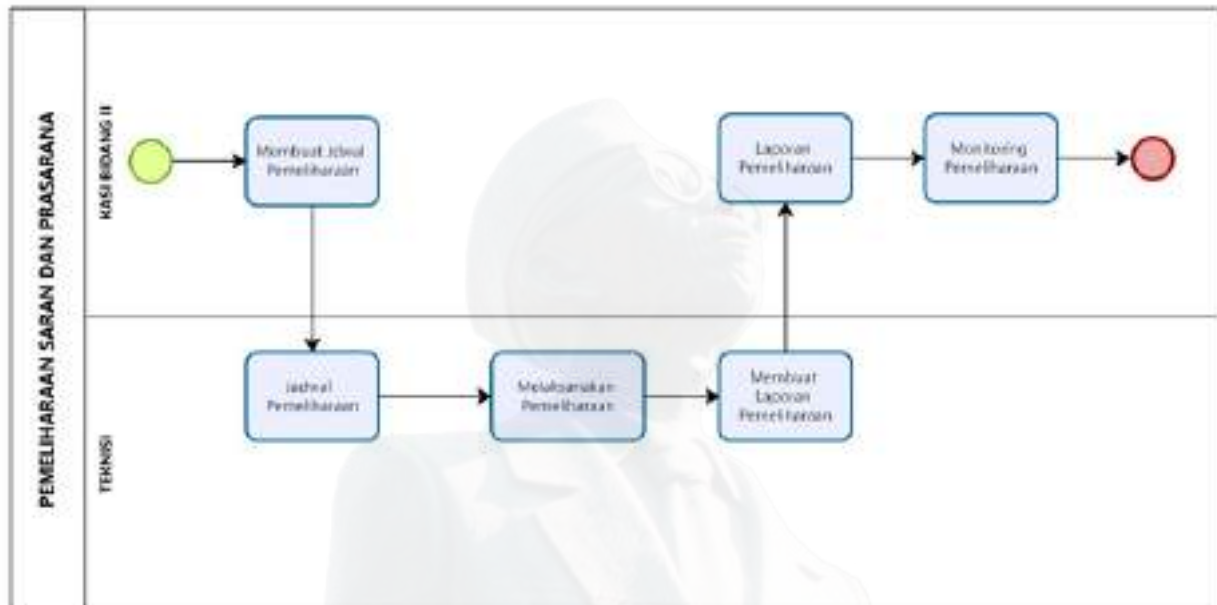
Pemeliharaan Lingkungan



FIP UNESA



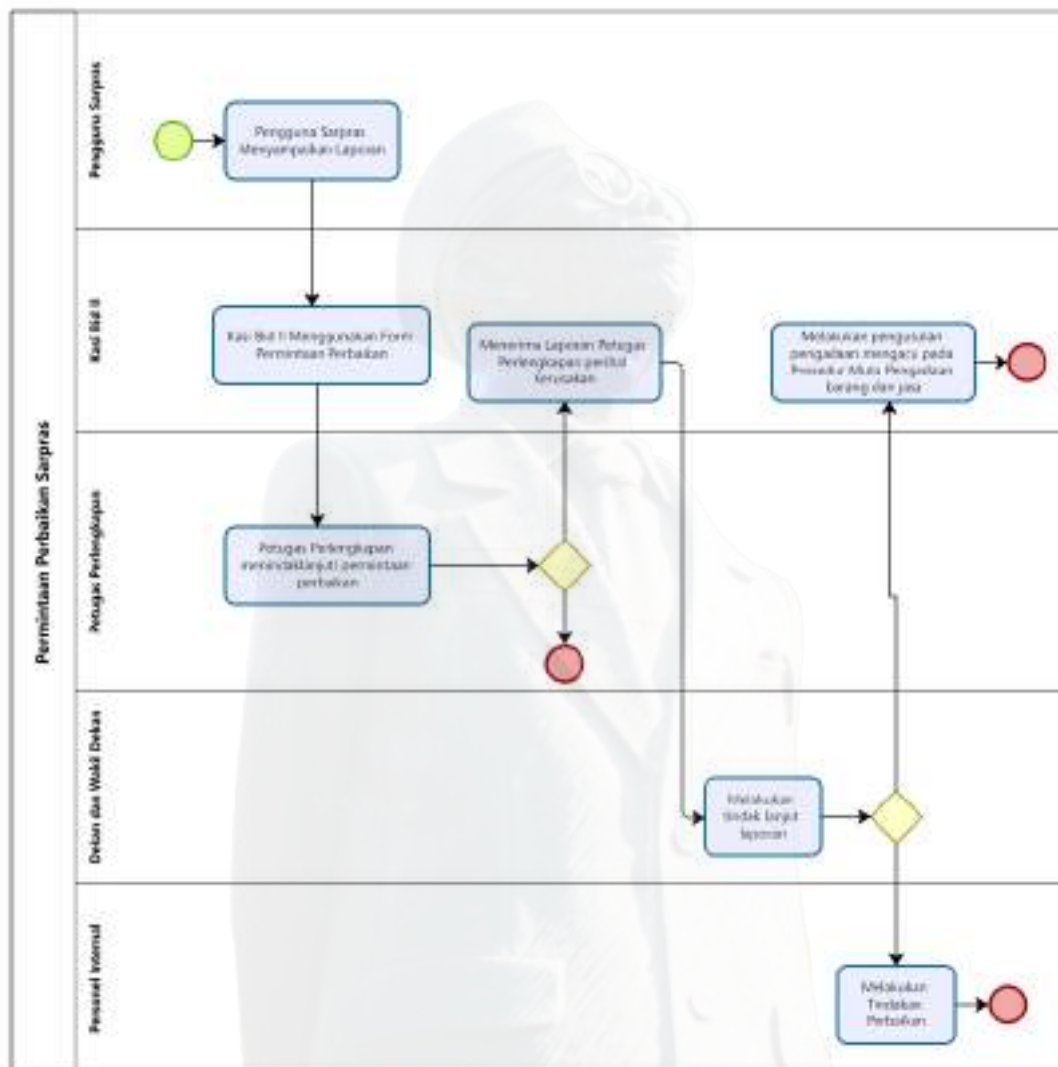
PEMELIHARAAN SARPRAS



FIP UNESA



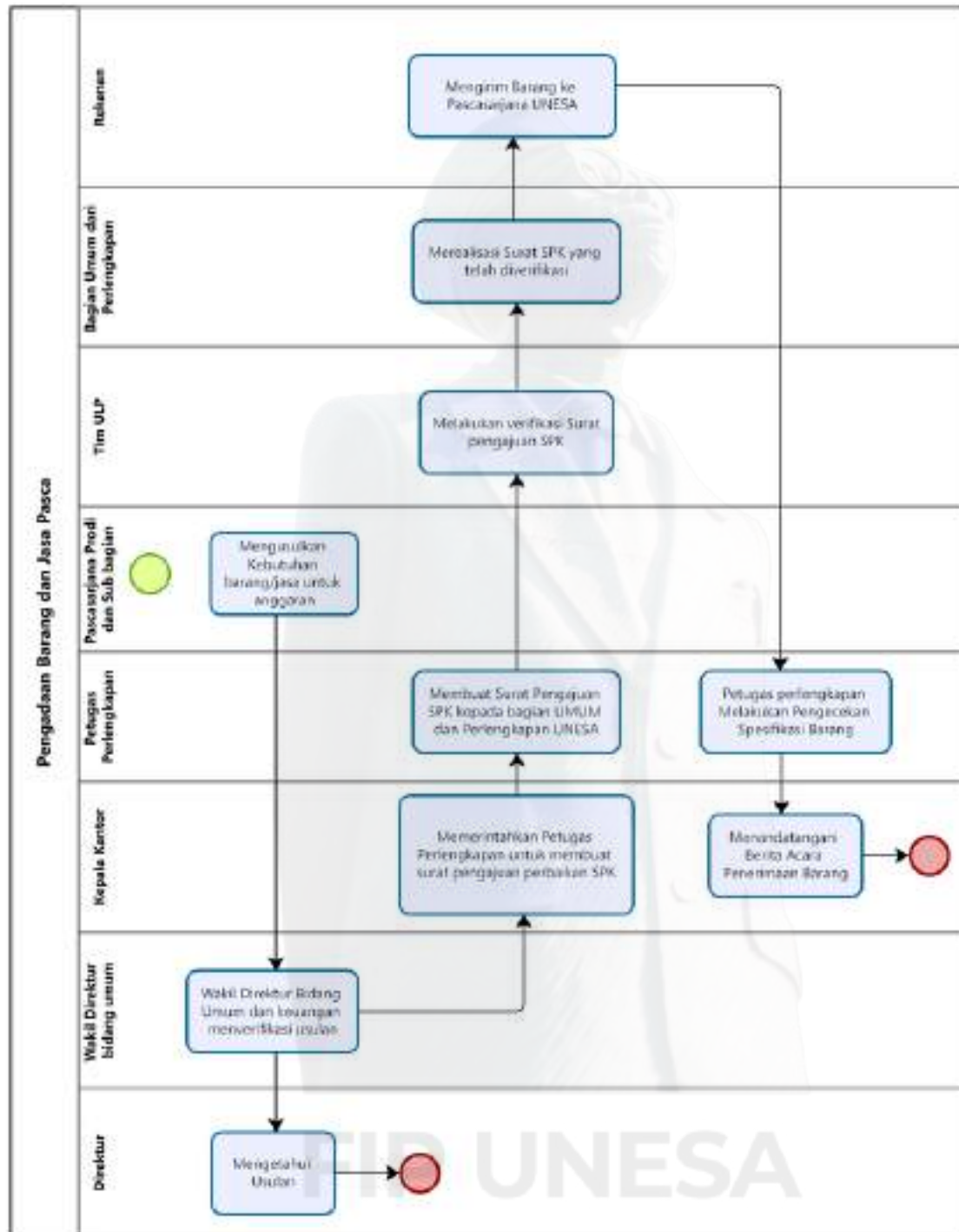
PERMINTAAN PERBAIKAN SARPAS



FIP UNESA



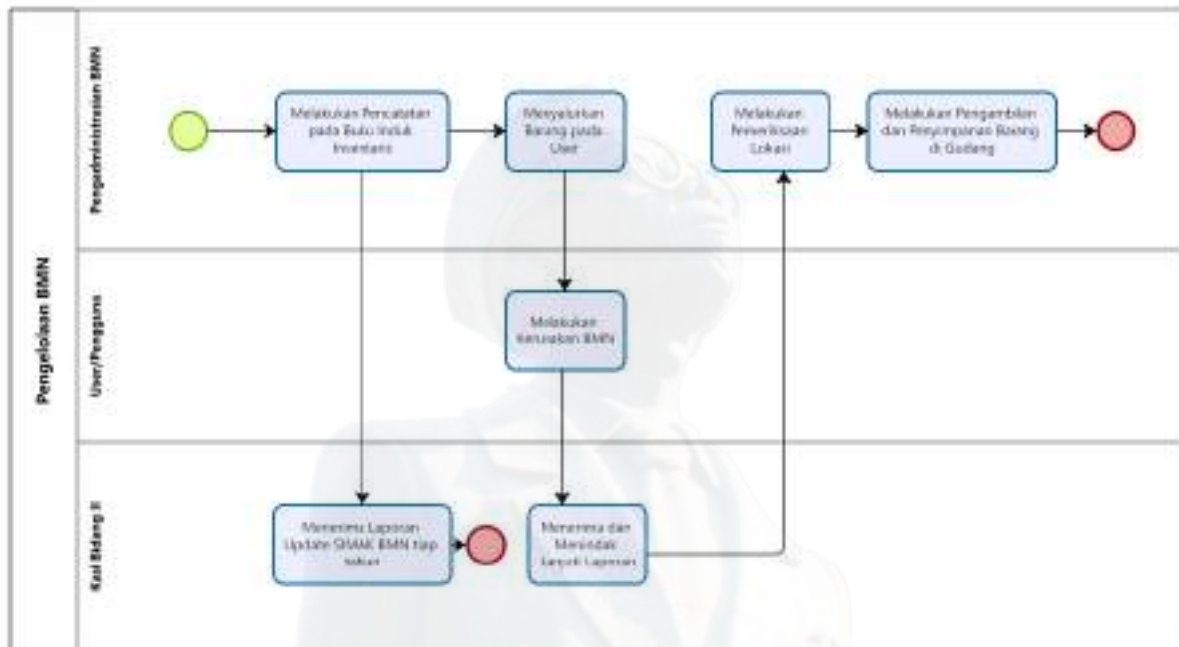
PENGADAAN BARANG DAN JASA



UNESA



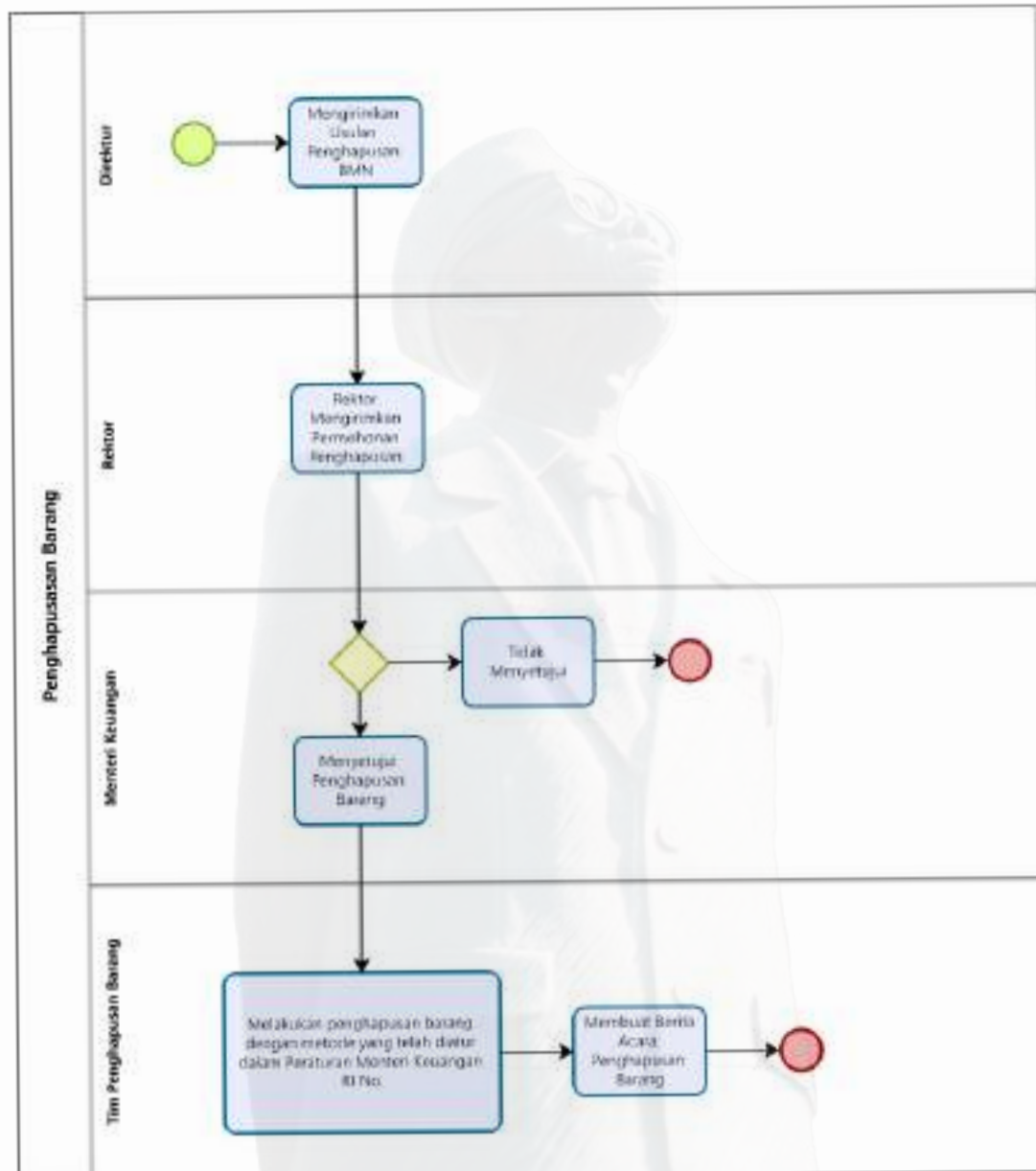
PENGELOLAAN BMN



FIP UNESA



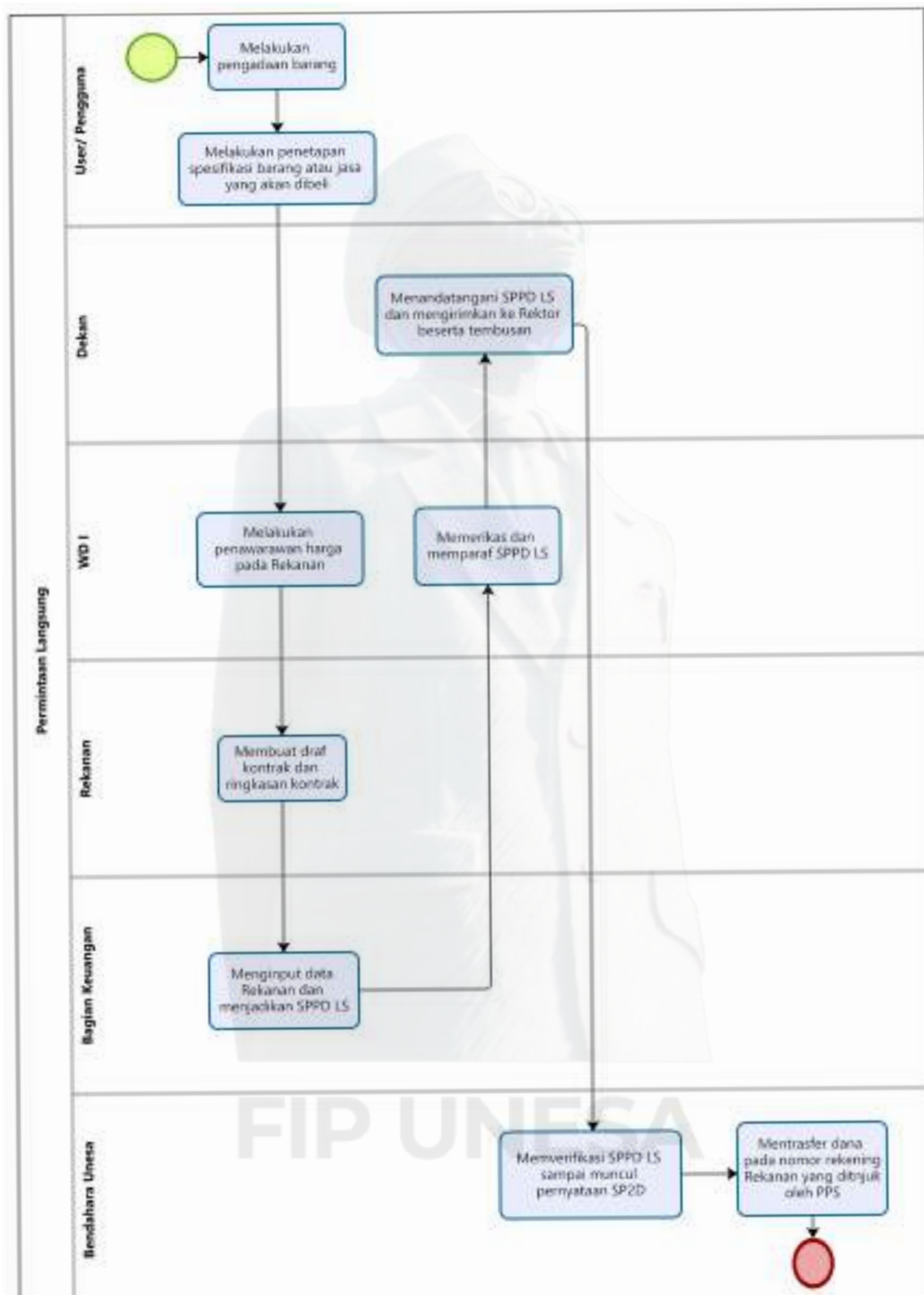
PENGHAPUSAN BARANG



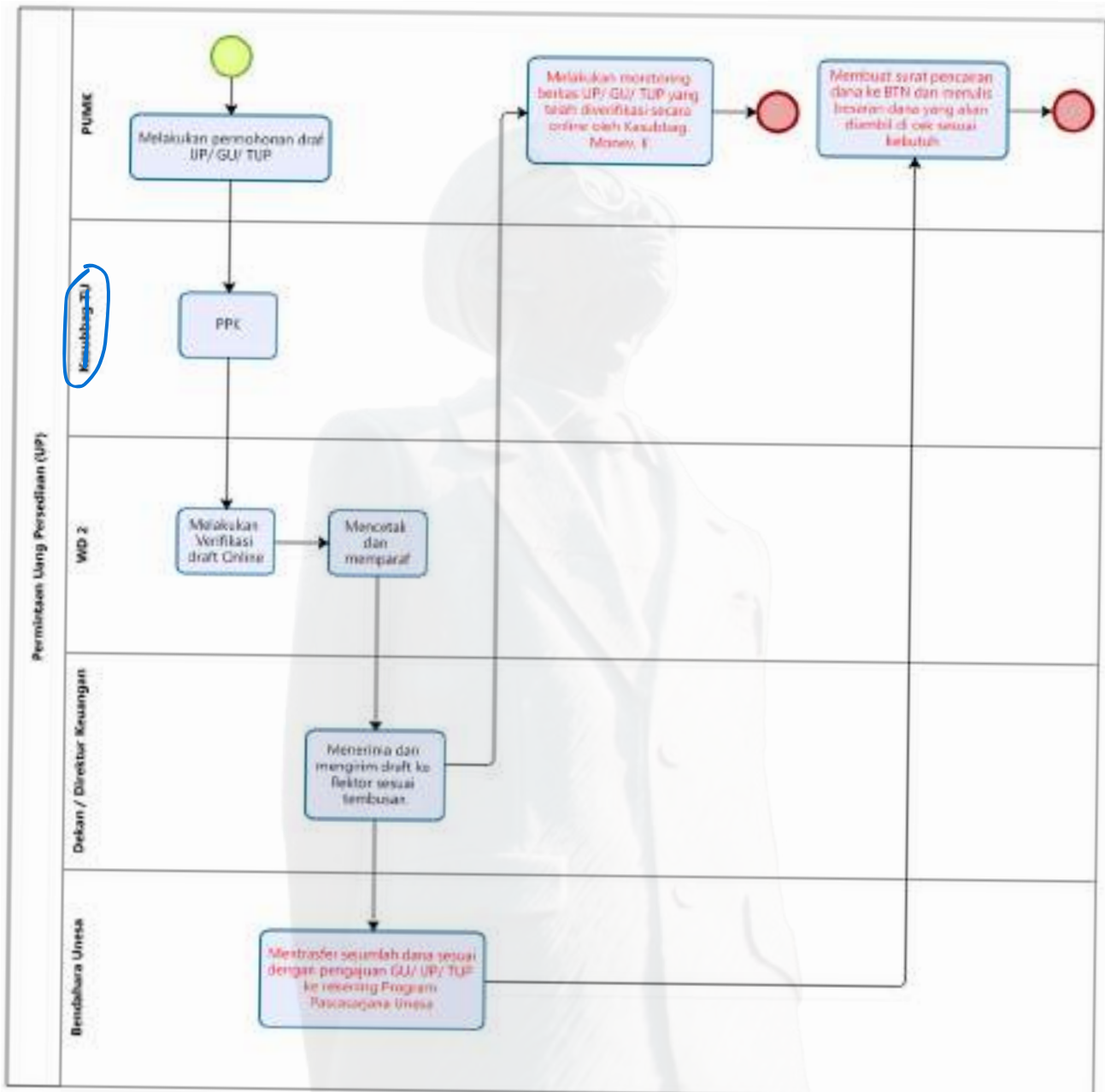
FIP UNESA



PERMINTAAN LANGSUNG (LS)



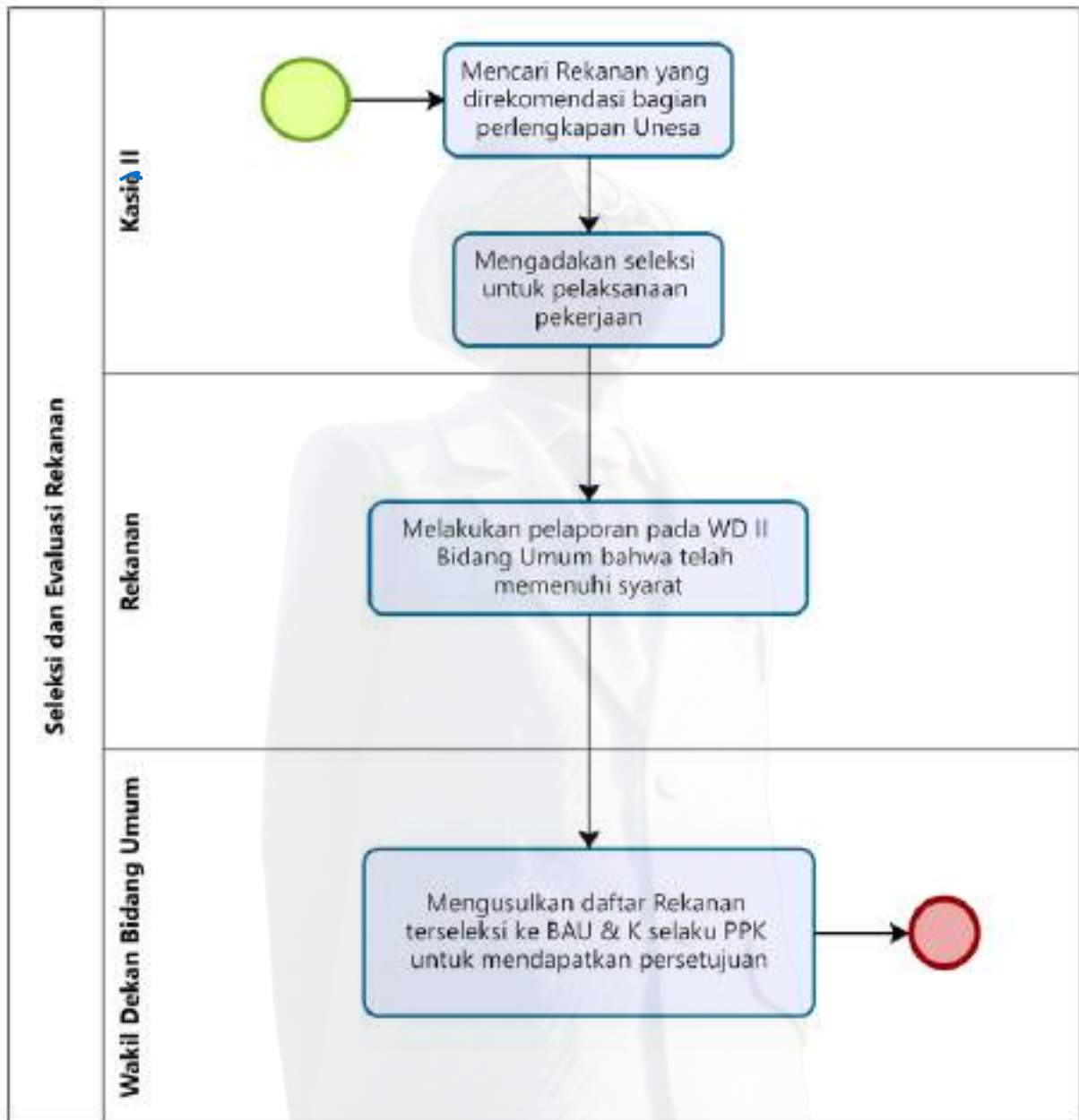
PERMINTAAN UANG PERSEDIAAN (UP)



FIP UNESA



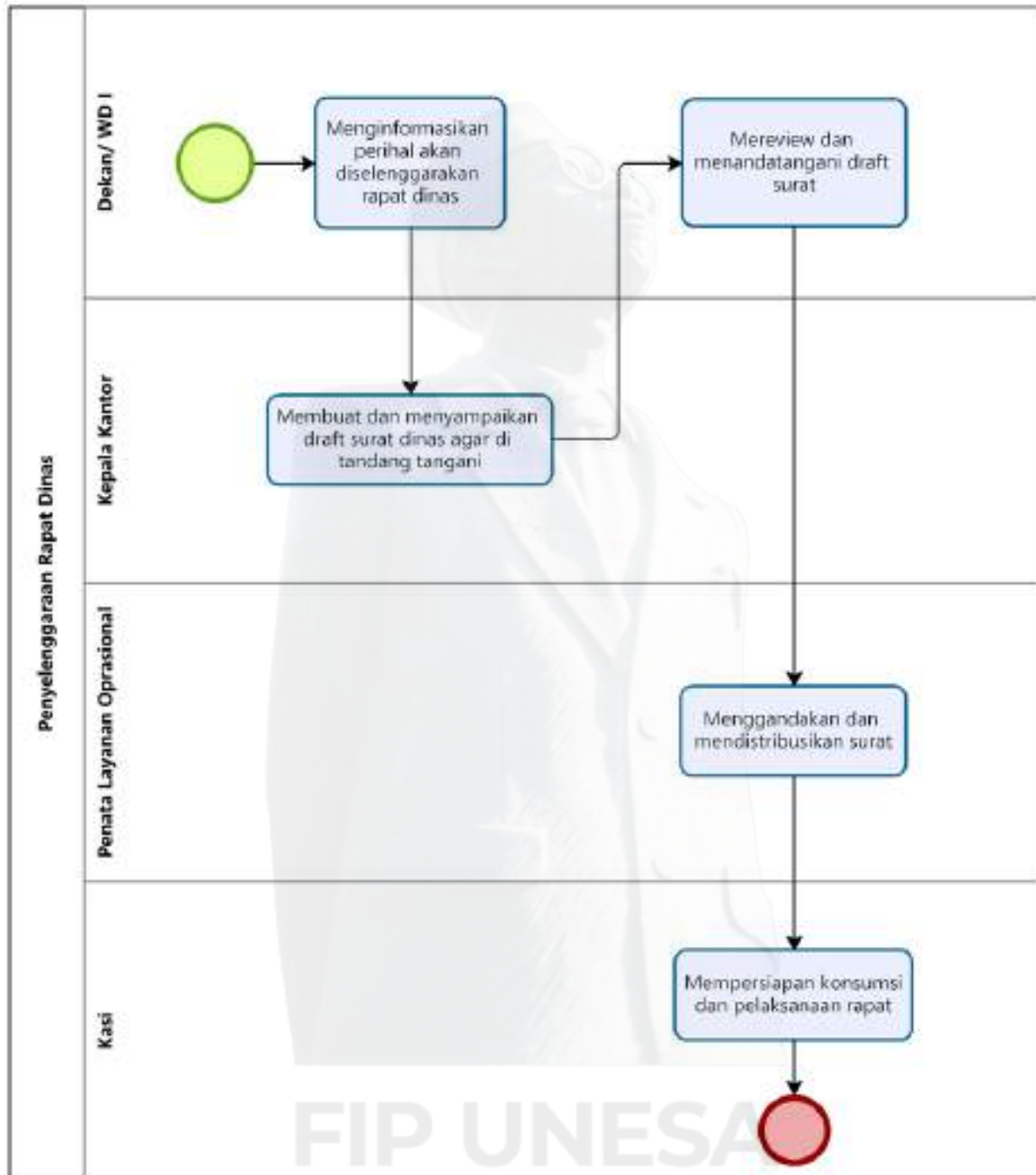
SELEKSI EVALUASI REKANAN



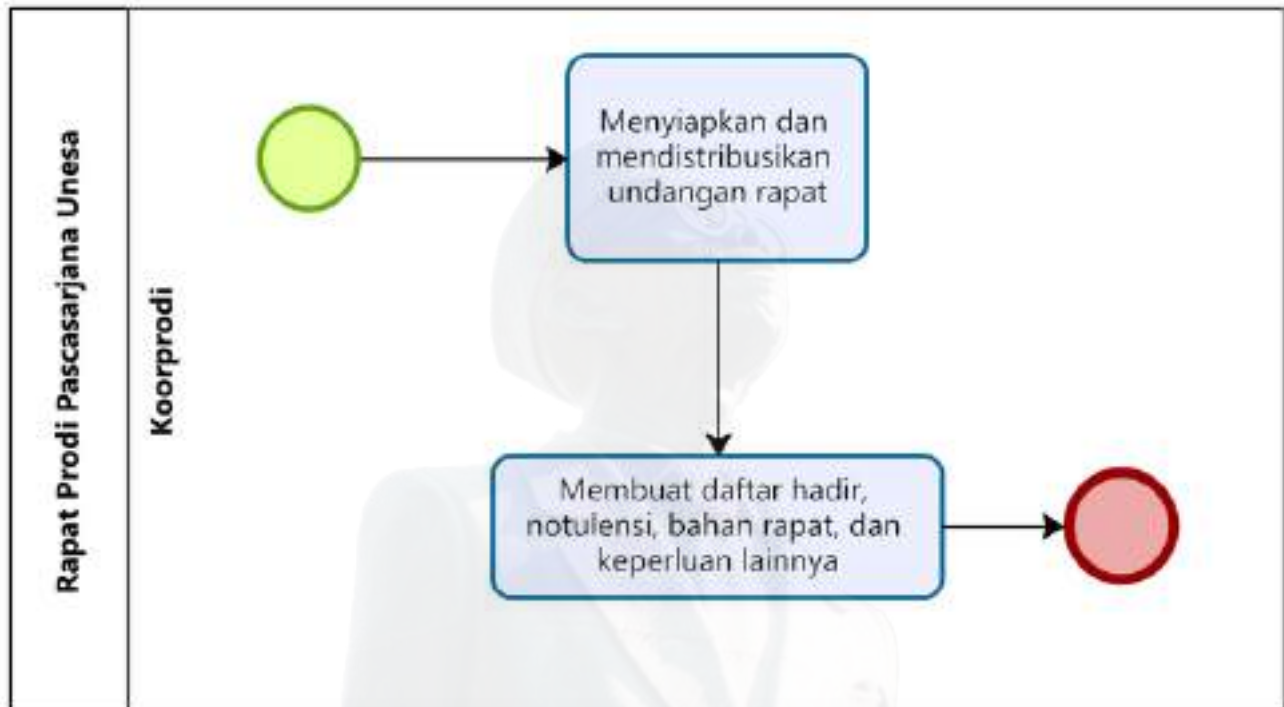
FIP UNESA



PENYELENGGARAAN RAPAT DINAS



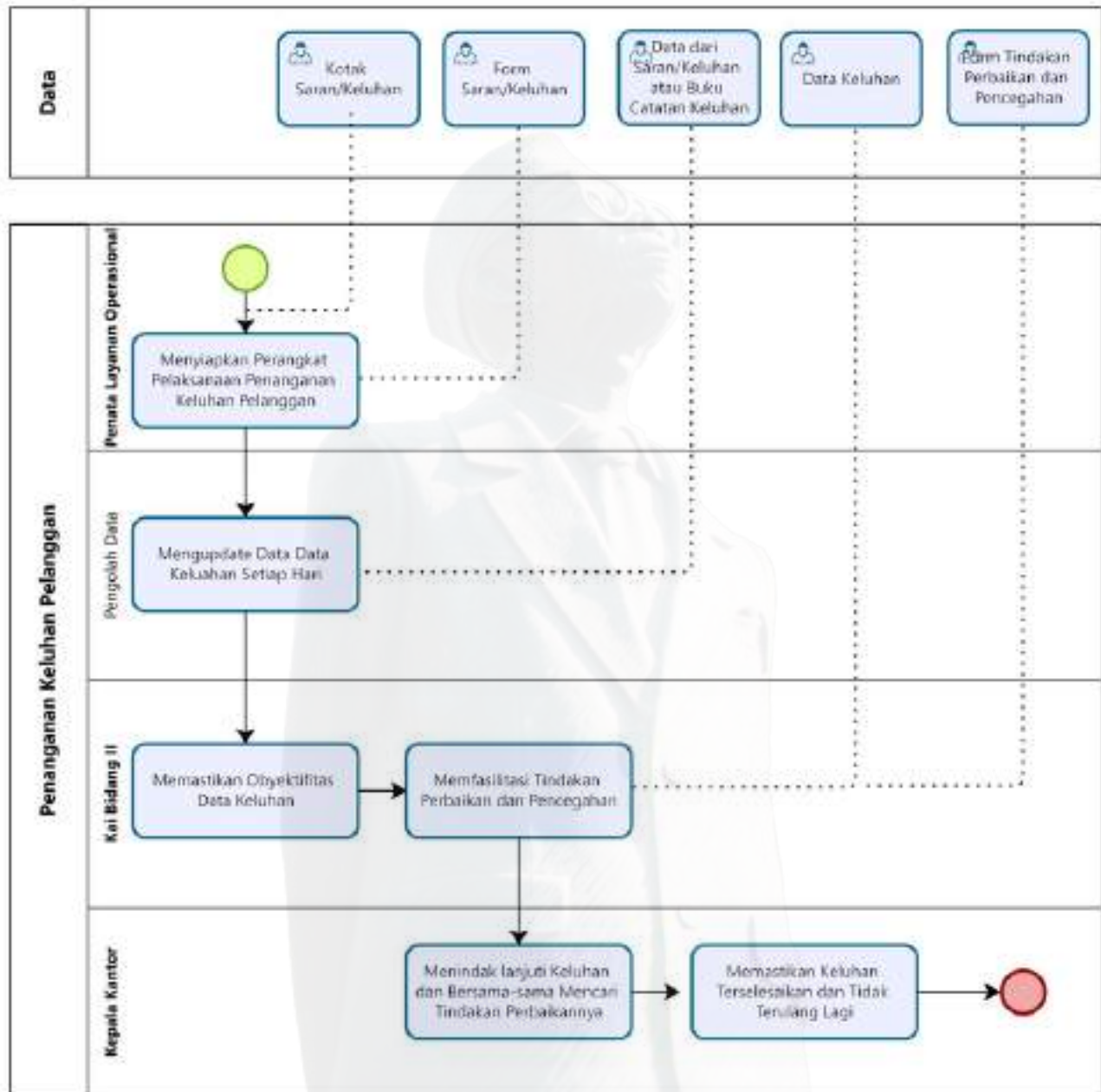
RAPAT PRODI SELINGKUNG FIP



FIP UNESA



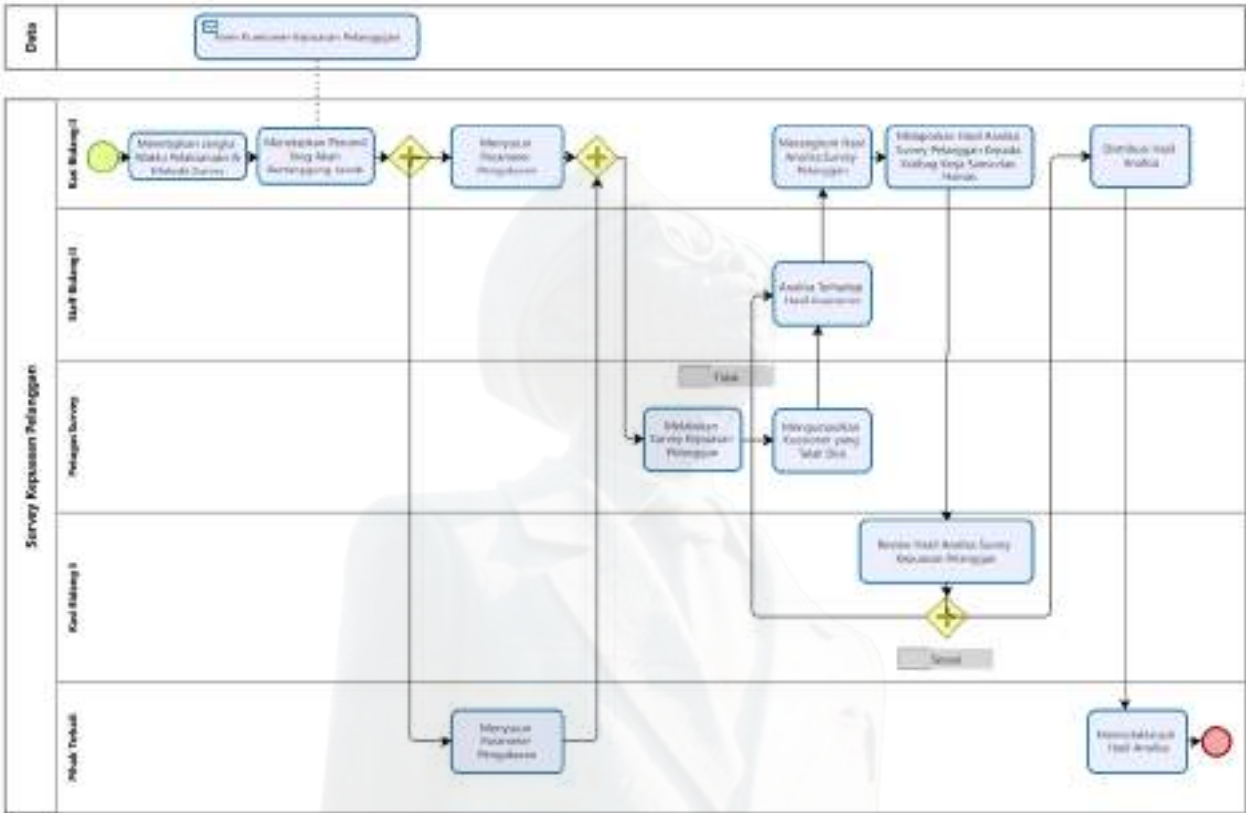
PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN



FIP UNESA



SURVEY KEPUASAN PELANGGAN



The flowchart illustrates the process of a Customer Satisfaction Survey, organized into five horizontal swimlanes: Data, Kue Masing (Kue Masing I), Hasil Masing (Hasil Masing I), Pelanggan Survey, and Kue Masing II. The process begins with 'Data' (Data) leading to 'Kue Masing I' (Kue Masing I). The process then moves to 'Hasil Masing I' (Hasil Masing I) and 'Pelanggan Survey' (Pelanggan Survey). The process continues through 'Kue Masing II' (Kue Masing II) and finally to 'Kue Masing III' (Kue Masing III). The process ends with 'Kue Masing III' (Kue Masing III).

```
graph TD
    subgraph Data
        D1[Data]
    end
    subgraph Kue_Masing_I [Kue Masing I]
        K1(( )) --> K1_1[Mengumpulkan data]
        K1_1 --> K1_2[Mengumpulkan data]
        K1_2 --> K1_3[Mengumpulkan data]
    end
    subgraph Hasil_Masing_I [Hasil Masing I]
        H1[Hasil Masing I]
    end
    subgraph Pelanggan_Survey [Pelanggan Survey]
        P1[Pelanggan Survey]
    end
    subgraph Kue_Masing_II [Kue Masing II]
        K2_1[Mengumpulkan data]
        K2_2[Mengumpulkan data]
        K2_3[Mengumpulkan data]
        K2_4[Mengumpulkan data]
    end
    subgraph Kue_Masing_III [Kue Masing III]
        K3_1[Mengumpulkan data]
    end

    D1 -.-> K1_1
    K1_3 --> H1
    H1 --> P1
    P1 --> K2_1
    K2_1 --> K2_2
    K2_2 --> K2_3
    K2_3 --> K2_4
    K2_4 --> K3_1
    K3_1 --> End(( ))
```

FIP UNESA



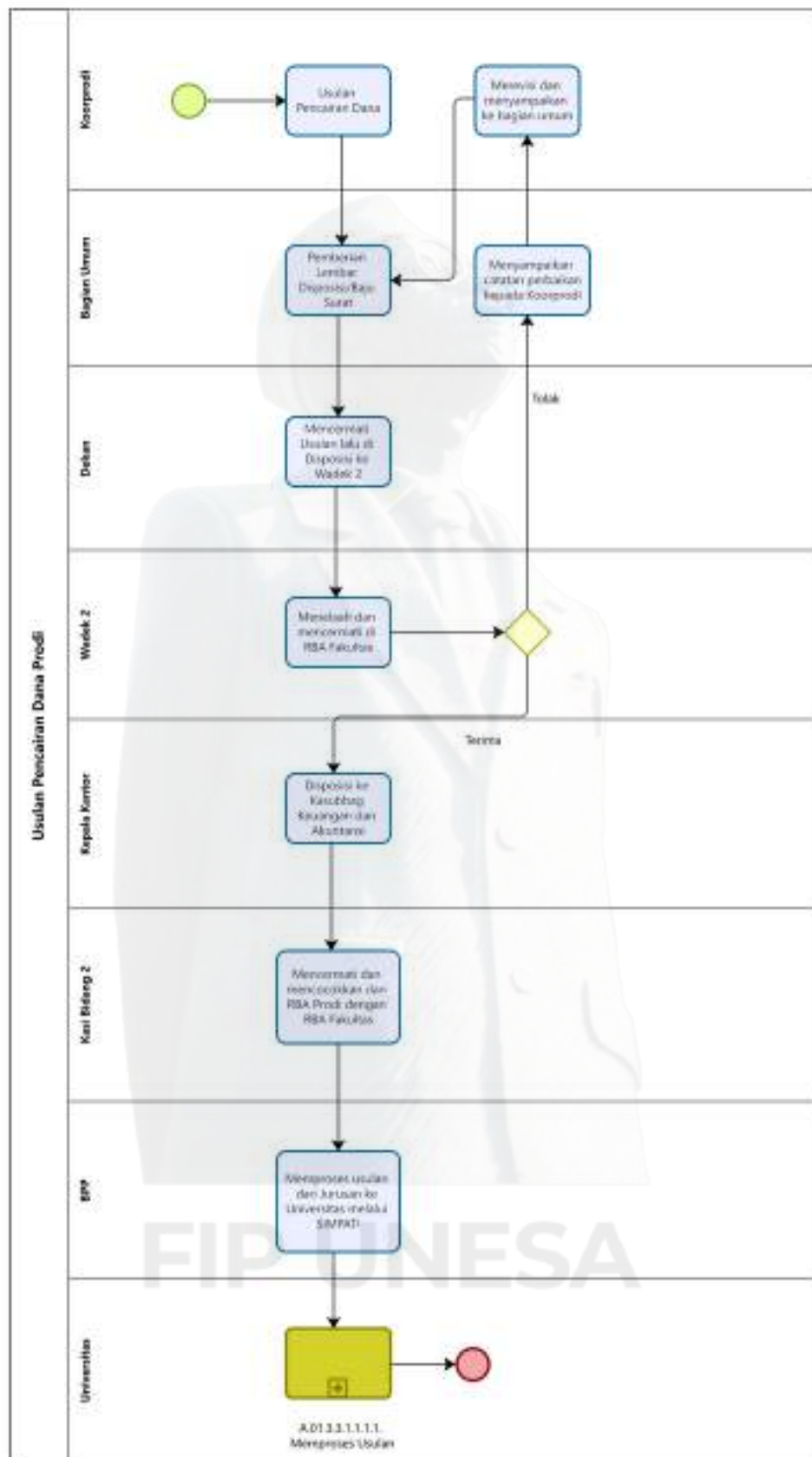
USULAN PENCAIRAN DANA

Usulan Pencairan Dana			
	A.01.3.3.1.1.1 Usulan Pencairan Dana Prodi	A.01.3.3.1.1.2 Usulan Pencairan Dana UKT	A.01.3.3.1.1.3 Usulan Pencairan Dana Langsung (LS) PNBP

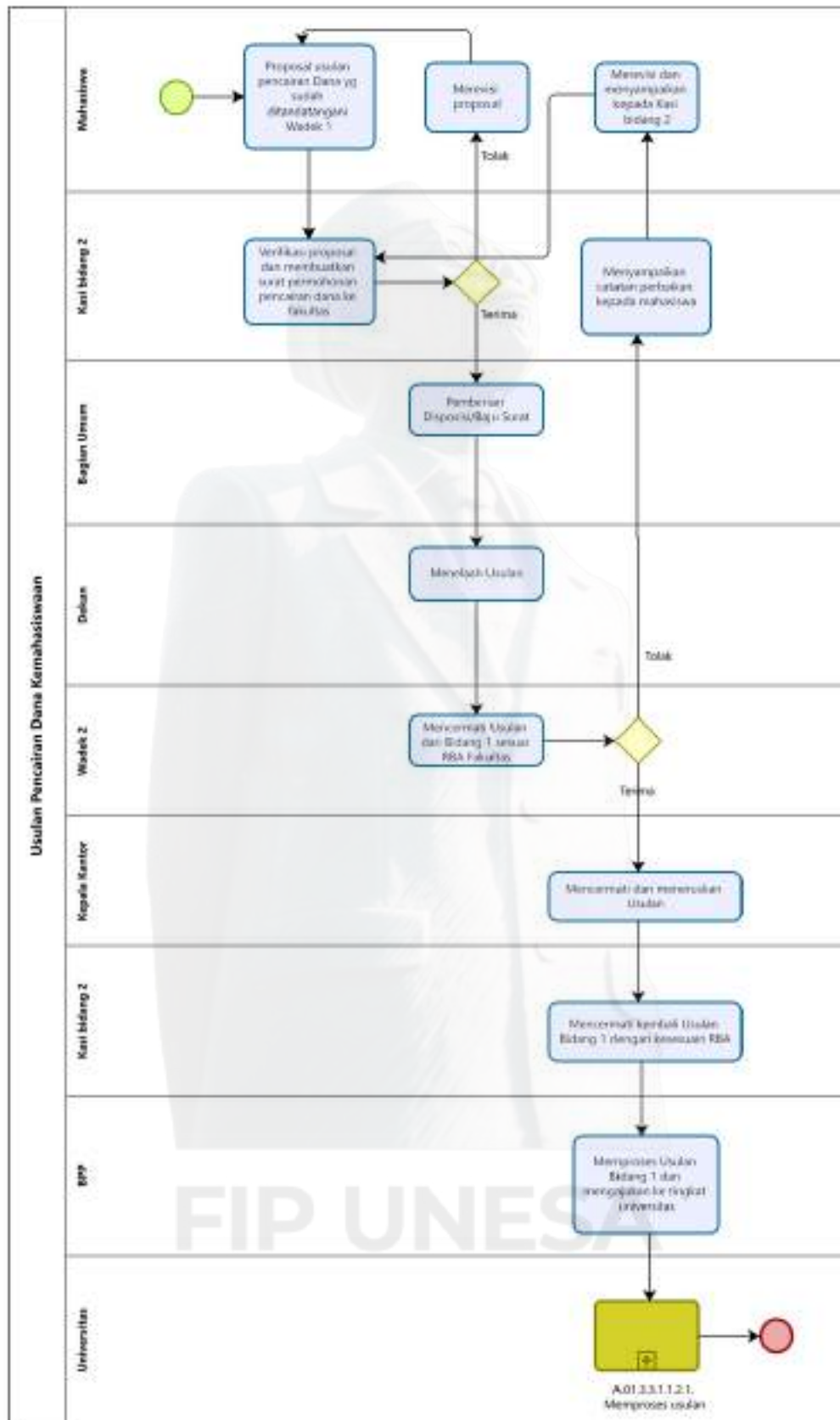
FIP UNESA



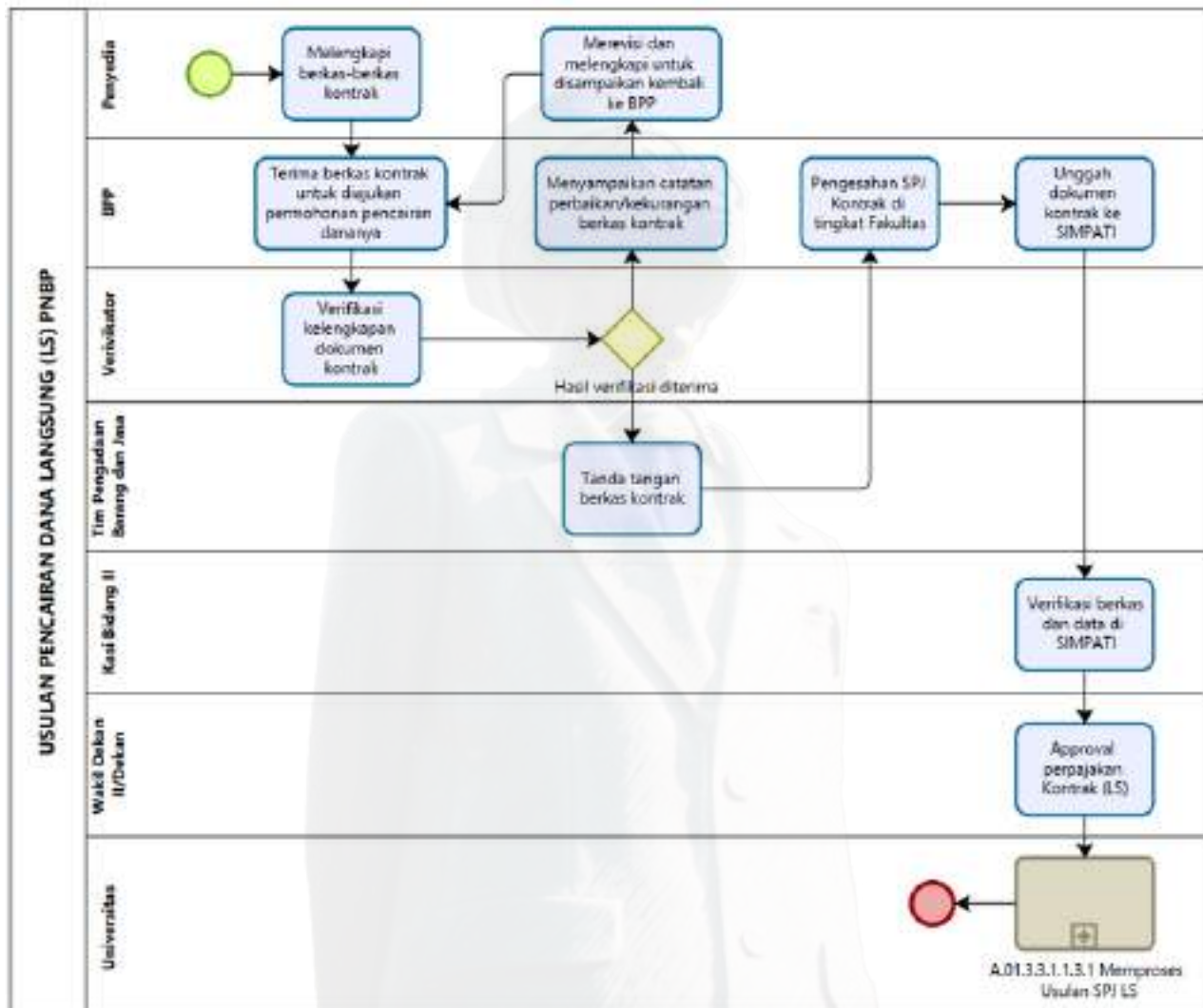
USULAN PENCAIRAN PRODI



USULAN PENCAIRAN DANA KEMAHASISWAAN



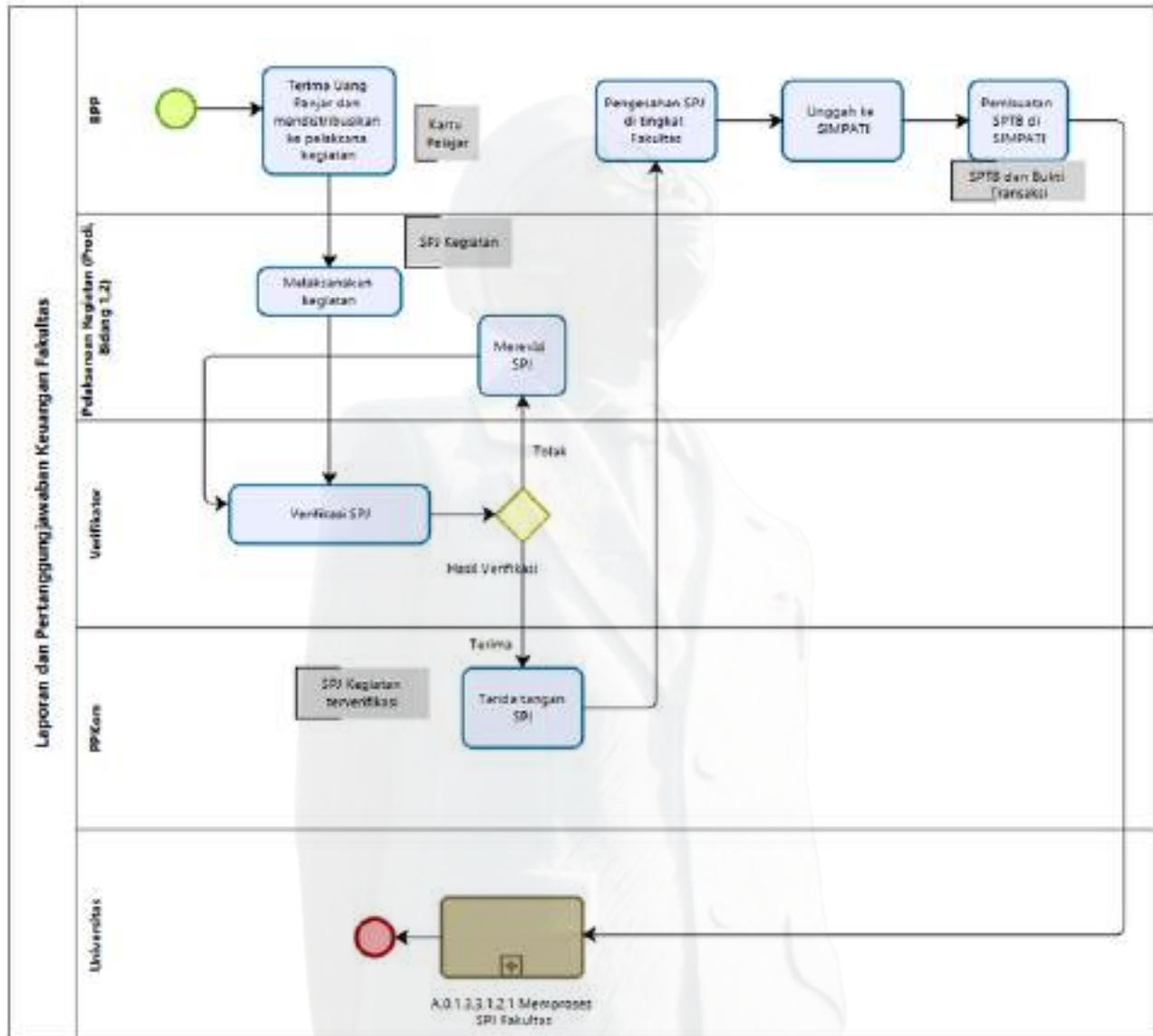
USULAN PENCAIRAN DANA LANGSUNG (LS) NON APBN



FIP UNESA



LAPORAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN KEUANGAN FAKULTAS



FIP UNESA



LAYANAN UMUM, KEPEG, DAN BMN

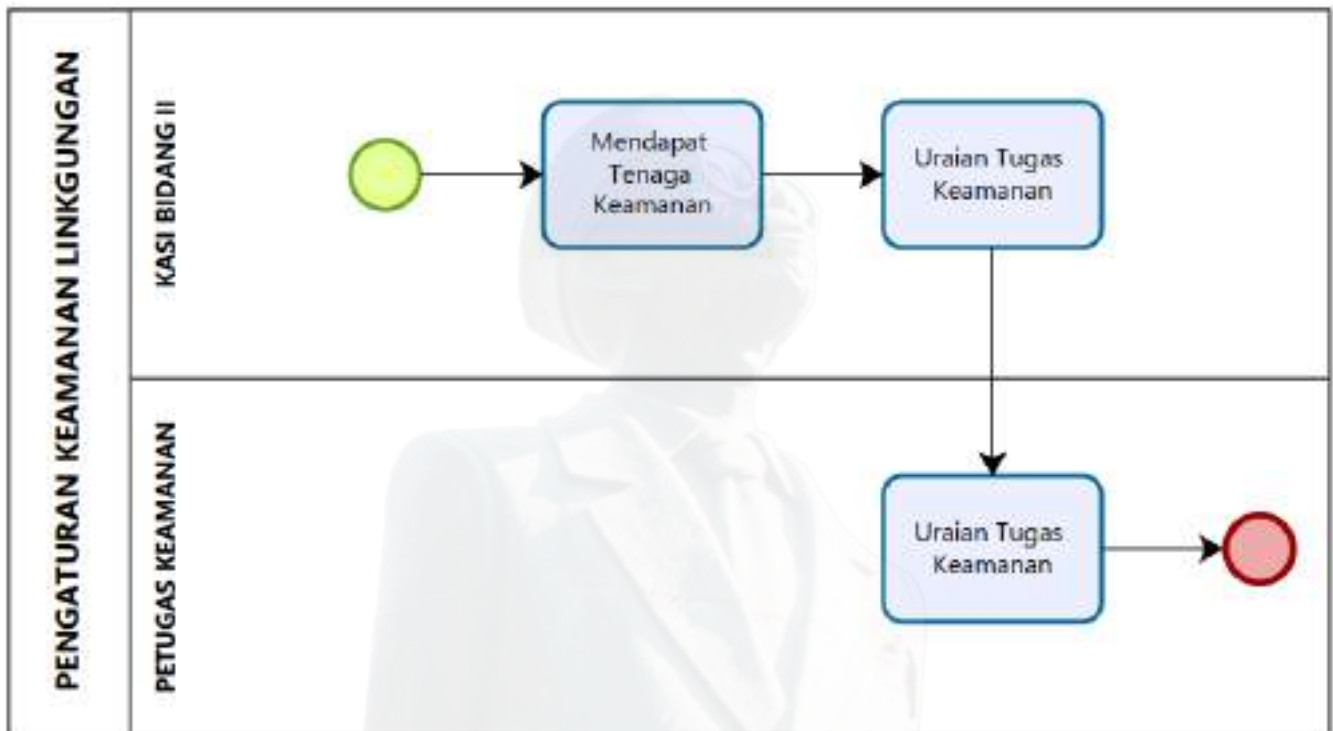
Layanan Umum, Kepeg dan BMN			
	A.01.3.3.2.1 Umum	A.01.3.3.2.2. Kepegawaian	A.01.3.3.2.3. BMN



FIP UNESA



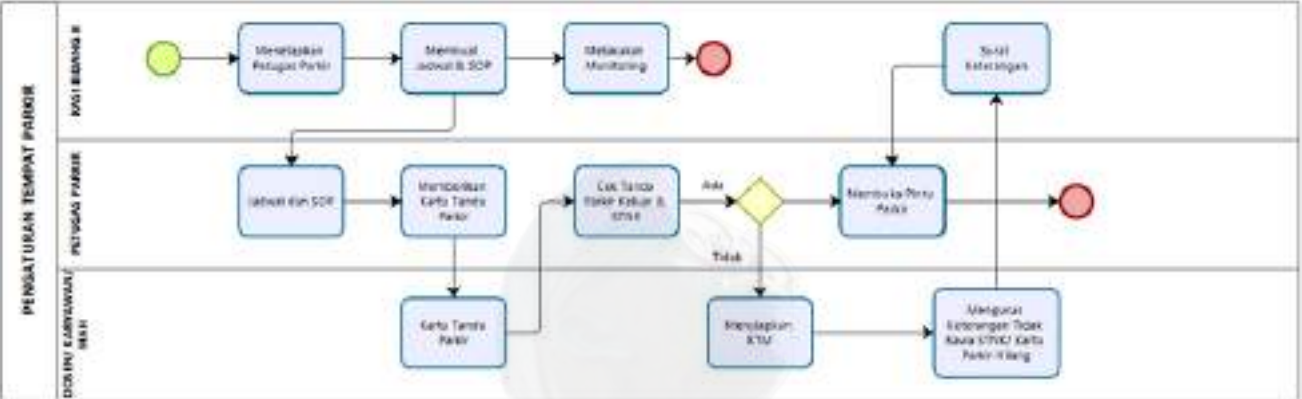
PENGATURAN KEAMANAN LINGKUNGAN



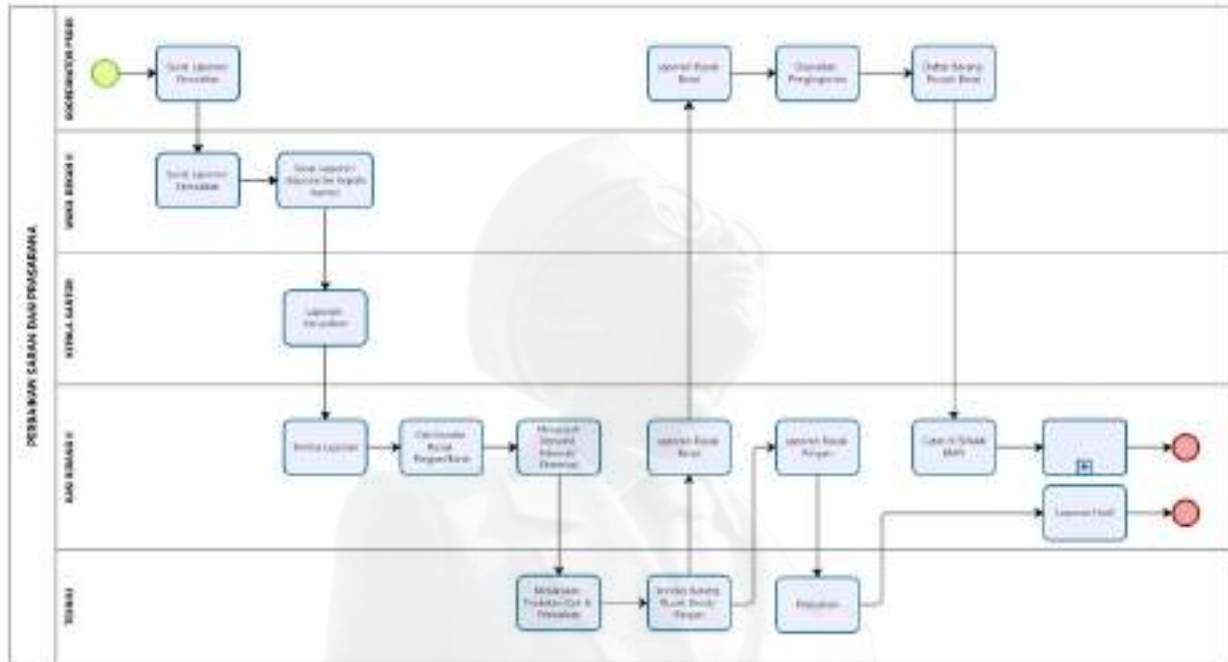
FIP UNESA



PENGATURAN TEMPAT PARKIR



PERBAIKAN SARANA DAN PRASARANA



FIP UNESA



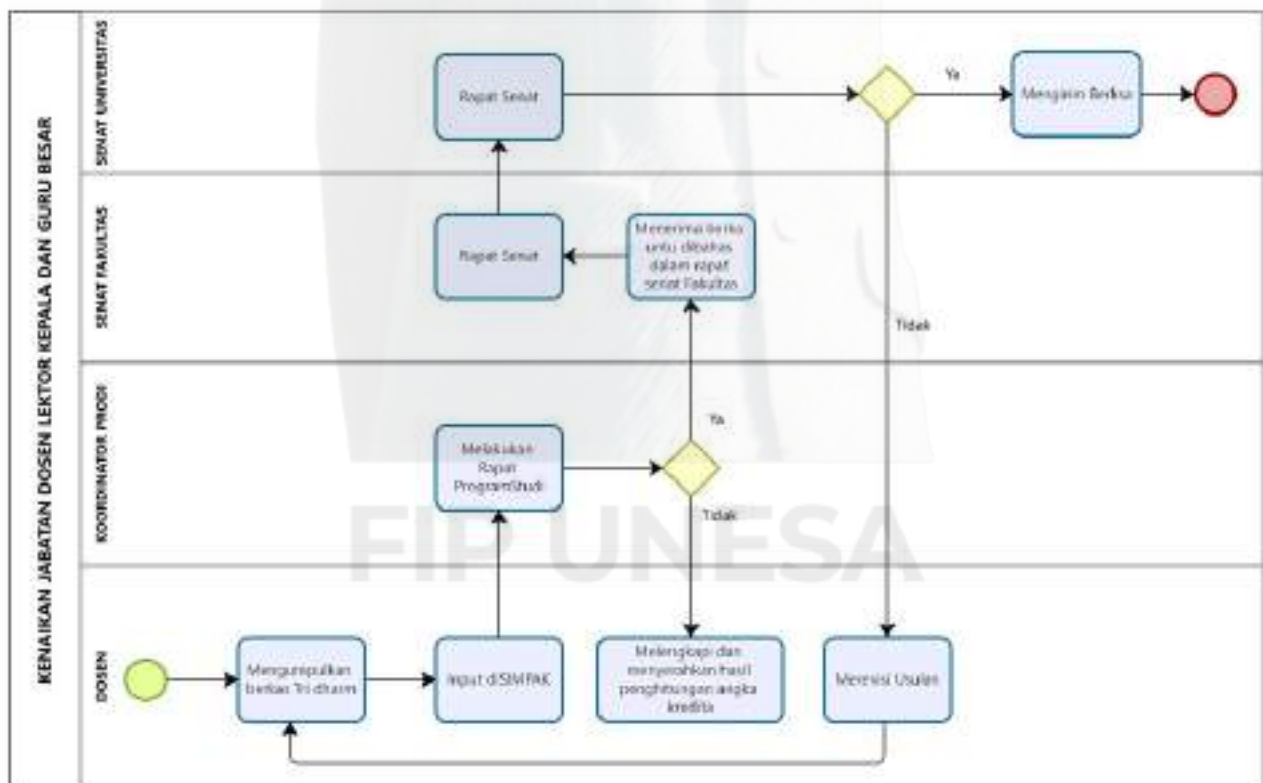
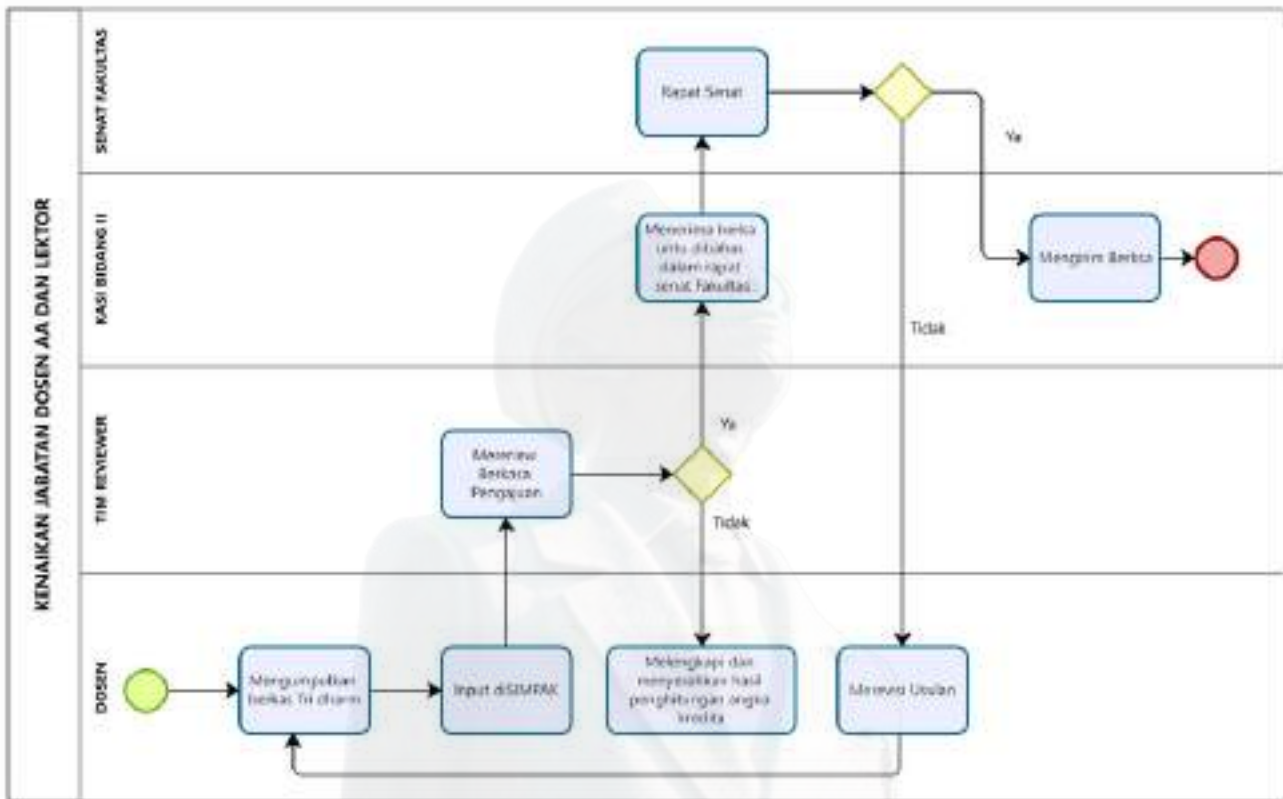
KENAIKAN JABATAN DAN PANGKAT



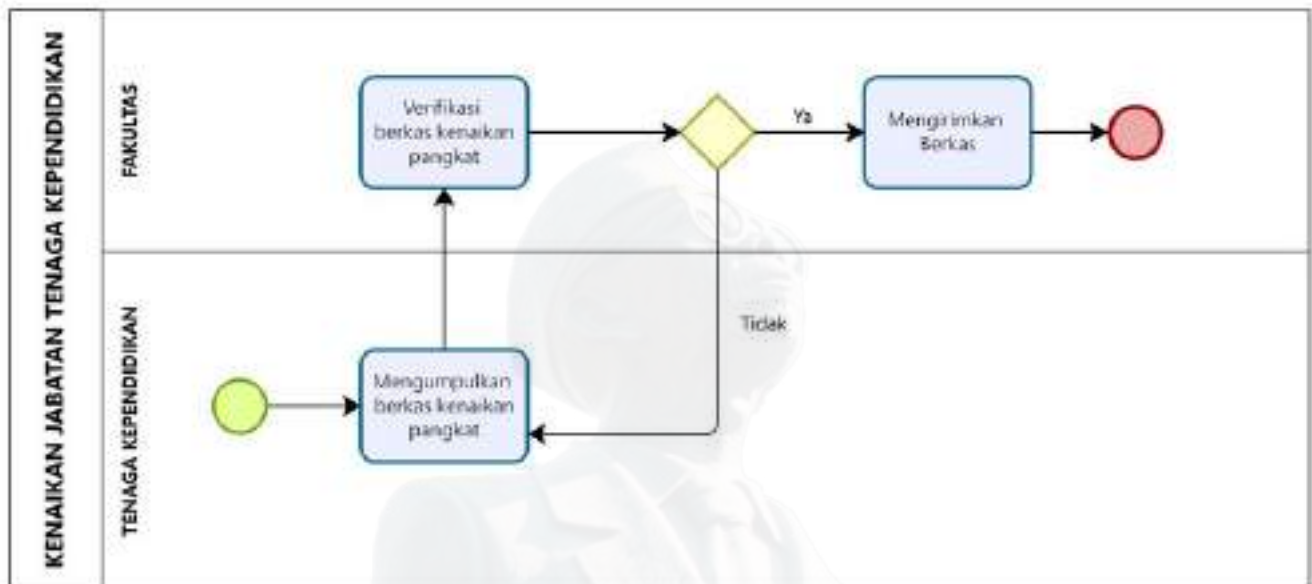
FIP UNESA



KENAIKAN JABATAN DOSEN FAKULTAS



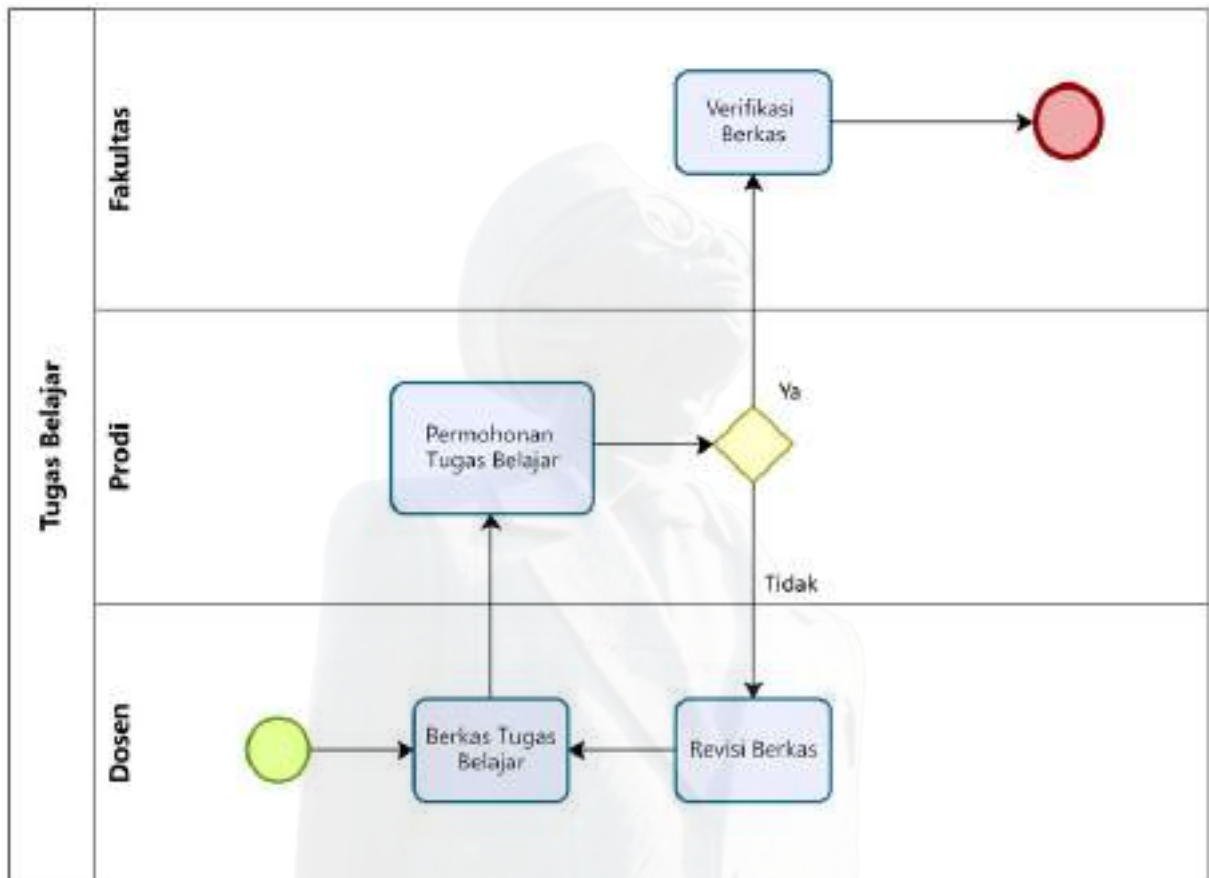
KENAIKAN JABATAN TENDIK



FIP UNESA



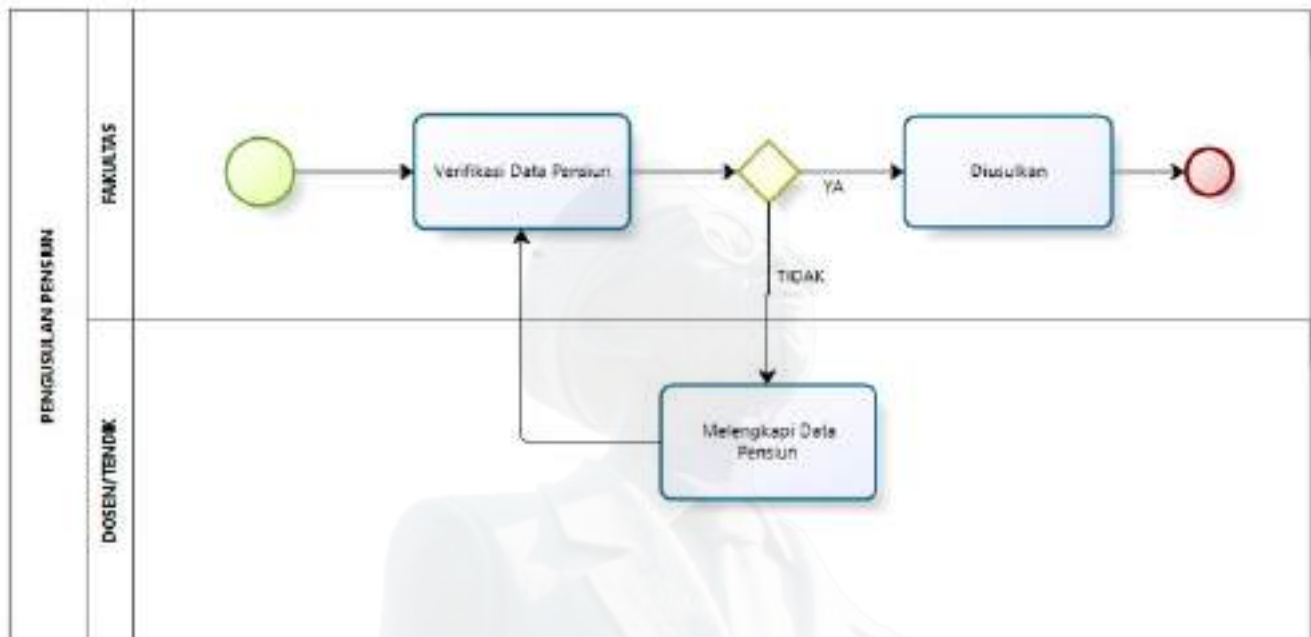
TUGAS BELAJAR



FIP UNESA



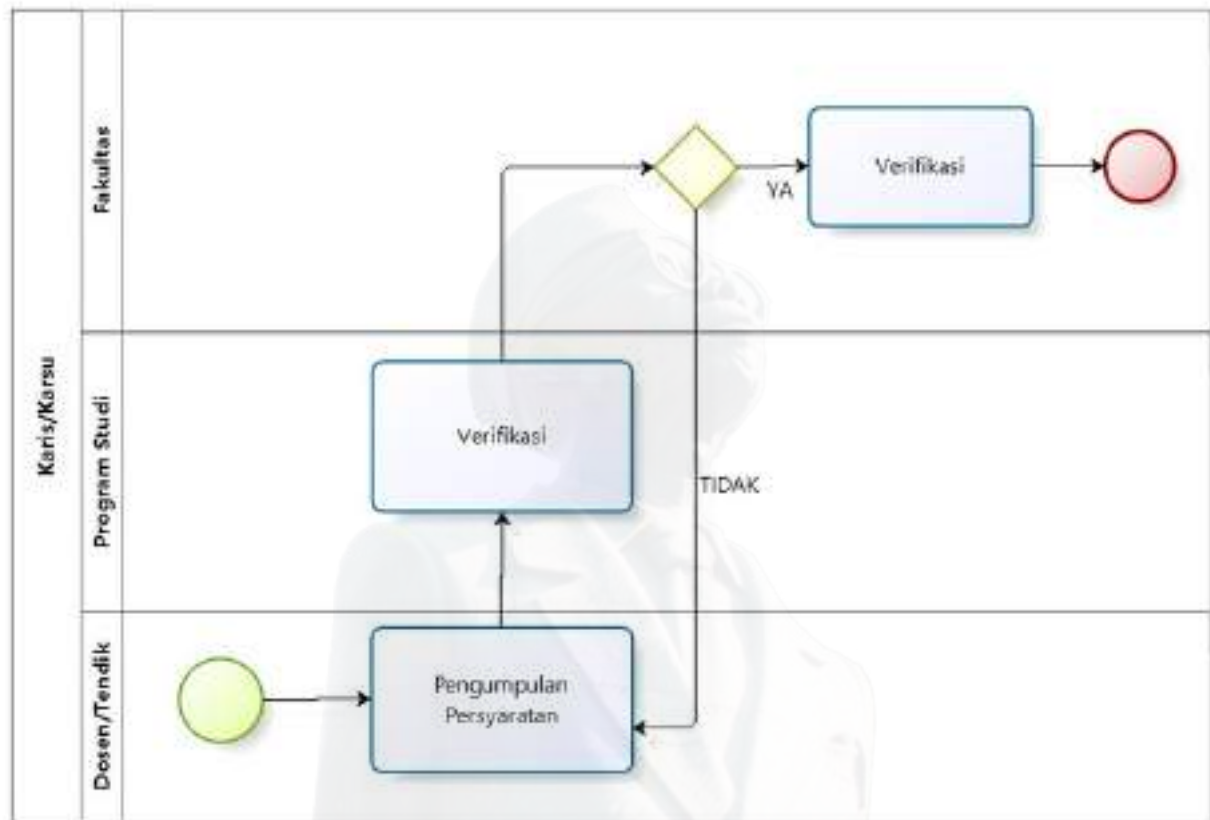
PENGUSULAN PENSIUN



FIP UNESA



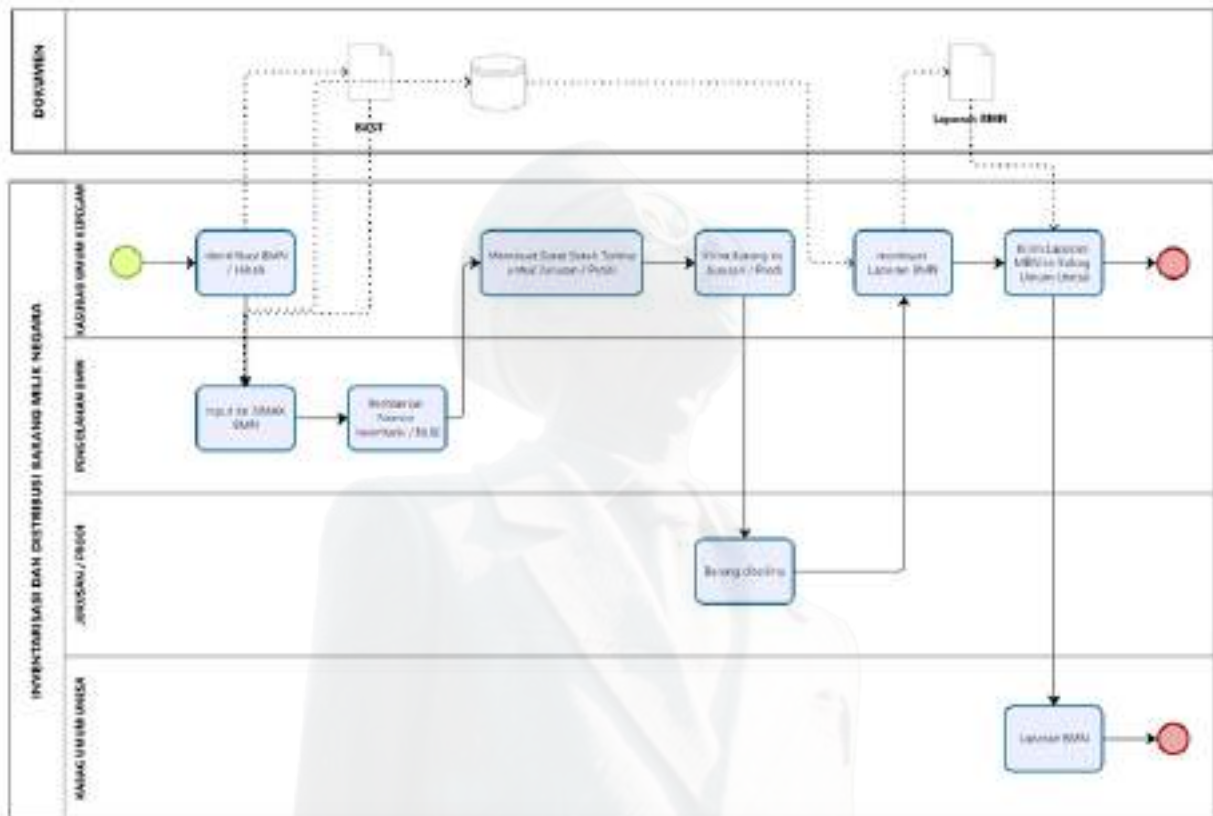
KARISKARSU



FIP UNESA



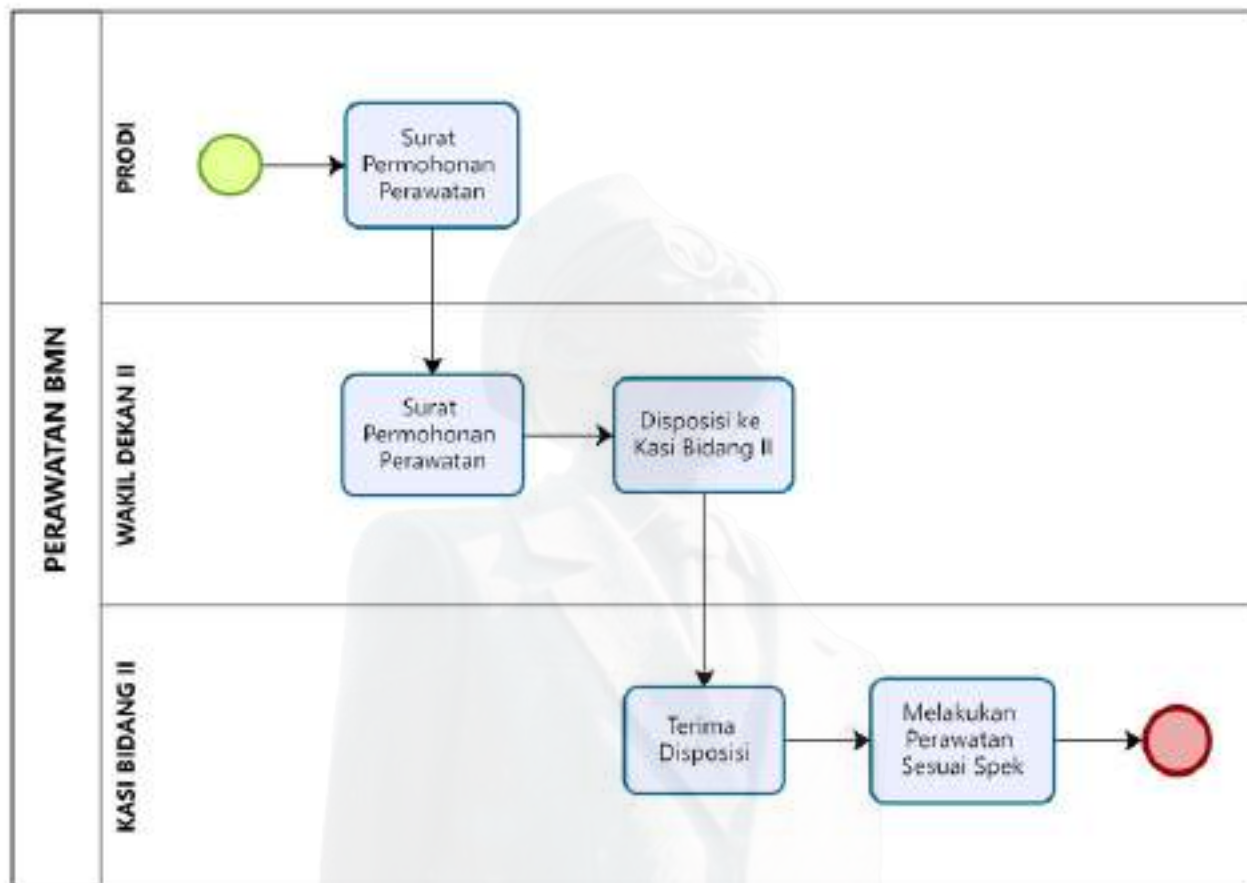
INVENTARISASI DAN DISTRIBUSI BARANG MILIK NEGARA



FIP UNESA



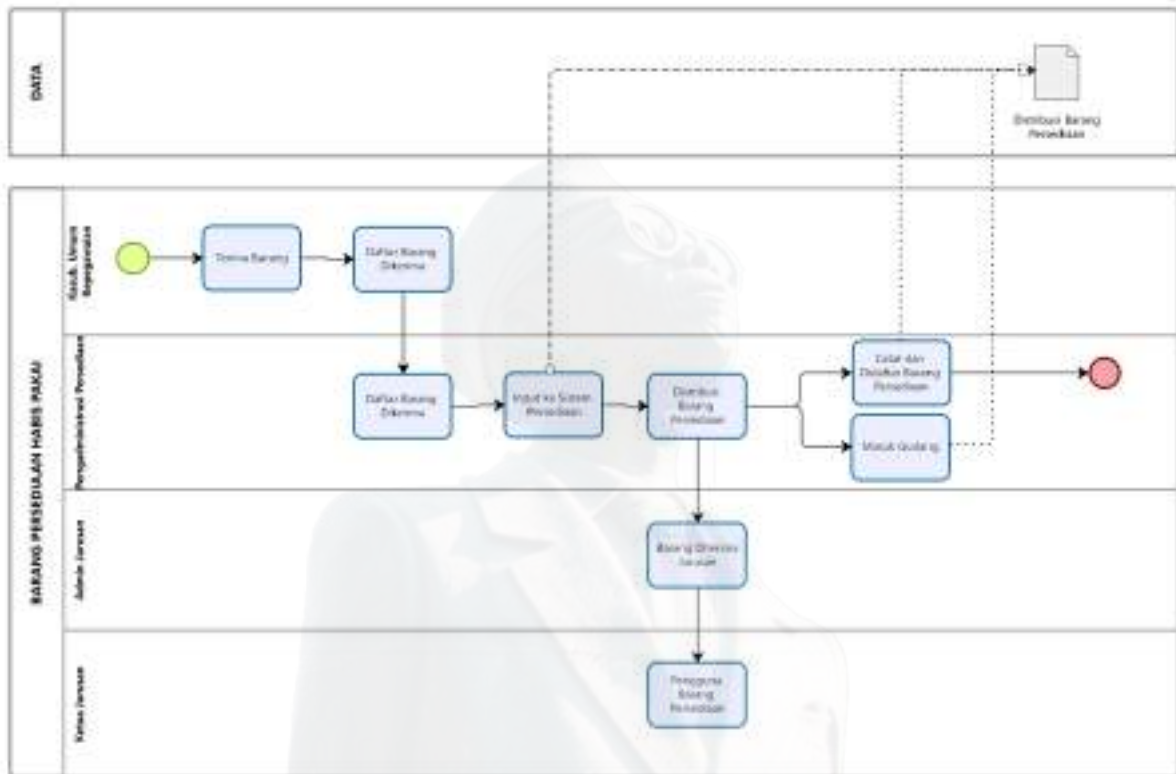
PERAWATAN BMN



FIP UNESA



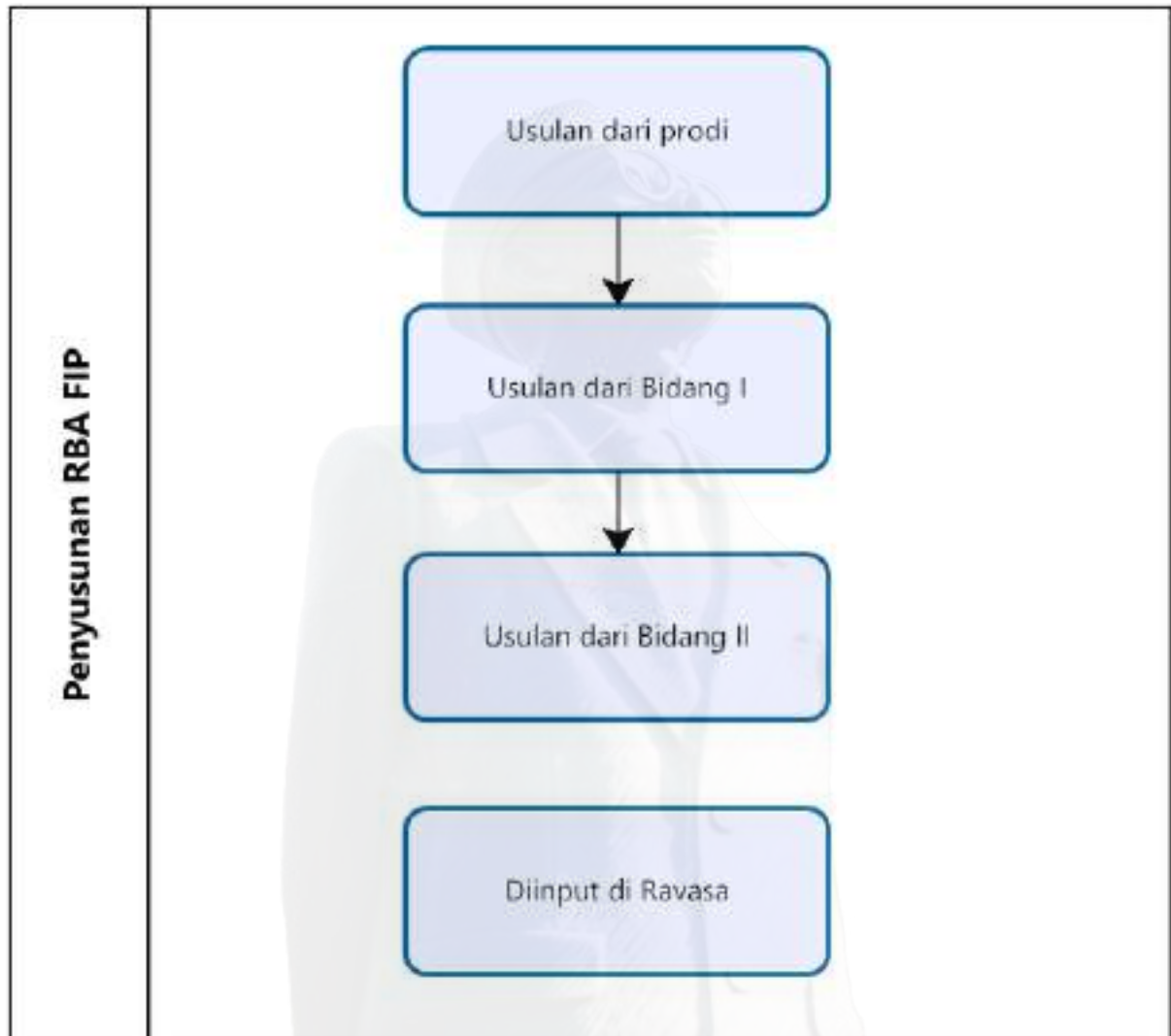
BARANG PERSEDIAAN HABIS PAKAI



FIP UNESA



PENYUSUNAN RBA



FIP UNESA



LAYANAN UMUM DAN KEUANGAN PASCA



FIP UNESA

